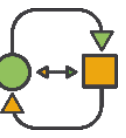


The background features a central illustration of a woman with brown hair, wearing a dark blue headset and glasses. She is surrounded by various white icons on a dark blue background, including a gear with a wrench, a speech bubble, a folder, a pencil, a wrench, an envelope, a refresh arrow, a hand holding a tool, and several gears. A dashed white line forms a circular path around the central figure. The text 'GESTIÓN DE INCIDENCIAS ACREDIT@' is displayed in a white banner at the bottom.

**GESTIÓN DE INCIDENCIAS ACREDIT@**



## OBJETIVO

Nueva aplicación para automatizar la gestión de incidencias Acredit@ de manera más ágil y eficaz, que, a la vez, permita a las empresas tener a su disposición un servicio permanente en el que consultar el estado de las incidencias formuladas.



Sistema RED Online

**EMPRESAS** ➡ se crea un servicio al que se accederá desde el Sistema RED Online que permite:

- Alta de incidencias Acredit@.
- Consultar de incidencias Acredit@.



**TRAMITADORES** ➡ se crea un diario de trabajo accesible a través de la Intranet de la Seguridad Social clicando sobre “Portal Pros@ de tramitación”.

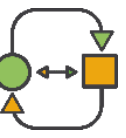


## PERFILES

DD.PP.

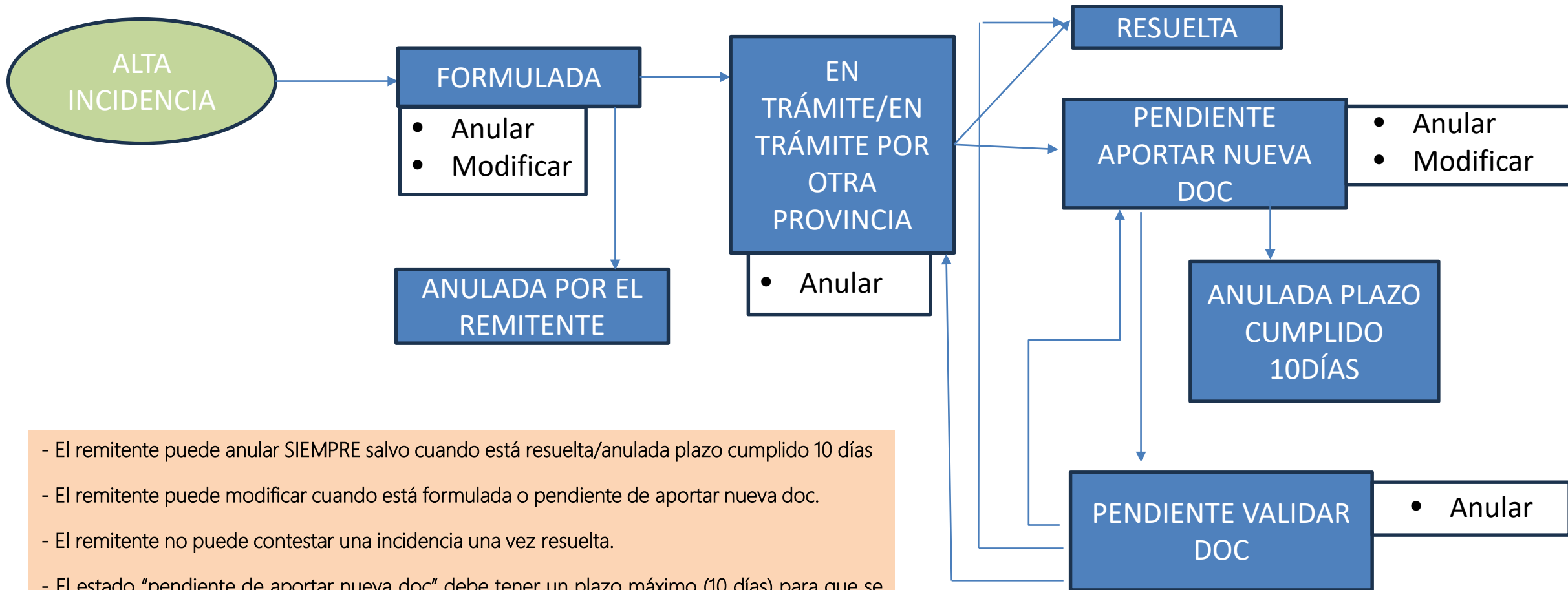
Solo incidencias  
de su provincia

- Perfil "Coordinador\_DDPP":
  - Ver todas las incidencias de su provincia.
  - Asignar las incidencias de su provincia a todos los usuarios de su provincia con el perfil Tramitador\_DDPP y a sí mismo.
  - Gestionar y tramitar las incidencias de su provincia.
- Perfil "Tramitador\_DDPP":
  - Ver todas las incidencias de su provincia incluso las que estén asignadas a otros usuarios.
  - Autoasignarse, gestionar y tramitar incidencias que no estén asignadas a otros usuarios de su provincia, así como gestionar y tramitar las que se le hayan asignado por parte del "Coordinador\_DDPP".

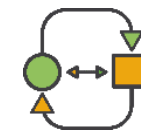


## ESTADOS DE UNA INCIDENCIA

FORMULADA
EN TRÁMITE/EN TRÁMITE POR OTRA PROVINCIA
PENDIENTE APORTAR NUEVA DOC
PENDIENTE VALIDAR DOC
RESUELTA
ANULADA POR EL REMITENTE
ANULADA PLAZO CUMPLIDO 10 DÍAS



- El remitente puede anular SIEMPRE salvo cuando está resuelta/anulada plazo cumplido 10 días
- El remitente puede modificar cuando está formulada o pendiente de aportar nueva doc.
- El remitente no puede contestar una incidencia una vez resuelta.
- El estado "pendiente de aportar nueva doc" debe tener un plazo máximo (10 días) para que se cierren automáticamente pasando al estado "anulada por el remitente".



## ALTA Y CONSULTA DE INCIDENCIAS



Sistema RED Online



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

The screenshot displays the ACREDIT@ user interface. At the top left, there is a header with the Spanish flag, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y PENSIONES', and the 'SEGURIDAD SOCIAL' logo. Below the header, a user is greeted with 'Bienvenid@' followed by a redacted name. The main content area is titled 'Listado de Servicios Disponibles' and states 'Las aplicaciones a las que tiene acceso son las siguientes:'. The services are organized into two columns. The left column includes sections for 'Servicios R.E.D.' (Inscripción y Afiliación Online, Cotización Online, Incapacidad temporal Online, Maternidad/Paternidad, Transferencias de ficheros, Gestión de autorizaciones) and 'Acredita' (Gestion de incidencias, Acredita Gestión de incidencias). The right column includes 'Gestion Certificados Silicon' (Cambio de Pin de certificado) and 'Verificación de Documentos' (Verificación de Documentos e Informes mediante huella). The 'Acredita Gestion de incidencias' option is highlighted with a red border.



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Alta de incidencias Acredit@

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias      Consulta de incidencias

#### Alta de incidencias

Los campos marcados con (\*) son obligatorios.

Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL    NIF: 048387036G

Acceso    Captura de datos    Confirmación    Resultado

Acceso. Datos Empresa/Autonomo

Empresa     Autónomo

(\*) Régimen     (\*) C.C.C.

Continuar





## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Alta de incidencias Acredit@

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias      Consulta de incidencias

**Alta de incidencias**  
Los campos marcados con (\*) son obligatorios.  
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL    NIF: 048387036G

Acceso    Captura de datos    Confirmación    Resultado

Acceso. Datos Empresa/Autonomo  
 Empresa     Autónomo  
(\* NAF

Continuar



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Alta de incidencias Acredit@

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias

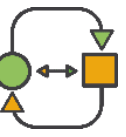
Alta de incidencias

Consulta de incidencias

**Alta de incidencias**  
Los campos marcados con (\*) son obligatorios.  
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Acceso    Captura de datos    Confirmación    Resultado

**Datos Empresa/Autónomo**  
Régimen: 0111    CCC: 01100779137  
(\*) Correo electrónico (para respuesta)  
@ Correo electrónico (para respuesta)



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS Alta de incidencias Acredit@

Tipos de incidencia

(\*) Tipo de Incidencia

Seleccione una opción

El desplegable tendrá las siguientes opciones:

- IT - Incapacidad Temporal
- NYCM - Nacimiento y Cuidado del menor
- RE - Riesgo durante el embarazo
- RL - Riesgo durante la lactancia
- CL - Corresponsabilidad durante la lactancia
- CM - Cuidado del menor afectado por cáncer



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Alta de incidencias Acredit@

#### Datos de la incidencia

Fecha de transmisión incidencia: 11/04/2023

(\*) Dirección provincial

Seleccione una opción ▼

(\*) Mes liquidación (mm/aa)

#### Datos del trabajador/a

(\*) Nombre

(\*) Primer apellido

(\*) Segundo apellido

(\*) N.A.F.

(\*) I.P.F.



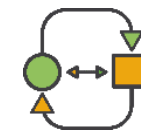
## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Alta de incidencias Acredit@

**Datos de la prestación**

(\*) Fecha baja   Fecha alta   (\*) Contingencia  (\*) Recalda  No  Sí

Fecha de proceso anterior recaída  



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Alta de incidencias Acredit@

#### Observaciones


Observaciones

*Escriba las observaciones que desee*

#### Adjuntar Documentación

Para adjuntar documentación, pulse en el campo "Documento" para localizar el fichero que quiere adjuntar y pulse el botón "Adjuntar". Realice esta acción tantas veces como desee sin exceder el espacio máximo disponible de 10MB. Los documentos se irán añadiendo a la tabla de la sección "Documentación adjunta".

(\*) Documento



Adjuntar

Continuar



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Alta de incidencias Acredit@

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias

Consulta de incidencias

**Alta de incidencias**  
Los campos marcados con (\*) son obligatorios.  
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Acceso   Captura de datos   Confirmación   Resultado

**Datos Empresa/Autonomo**  
Régimen: 0111   CCC: 01100779137   Correo electrónico: juan@seg-social.es

**Tipo de incidencia**  
Tipo de incidencia: IT - Incapacidades Temporales

**Datos de la incidencia**  
Dirección provincial: MADRID   Fecha de transmisión incidencia: 11/04/2023  
Mes liquidación (mm/aa): 03/23

**Datos del trabajador/a**  
Nombre: JUAN   Primer apellido: ESPAÑOL   Segundo apellido: ESPAÑOL  
NAF: 281234567840   IPF: 048387036G

**Datos de la prestación**  
Fecha de baja: 01/02/2023   Fecha de alta: 03/03/2023   Contingencia: 1 Enfermedad común  
Recalda: No   Fecha del proceso anterior recalda:

**Documentación adjunta**

Documento	Tamaño
<a href="#">partes.pdf</a>	7.23MB

Documentación asociada a la incidencia

Continuar



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Alta de incidencias Acredit@

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias

Documentación ▾  
Informes  
JUSTIFICANTE

Alta de incidencias      Consulta de incidencias

#### Alta de incidencias

Los campos marcados con (\*) son obligatorios.

Acceso    Captura de datos    Confirmación    Resultado

#### Datos de la incidencia

Su incidencia se ha dado de alta correctamente.  
Número de la incidencia: IT20230000000000043  
Fecha alta incidencia: 11/04/2023 10:17:17  
Número NAF incidencia: 281234567840

Ver justificante    Alta nueva incidencia





## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Alta de incidencias Acredit@



### JUSTIFICANTE DE LA INCIDENCIA

#### DATOS DEL ALTA DE LA INCIDENCIA

Número de incidencia	IT202300000000000043
Fecha de alta de la incidencia	11/04/2023
Hora de alta de la incidencia	10:17:17
NAF	281234567840



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS Consulta de incidencias Acredit@

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de Incidencias | Consulta de Incidencias

Consulta de incidencias  
Los campos marcados con (\*) son obligatorios.  
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Criterios de búsqueda

Número de incidencia:  Mes de liquidación:

LPE:  N.A.F.:  Estado de la incidencia:

Fecha de transmisión desde:  Fecha de transmisión hasta:

Listado de incidencias

Páginas: 4

Seleccionar	Número de incidencia	Mes de liquidación	CCC	IPF	NAF	Fecha de transmisión	Estado
<input type="radio"/>	CM202300000000000045	03/23	01101945864	53251152B	010023691116	12/04/2023	Formulada
<input type="radio"/>	CM202300000000000044	03/23	01101945864	084950260J	010021252473	12/04/2023	Formulada
<input type="radio"/>	IT202300000000000043	03/23	01100779137	048387036G	281234567840	11/04/2023	Formulada
<input type="radio"/>	IT202300000000000042	03/23	01100779137	048387036G	281234567840	11/04/2023	Anulada por el remitente
<input type="radio"/>	NC202300000000000041	03/23	28015847352	048387036G	471024325660	10/04/2023	Formulada
<input type="radio"/>	IT202300000000000040	01/22	01101945864	00116760N	280192206302	05/04/2023	En trámite
<input type="radio"/>	IT202300000000000039	01/22	01002986011	16609669N	280197073981	29/03/2023	Formulada
<input type="radio"/>	RL202300000000000038	03/23		84950260J	010021252473	28/03/2023	Formulada
<input type="radio"/>	RE202300000000000037	03/23	01101945864	53218906B	010019185767	27/03/2023	Formulada
<input type="radio"/>	CM202300000000000036	08/22		77096848C	010023053340	19/01/2023	En trámite

Listado de incidencias



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Consulta de incidencias Acredit@

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias      Consulta de incidencias

**Detalle de incidencia**  
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

**Datos Empresa/Autonomo**  
Régimen: 0111 OCC: 01101945864 Correo electrónico: aaa@aaa.com

**Identificador de la incidencia**  
Número de incidencia: IT20230000000000040 Estado: **Formulada** Fecha/Hora último estado: 05/04/2023 13:34:50  
[Ver Histórico de Estados.](#)

**Datos de la incidencia**  
Dirección provincial: MADRID Fecha de transmisión incidencia: 05/04/2023  
Mes liquidación (mm/aa): 01/22

**Datos del trabajador/a**  
Nombre: Raúl Primer apellido: Anda Segundo apellido: Ruiz  
NAF: 280192206302 IPF: 00116760N

**Datos de la prestación**  
Fecha de baja: 16/11/2022 Contingencia: 1 Enfermedad común  
Recalda: No

**Observaciones de la Empresa**  
Puede añadir una observación. En esta sección podrá visualizar las 3 últimas observaciones.  
Para consultar todas debe pulsar el enlace "Ver histórico de observaciones."

**Observaciones**  
*Escriba las observaciones que desee*

Observación	NIF	Fecha
zababaa	048387036G	05/04/2023 13:34:50

Observaciones de la empresa asociadas a la incidencia  
[Ver Histórico de Observaciones.](#)



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Consulta de incidencias Acredit@

#### Adjuntar Documentación

Para adjuntar documentación, pulse en el campo "Documento" para localizar el fichero que quiere adjuntar y pulse el botón "Adjuntar".

Realice esta acción tantas veces como desee sin exceder el espacio máximo disponible de 10MB.

Los documentos se irán añadiendo a la tabla de la sección "Documentación adjunta".

Documento

 Seleccionar archivo

Adjuntar

#### Documentación adjunta

Seleccionar	Documento	NIF	Fecha	Tamaño	Procedencia
<input type="radio"/>	NO_ATENDER.pdf	048387036G	05/04/2023 13:34:42	184KB	Empresa

Documentación asociada a la incidencia

Ver documento

[Ver Histórico de Documentación Adjunta.](#)

Guardar incidencia

Anular incidencia



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Consulta de incidencias Acredit@

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias      Consulta de incidencias

**Modificación de incidencia**

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL    NIF: 048387036G

**Datos de la incidencia**

Su incidencia se ha modificado correctamente.

Número de la incidencia: RE20230000000000037  
Fecha modificación incidencia: 13/04/2023 11:25:49  
NAF: 010019185767

[Ver justificante](#)    [Nueva consulta](#)



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Consulta de incidencias Acredit@

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias      Consulta de incidencias

**Anulación de incidencia**

Los campos marcados con (\*) son obligatorios.

**Datos de la incidencia**

Su incidencia se ha anulado correctamente.  
Número de la incidencia: IT202300000000000042  
Fecha modificación incidencia: 11/04/2023 09:59:58  
NAF: 281234567840

**Nueva consulta**



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Consulta de incidencias Acredit@

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias | Consulta de incidencias

**Detalle de incidencia**  
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

**Datos Empresa/Autonomo**  
Régimen: 0111 CCC: 01002986011 Correo electrónico: alex@gmail.com

**Identificador de la incidencia**  
Número de incidencia: RE2022000000000000028 Estado: Resuelta Fecha/Hora último estado: 24/02/2023 09:31:28  
[Ver histórico de Estados](#)

**Datos de la incidencia**  
Dirección provincial: CÁDIZ Fecha de transmisión incidencia: 20/01/2023  
Mes liquidación (mm/aa): 01/23

**Datos del trabajador/a**  
Nombre: LUCAS Primer apellido: LUCE Segundo apellido: LUIS  
NAF: 480102900487 IPF: 23235183P

**Datos de la prestación**  
Fecha HC (Hecho causante): 20/01/2023 Fecha inicio incidencia: 23/01/2023 Fecha fin incidencia: 29/01/2023 INSS o Mutua abona prestación: MC-MUTUAL

**Observaciones de la Empresa**  
En esta sección podrá visualizar las 3 últimas observaciones.  
Para consultar todas debe pulsar el enlace "Ver histórico de observaciones."

Observación	NIF	Fecha
Hemos detectado una incidencia en el registro de la solicitud.	048387036G	20/01/2023 08:23:46

Observaciones de la empresa asociadas a la incidencia  
[Ver Histórico de Observaciones](#)

**Documentación adjunta**

Seleccionar	Documento	NIF	Fecha	Tamaño	Procedencia
<input type="radio"/>	Documento Resolución.pdf	048387036G	24/02/2023 09:29:26	196KB	Resolución
<input type="radio"/>	Otro Documento.pdf	048387036G	24/02/2023 09:29:26	182KB	Empresa
<input type="radio"/>	Justificante Registro RE.pdf	048387036G	20/01/2023 08:36:23	185KB	Empresa

Documentación asociada a la incidencia  
[Ver documento](#)  
[Ver Histórico de Documentación Adjunta](#)

**Resolución**  
Observaciones: Revisado el caso la incidencia se resuelve



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Consulta de incidencias Acredit@

#### Identificador de la incidencia

Número de incidencia: IT2022000000000000030 Estado: Resuelta Fecha/Hora último estado: 10/02/2023 10:53:55

[Ver Histórico de Estados.](#)

Alta de incidencias		Consulta de incidencias		
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G				
Histórico de estados				
Número de incidencia: IT2022000000000000030				
Estado	Fecha Hora	Autorizado	Provincia actual	
Resuelta	10/02/2023 10:53:55	euH9PTCpA0	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
En tramite	10/02/2023 10:52:27	euH9PTCpA0	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
Formulada	17/11/2022 11:29:44	048387036G	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
Formulada	17/11/2022 11:26:56	048387036G	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
Formulada	17/11/2022 11:24:34	048387036G	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
Formulada	17/11/2022 11:22:35	048387036G	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
Formulada	17/11/2022 11:18:17	048387036G	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
Histórico de estados				





## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Consulta de incidencias Acredit@

#### Observaciones de la Empresa

En esta sección podrá visualizar las 3 últimas observaciones.  
Para consultar todas debe pulsar el enlace "Ver histórico de observaciones."

Observación	NIF	Fecha
Se accede a la aplicación y se pulsa la pestaña Consulta de incidencias. En la pantalla de consulta, sección "Listado de incidencias", se muestra una tabla con todas las incidencias que ha dado de alta el usuario que ha accedido, en estado Formulada. La tabla está paginada y posee 2 páginas. Las imágenes siguientes lo muestra.	048387036G	17/11/2022 11:29:44
Obs 4	048387036G	17/11/2022 11:26:56
Obs 3	048387036G	17/11/2022 11:24:34

Observaciones de la empresa asociadas a la incidencia

[Ver Histórico de Observaciones.](#)

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias



Alta de incidencias

Consulta de incidencias

Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

#### Histórico de observaciones de la Empresa

Número de incidencia: IT2022000000000030

Observación	NIF	Fecha
Se accede a la aplicación y se pulsa la pestaña Consulta de incidencias. En la pantalla de consulta, sección "Listado de incidencias", se muestra una tabla con todas las incidencias que ha dado de alta el usuario que ha accedido, en estado Formulada. La tabla está paginada y posee 2 páginas. Las imágenes siguientes lo muestra.	048387036G	17/11/2022 11:29:44
Obs 4	048387036G	17/11/2022 11:26:56
Obs 3	048387036G	17/11/2022 11:24:34
Obs 2	048387036G	17/11/2022 11:22:35
Obs 1	048387036G	17/11/2022 11:18:17

Histórico de observaciones de empresa



## NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

### Consulta de incidencias Acredit@

#### Documentación adjunta

Seleccionar	Documento	NIF	Fecha	Tamaño	Procedencia
<input type="radio"/>	FROG006_Representante.pdf	048387036G	17/11/2022 11:26:35	233KB	Empresa
<input type="radio"/>	IMV-v4.pdf	048387036G	17/11/2022 11:24:02	1.92MB	Empresa
<input type="radio"/>	datosFrogprtdesigned.jpg	048387036G	17/11/2022 11:22:09	129KB	Empresa

Documentación asociada a la incidencia

[Ver documento](#)

[Ver Histórico de Documentación Adjunta.](#)

Sistema RED  
Acredit@: Gestión de incidencias



Alta de incidencias

Consulta de incidencias

Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

#### Histórico de documentación adjunta

Número de incidencia: IT20220000000000030

Documento	NIF	Fecha	Tamaño	Procedencia
<a href="#">FROG006_Representante.pdf</a>	048387036G	17/11/2022 11:26:35	233KB	Empresa
<a href="#">IMV-v4.pdf</a>	048387036G	17/11/2022 11:24:02	1.92MB	Empresa
<a href="#">datosFrogprtdesigned.jpg</a>	048387036G	17/11/2022 11:22:09	129KB	Empresa
<a href="#">Image 2.png</a>	048387036G	17/11/2022 11:17:18	189KB	Empresa
<a href="#">6-085+cas+20200424.pdf</a>	048387036G	17/11/2022 11:16:52	1.62MB	Empresa

Histórico de documentación adjunta