

Presentación

Los procedimientos de resolución de conflictos complementarios al sistema judicial, comienzan a aparecer y a arraigarse con fuerza en nuestro entorno.

Estos procedimientos son ampliamente utilizados en otros países de Europa, EEUU y América Latina desde hace varias décadas. Desde hace varios años, la Unión Europea está emitiendo recomendaciones para su promoción y utilización bajo criterios de calidad (Reunión de Ministros de Justicia de la Unión Europea, mayo de 2000).

Por ello, cada vez más, en las regulaciones que se están realizando sobre mediación en las diversas Comunidades Autónomas. En todas ellas se menciona de manera expresa la necesidad de una formación específica para poder ser considerado o considerada profesional de mediación.

Recogiendo estos criterios, se realiza la siguiente propuesta formativa dirigida a profesionales del Derecho y otras disciplinas sociales, que permita tener personas formadas antes de la promulgación de la ley.

A quien va dirigido:

A personas colegiadas

Lugar de impartición:

Zaragoza

Fechas:

Un fin de semana al mes

Distribución de módulos:

Bloque I: Conflictología	Septiembre
Bloque II: Procedimientos	Octubre Marzo Abril
Bloque III: Herramientas	Noviembre Diciembre Enero
Bloque IV : Práctica	Febrero Mayo
Bloque V : Ámbitos:	Junio Julio

Estructura y contenidos

BLOQUE I: Acercamiento al análisis de Conflicto

- Paradigmas de la resolución pacífica de los conflictos.
- La resolución de conflictos como profesión: LA CONFLICTOLOGÍA.
- Diferentes escuelas sobre conflicto: (Psicológica, Estructural, psicosociológica).
- Análisis - Diagnóstico del Conflicto. Entender y Evaluar las situaciones que se nos presentan: Elaboración del Mapa del Conflicto.

Docentes

M.Eugenia Ramos

BLOQUE II: Metodologías para la Transformación - Resolución de Conflictos

- El Procedimiento de Negociación:
 - ♦ Algunos mitos a superar.
 - ♦ Habilidades de la persona negociadora.
 - ♦ La negociación como proceso
- El Procedimiento de Mediación:
 - ♦ Ética, Código Deontológico de la Persona Mediadora.
 - ♦ La diferencia entre persona mediadora y otras profesiones.
- Otras metodologías:
 - ♦ Generación de consensos.
 - ♦ Escenarios de Futuro
 - ♦ World Coffe.
 - ♦ Diálogos Apreciativos

Docentes

Yolanda Muñoz - Jordi Grané y Sonia De Miguel

BLOQUE III: Herramientas para la Resolución-Transformación de los Conflictos: Habilidades y Comunicación

- La comunicación: Comunicación eficaz :
 - ♦ Teoría de la comunicación: ¿Qué es comunicar?, ¿qué afecta a la comunicación?, elementos implicados en el proceso, sistémica.
 - ♦ Barreras en la comunicación: El sesgo perceptivo, la proyección, la motivación, prejuicios y estereotipos, emociones, etc.
 - ♦ Tres ideas básicas en torno a la comunicación: Escuchar activamente, aprender a comunicarse positivamente, eliminar la violencia de la comunicación.
- El Análisis Conversacional:
 - ♦ Elementos que contienen las conversaciones.
 - ♦ Qué dicen de nosotros nuestras conversaciones.
 - ♦ Conversaciones externas e internas.
- Habilidades de Resolución de Conflictos:
 - ♦ Identificando nuestros roles estereotipados.
 - ♦ Afrontando escenas temidas
 - ♦ Autocontrol
 - ♦ Asertividad, empatía etc.

Docentes

Yolanda Muñoz

BLOQUE IV: Módulo práctico de la Mediación

Se dedicarán 3 módulos al desarrollo práctico de mediación a través de Rolle-Playing, grabaciones y vídeos.

BLOQUE V: Ámbitos de aplicación de la Mediación

Mediación Familiar

- Estudio de los Sistemas Familiares.
 - ♦ Pensamiento sistémico.
 - ♦ Ciclo Vital de la Familia.
 - ♦ Estructura – Funcionamiento Familiar.
 - ♦ Modelos de Familia.
- Estudio Comparado de las Leyes de Mediación Familiar existentes en el Estado Español.

Docentes

Cristina Merino y Enrique Gracia

Mediación Comunitaria

- Programas de mediación en la comunidad:
 - ♦ La mediación como estrategia
 - ♦ Centros de mediación
- Experiencias de Mediación Comunitaria:
 - ♦ Observatorios de Convivencia.
 - ♦ Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales.
 - ♦ “Imaginas”

Docente

Javier Wilhem

Mediación Penal Y Penitenciaria

- La Justicia Restaurativa.
- La mediación como instrumento de la Justicia Restaurativa.
- Características de la mediación penal.
- Experiencias de con menores y adultos.
- La mediación penitenciaria.
- Experiencias existentes.

Docente

Joan Sendra

Mediación En Las Organizaciones

- Características de las organizaciones.
- Los conflictos en las organizaciones.
- La resolución de conflictos en las organizaciones.
- Diseño de sistemas para resolver conflictos.

Docente

Roberto Martínez Pecino

2010

+

SEPTIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

OCTUBRE						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

NOVIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

DICIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ENERO						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

FEBRERO						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

MARZO						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ABRIL						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

MAYO						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

JUNIO						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

JULIO						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

2011

Ficha de Inscripción:

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

Teléfono de contacto:

E-mail:

¿Cómo te has enterado de la convocatoria de este master?:
.....
.....

Curso de:

Mediación y Gestión de Conflictos



Sep 10 - Julio 11
Colegio de Abogados de Zaragoza

Curso de:

Mediación y Gestión de Conflictos

Sep 10 - Julio 11
Colegio de Abogados de Zaragoza

