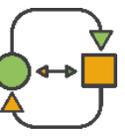




GESTIÓN DE INCIDENCIAS ACREDIT@



OBJETIVO

Nueva aplicación para automatizar la gestión de incidencias Acredit@ de manera más ágil y eficaz, que, a la vez, permita a las empresas tener a su disposición un servicio permanente en el que consultar el estado de las incidencias formuladas.



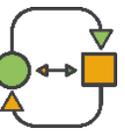
Sistema RED Online

EMPRESAS ➡ se crea un servicio al que se accederá desde el Sistema RED Online que permite:

- Alta de incidencias Acredit@.
- Consultar de incidencias Acredit@.



TRAMITADORES ➡ se crea un diario de trabajo accesible a través de la Intranet de la Seguridad Social clicando sobre “Portal Pros@ de tramitación”.

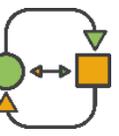


PERFILES

DD.PP.

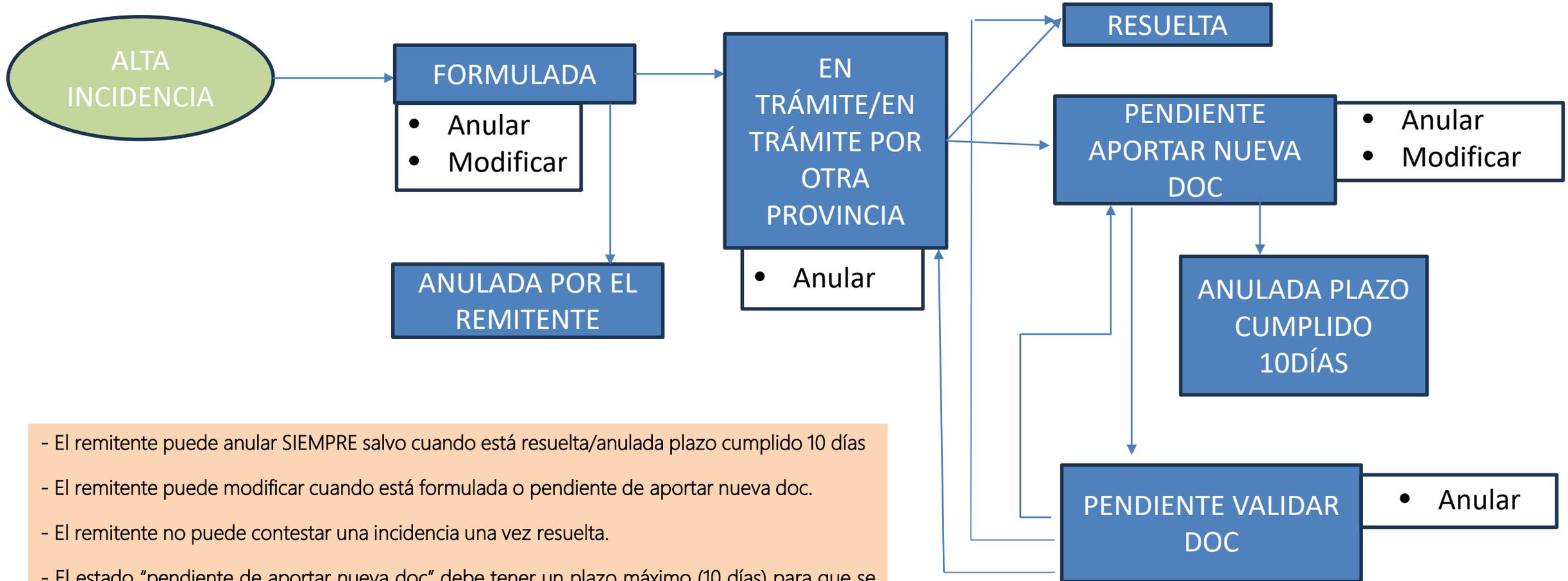
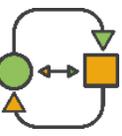
Solo incidencias
de su provincia

- Perfil "Coordinador_DDPP":
 - Ver todas las incidencias de su provincia.
 - Asignar las incidencias de su provincia a todos los usuarios de su provincia con el perfil Tramitador_DDPP y a sí mismo.
 - Gestionar y tramitar las incidencias de su provincia.
- Perfil "Tramitador_DDPP":
 - Ver todas las incidencias de su provincia incluso las que estén asignadas a otros usuarios.
 - Autoasignarse, gestionar y tramitar incidencias que no estén asignadas a otros usuarios de su provincia, así como gestionar y tramitar las que se le hayan asignado por parte del "Coordinador_DDPP".

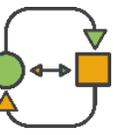


ESTADOS DE UNA INCIDENCIA

FORMULADA
EN TRÁMITE/EN TRÁMITE POR OTRA PROVINCIA
PENDIENTE APORTAR NUEVA DOC
PENDIENTE VALIDAR DOC
RESUELTA
ANULADA POR EL REMITENTE
ANULADA PLAZO CUMPLIDO 10 DÍAS



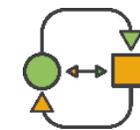
- El remitente puede anular SIEMPRE salvo cuando está resuelta/anulada plazo cumplido 10 días
- El remitente puede modificar cuando está formulada o pendiente de aportar nueva doc.
- El remitente no puede contestar una incidencia una vez resuelta.
- El estado "pendiente de aportar nueva doc" debe tener un plazo máximo (10 días) para que se cierren automáticamente pasando al estado "anulada por el remitente".



ALTA Y CONSULTA DE INCIDENCIAS



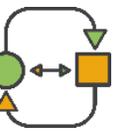
Sistema RED Online



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

The screenshot displays the ACREDIT@ user interface. At the top, there is a header with the Spanish flag, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y PENSIONES', and the 'SEGURIDAD SOCIAL' logo. Below the header, a user is greeted with 'Bienvenid@' followed by a redacted name. The page is titled 'Listado de Servicios Disponibles' and states 'Las aplicaciones a las que tiene acceso son las siguientes:'. The services are organized into two columns:

- Servicios R.E.D.**
 - Inscripción y Afiliación Online**
 - Afiliación Online Prácticas
 - Inscripción y Afiliación Online Real
 - Corrección de errores
 - Cotización Online**
 - Cotización Online Real
 - Gestión de Deuda
 - Incapacidad temporal Online**
 - Incapacidad temporal Online
 - Maternidad/Paternidad**
 - Certificado de empresa maternidad/paternidad
 - Transferencias de ficheros**
 - Consulta / Descarga de Acuses Técnicos
 - Consulta / Descarga de Ficheros
 - Gestión de autorizaciones**
 - Gestión de autorizaciones
 - Acredita Gestión de incidencias** (highlighted with a red box)
 - Acredita Gestión de incidencias
- Gestión Certificados Silcon**
 - Cambio de Pin de certificado.
- Verificación de Documentos**
 - Verificación de Documentos e Informes mediante huella



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Alta de incidencias Acredit@

Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias Consulta de incidencias

Alta de incidencias

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

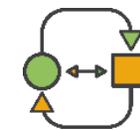
Acceso Captura de datos Confirmación Resultado

Acceso. Datos Empresa/Autonomo

Empresa Autónomo

(*) Régimen (*) C.C.C.

Continuar



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Alta de incidencias Acredit@

Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias

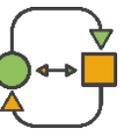
Alta de incidencias Consulta de incidencias

Alta de incidencias
Los campos marcados con (*) son obligatorios.
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Acceso Captura de datos Confirmación Resultado

Acceso. Datos Empresa/Autonomo
 Empresa Autónomo
(* NAF

Continuar



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Alta de incidencias Acredit@

Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias

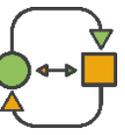
Alta de incidencias

Consulta de incidencias

Alta de incidencias
Los campos marcados con (*) son obligatorios.
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Acceso Captura de datos Confirmación Resultado

Datos Empresa/Autónomo
Régimen: 0111 CCC: 01100779137
(*) Correo electrónico (para respuesta)
@ Correo electrónico (para respuesta)



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Alta de incidencias Acredit@

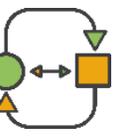
Tipos de incidencia

(*) Tipo de Incidencia

Seleccione una opción

El desplegable tendrá las siguientes opciones:

- IT - Incapacidad Temporal
- NYCM - Nacimiento y Cuidado del menor
- RE - Riesgo durante el embarazo
- RL - Riesgo durante la lactancia
- CL - Corresponsabilidad durante la lactancia
- CM - Cuidado del menor afectado por cáncer



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Alta de incidencias Acredit@

Datos de la incidencia

Fecha de transmisión incidencia: 11/04/2023

(*) Dirección provincial

Seleccione una opción ▼

(*) Mes liquidación (mm/aa)

Datos del trabajador/a

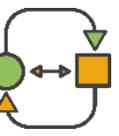
(*) Nombre

(*) Primer apellido

(*) Segundo apellido

(*) N.A.F.

(*) I.P.F.



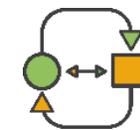
NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Alta de incidencias Acredit@

Datos de la prestación

(*) Fecha baja  Fecha alta  (*) Contingencia (*) Recaída No Sí

Fecha de proceso anterior recaída 



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Alta de incidencias Acredit@

Observaciones

Observaciones

Escriba las observaciones que desee

Adjuntar Documentación

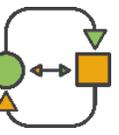
Para adjuntar documentación, pulse en el campo "Documento" para localizar el fichero que quiere adjuntar y pulse el botón "Adjuntar". Realice esta acción tantas veces como desee sin exceder el espacio máximo disponible de 10MB. Los documentos se irán añadiendo a la tabla de la sección "Documentación adjunta".

(*) Documento



Adjuntar

Continuar



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Alta de incidencias Acredit@

Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias

Consulta de incidencias

Alta de incidencias
Los campos marcados con (*) son obligatorios.
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Acceso Captura de datos Confirmación Resultado

Datos Empresa/Autonomo
Régimen: 0111 CCC: 01100779137 Correo electrónico: juan@seg-social.es

Tipo de incidencia
Tipo de incidencia: IT - Incapacidades Temporales

Datos de la incidencia
Dirección provincial: MADRID Fecha de transmisión incidencia: 11/04/2023
Mes liquidación (mm/aa): 03/23

Datos del trabajador/a
Nombre: JUAN Primer apellido: ESPAÑOL Segundo apellido: ESPAÑOL
NAF: 281234567840 IPF: 048387036G

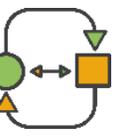
Datos de la prestación
Fecha de baja: 01/02/2023 Fecha de alta: 03/03/2023 Contingencia: 1 Enfermedad común
Recalda: No Fecha del proceso anterior recalda:

Documentación adjunta

Documento	Tamaño
partes.pdf	7.23MB

Documentación asociada a la incidencia

Continuar



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Alta de incidencias Acredit@

Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias

Documentación ▾
Informes
JUSTIFICANTE

Alta de incidencias Consulta de incidencias

Alta de incidencias

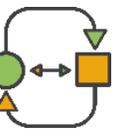
Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Acceso Captura de datos Confirmación Resultado

Datos de la incidencia

Su incidencia se ha dado de alta correctamente.
Número de la incidencia: IT20230000000000043
Fecha alta incidencia: 11/04/2023 10:17:17
Número NAF incidencia: 281234567840

Ver justificante Alta nueva incidencia



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

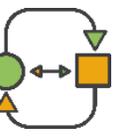
Alta de incidencias Acredit@



JUSTIFICANTE DE LA INCIDENCIA

DATOS DEL ALTA DE LA INCIDENCIA

Número de incidencia	IT202300000000000043
Fecha de alta de la incidencia	11/04/2023
Hora de alta de la incidencia	10:17:17
NAF	281234567840



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Consulta de incidencias Acredit@

Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de Incidencias | Consulta de Incidencias

Consulta de incidencias
Los campos marcados con (*) son obligatorios.
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Criterios de búsqueda

Número de incidencia: Mes de liquidación:

LPE: N.A.F.: Estado de la incidencia:

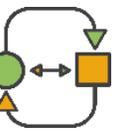
Fecha de transmisión desde: Fecha de transmisión hasta:

Listado de incidencias

Páginas: 4

Seleccionar	Número de incidencia	Mes de liquidación	CCC	IPF	NAF	Fecha de transmisión	Estado
<input type="radio"/>	CM2023000000000000045	03/23	01101945864	53251152B	010023691116	12/04/2023	Formulada
<input type="radio"/>	CM2023000000000000044	03/23	01101945864	084950260J	010021252473	12/04/2023	Formulada
<input type="radio"/>	IT2023000000000000043	03/23	01100779137	048387036G	281234567840	11/04/2023	Formulada
<input type="radio"/>	IT2023000000000000042	03/23	01100779137	048387036G	281234567840	11/04/2023	Anulada por el remitente
<input type="radio"/>	NC2023000000000000041	03/23	28015847352	048387036G	471024325660	10/04/2023	Formulada
<input type="radio"/>	IT2023000000000000040	01/22	01101945864	00116760N	280192206302	05/04/2023	En trámite
<input type="radio"/>	IT2023000000000000039	01/22	01002986011	16609669N	280197073981	29/03/2023	Formulada
<input type="radio"/>	RL2023000000000000038	03/23		84950260J	010021252473	28/03/2023	Formulada
<input type="radio"/>	RE2023000000000000037	03/23	01101945864	53218906B	010019185767	27/03/2023	Formulada
<input type="radio"/>	CM2023000000000000036	08/22		77096848C	010023053340	19/01/2023	En trámite

Listado de incidencias



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Consulta de incidencias Acredit@

Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias Consulta de incidencias

Detalle de incidencia
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Datos Empresa/Autonomo
Régimen: 0111 OCC: 01101945864 Correo electrónico: aaa@aaa.com

Identificador de la incidencia
Número de incidencia: IT20230000000000040 Estado: **Formulada** Fecha/Hora último estado: 05/04/2023 13:34:50
[Ver histórico de Estados.](#)

Datos de la incidencia
Dirección provincial: MADRID Fecha de transmisión incidencia: 05/04/2023
Mes liquidación (mm/aa): 01/22

Datos del trabajador/a
Nombre: Raúl Primer apellido: Anda Segundo apellido: Ruiz
NAF: 280192206302 IPF: 00116760N

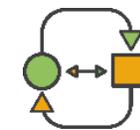
Datos de la prestación
Fecha de baja: 16/11/2022 Contingencia: 1 Enfermedad común
Recalda: No

Observaciones de la Empresa
Puede añadir una observación. En esta sección podrá visualizar las 3 últimas observaciones.
Para consultar todas debe pulsar el enlace "Ver histórico de observaciones."

Observaciones
Escriba las observaciones que desee

Observación	NIF	Fecha
zababaa	048387036G	05/04/2023 13:34:50

Observaciones de la empresa asociadas a la incidencia
[Ver Histórico de Observaciones.](#)



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Consulta de incidencias Acredit@

Adjuntar Documentación

Para adjuntar documentación, pulse en el campo "Documento" para localizar el fichero que quiere adjuntar y pulse el botón "Adjuntar".

Realice esta acción tantas veces como desee sin exceder el espacio máximo disponible de 10MB.

Los documentos se irán añadiendo a la tabla de la sección "Documentación adjunta".

Documento

 Seleccionar archivo

Adjuntar

Documentación adjunta

Seleccionar	Documento	NIF	Fecha	Tamaño	Procedencia
<input type="radio"/>	NO_ATENDER.pdf	048387036G	05/04/2023 13:34:42	184KB	Empresa

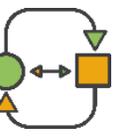
Documentación asociada a la incidencia

Ver documento

[Ver Histórico de Documentación Adjunta.](#)

Guardar incidencia

Anular incidencia



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Consulta de incidencias Acredit@

Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias Consulta de incidencias

Modificación de incidencia

Los campos marcados con (*) son obligatorios

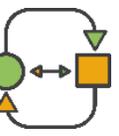
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Datos de la incidencia

Su incidencia se ha modificado correctamente.

Número de la incidencia: RE20230000000000037
Fecha modificación incidencia: 13/04/2023 11:25:49
NAF: 010019185767

[Ver justificante](#) [Nueva consulta](#)



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Consulta de incidencias Acredit@

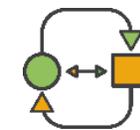
Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias Consulta de incidencias

Anulación de incidencia
Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Datos de la incidencia
Su incidencia se ha anulado correctamente.
Número de la incidencia: IT202300000000000042
Fecha modificación incidencia: 11/04/2023 09:59:58
NAF: 281234567840

Nueva consulta



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Consulta de incidencias Acredit@

Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias

Alta de incidencias | Consulta de incidencias

Detalle de incidencia
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Datos Empresa/Autonomo
Régimen: 0111 CCC: 01002986011 Correo electrónico: alex@gmail.com

Identificador de la incidencia
Número de incidencia: RE2022000000000000028 Estado: Resuelta Fecha/Hora último estado: 24/02/2023 09:31:28
[Ver histórico de Estados](#)

Datos de la incidencia
Dirección provincial: CÁDIZ Fecha de transmisión incidencia: 20/01/2023
Mes liquidación (mm/aa): 01/23

Datos del trabajador/a
Nombre: LUCAS Primer apellido: LUCE Segundo apellido: LUIS
NAF: 480102900487 IPF: 23235183P

Datos de la prestación
Fecha HC (Hecho causante): 20/01/2023 Fecha inicio incidencia: 23/01/2023 Fecha fin incidencia: 29/01/2023 INSS o Mutua abona prestación: MC-MUTUAL

Observaciones de la Empresa
En esta sección podrá visualizar las 3 últimas observaciones.
Para consultar todas debe pulsar el enlace "Ver histórico de observaciones"

Observación	NIF	Fecha
Hemos detectado una incidencia en el registro de la solicitud.	048387036G	20/01/2023 08:23:46

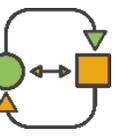
Observaciones de la empresa asociadas a la incidencia
[Ver Histórico de Observaciones](#)

Documentación adjunta

Seleccionar	Documento	NIF	Fecha	Tamaño	Procedencia
<input type="radio"/>	Documento Resolución.pdf	048387036G	24/02/2023 09:29:26	196KB	Resolución
<input type="radio"/>	Otro Documento.pdf	048387036G	24/02/2023 09:29:26	182KB	Empresa
<input type="radio"/>	Justificante Registro RE.pdf	048387036G	20/01/2023 08:36:23	185KB	Empresa

Documentación asociada a la incidencia
[Ver documento](#)
[Ver Histórico de Documentación Adjunta](#)

Resolución
Observaciones: Revisado el caso la incidencia se resuelve



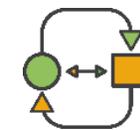
NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Consulta de incidencias Acredit@

Identificador de la incidencia
Número de incidencia: IT2022000000000000030 Estado: Resuelta Fecha/Hora último estado: 10/02/2023 10:53:55
[Ver Histórico de Estados.](#)

Alta de incidencias		Consulta de incidencias		
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G				
Histórico de estados Número de incidencia: IT2022000000000000030				
Estado	Fecha Hora	Autorizado	Provincia actual	
Resuelta	10/02/2023 10:53:55	euH9PTCpA0	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
En tramite	10/02/2023 10:52:27	euH9PTCpA0	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
Formulada	17/11/2022 11:29:44	048387036G	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
Formulada	17/11/2022 11:26:56	048387036G	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
Formulada	17/11/2022 11:24:34	048387036G	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
Formulada	17/11/2022 11:22:35	048387036G	CASTELLÓ/CASTELLÓN	
Formulada	17/11/2022 11:18:17	048387036G	CASTELLÓ/CASTELLÓN	

Histórico de estados



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Consulta de incidencias Acredit@

Observaciones de la Empresa

En esta sección podrá visualizar las 3 últimas observaciones.
Para consultar todas debe pulsar el enlace "Ver histórico de observaciones."

Observación	NIF	Fecha
Se accede a la aplicación y se pulsa la pestaña Consulta de incidencias. En la pantalla de consulta, sección "Listado de incidencias", se muestra una tabla con todas las incidencias que ha dado de alta el usuario que ha accedido, en estado Formulada. La tabla está paginada y posee 2 páginas. Las imágenes siguientes lo muestra.	048387036G	17/11/2022 11:29:44
Obs 4	048387036G	17/11/2022 11:26:56
Obs 3	048387036G	17/11/2022 11:24:34

Observaciones de la empresa asociadas a la incidencia

[Ver Histórico de Observaciones.](#)

Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias



Alta de incidencias

Consulta de incidencias

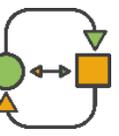
Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Histórico de observaciones de la Empresa

Número de incidencia: IT2022000000000030

Observación	NIF	Fecha
Se accede a la aplicación y se pulsa la pestaña Consulta de incidencias. En la pantalla de consulta, sección "Listado de incidencias", se muestra una tabla con todas las incidencias que ha dado de alta el usuario que ha accedido, en estado Formulada. La tabla está paginada y posee 2 páginas. Las imágenes siguientes lo muestra.	048387036G	17/11/2022 11:29:44
Obs 4	048387036G	17/11/2022 11:26:56
Obs 3	048387036G	17/11/2022 11:24:34
Obs 2	048387036G	17/11/2022 11:22:35
Obs 1	048387036G	17/11/2022 11:18:17

Histórico de observaciones de empresa



NUEVO APLICATIVO: ACREDIT@: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Consulta de incidencias Acredit@

Documentación adjunta

Seleccionar	Documento	NIF	Fecha	Tamaño	Procedencia
<input type="radio"/>	FROG006_Representante.pdf	048387036G	17/11/2022 11:26:35	233KB	Empresa
<input type="radio"/>	IMV-v4.pdf	048387036G	17/11/2022 11:24:02	1.92MB	Empresa
<input type="radio"/>	datosFrogprtdesigned.jpg	048387036G	17/11/2022 11:22:09	129KB	Empresa

Documentación asociada a la incidencia

[Ver documento](#)

[Ver Histórico de Documentación Adjunta.](#)

Sistema RED
Acredit@: Gestión de incidencias



Alta de incidencias

Consulta de incidencias

Usuario Autorizado: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NIF: 048387036G

Histórico de documentación adjunta

Número de incidencia: IT20220000000000030

Documento	NIF	Fecha	Tamaño	Procedencia
FROG006_Representante.pdf	048387036G	17/11/2022 11:26:35	233KB	Empresa
IMV-v4.pdf	048387036G	17/11/2022 11:24:02	1.92MB	Empresa
datosFrogprtdesigned.jpg	048387036G	17/11/2022 11:22:09	129KB	Empresa
Image 2.png	048387036G	17/11/2022 11:17:18	189KB	Empresa
6-085+cas+20200424.pdf	048387036G	17/11/2022 11:16:52	1.62MB	Empresa

Histórico de documentación adjunta