

PROBLEMAS TÉCNICOS EN AVANTIUS

Como consecuencia de un funcionamiento irregular del servicio de DNS (Domain Name Service) en la mañana hoy, martes, día 25 de enero, se han visto afectadas las comunicaciones electrónicas con la Administración de Justicia en Aragón a través de sistema PSP-AVANTIUS.

Según nos ha informado la Jefatura del Servicio de Tecnologías de la Información e Infraestructuras de Justicia de la Dirección General de Justicia e Interior, la incidencia ha afectado a prácticamente todos los servicios del Gobierno de Aragón y, en particular, al servicio del PSP, desde las 00 horas de hoy. La misma, todavía, subsiste a la hora del aviso.

En aplicación del protocolo de notificaciones y presentación de escritos, han elaborado el certificado de inoperatividad correspondiente para que sea considerado a efectos de cómputos de plazos. El certificado puede descargarse desde la Sede Judicial Electrónica de Aragón en:

- <https://sedejudicial.aragon.es/certificados-de-inoperatividad/>
- https://sedejudicial.aragon.es/wp-content/uploads/2022/01/220125_CERTIFICADO_INOPERATIVIDAD_PSP_25_ENERO_2022.pdf

Para solucionar el problema es necesario cambiar el DNS del ordenador. A tal efecto han elaborado una nota técnica publicada en la Sede Judicial Electrónica de Aragón:

<https://sedejudicial.aragon.es/wp-content/uploads/2022/01/NT-PSP-011-V01-CONFIGURACION-DNS.pdf>.

Un cordial saludo.

ReICAZ