



En nuestras instalaciones, situadas en el [Pgno. Empresarium C/ Retama, 27, Nave C-17 \(La Cartuja Baja - Zaragoza\)](#), tenemos nuestras oficinas centrales con los departamentos comercial y técnico para la zona de Aragón.

En nuestro afán de expansión, hemos llevado a cabo la apertura de una nueva delegación en [Tarragona](#), situada en [Vía Augusta, 51, local en L'Hospitalet de L'Infant](#), donde también disponemos de los departamentos comercial y técnico para la provincia.

Además de nuestras oficinas principales de Zaragoza y delegación de Tarragona, damos cobertura en toda España, a través de centros técnicos, delegados y colaboradores, contando siempre con los fabricantes de hardware y software más prestigiosos.

En este dossier encontrará toda la relación de los productos y servicios que REDYMAN puede ofrecerles. Si desean ampliar algún tipo de información no duden en consultar nuestra pagina web www.redyman.com o ponerse en contacto con nosotros tanto telefónicamente como a través de nuestro correo electrónico redyman@redyman.com

- ASESORAMIENTO INFORMÁTICO Y SERVICIO TÉCNICO PROPIO

La vocación del grupo REDYMAN, es la de acompañar a sus clientes en la evolución natural de su demanda de servicios, proporcionando soluciones a sus necesidades, para ello contamos con un equipo humano de técnicos especializados. Nuestros servicios de mantenimiento y asistencia técnica incluyen:

- Reparación y mantenimiento de equipos informáticos e impresoras.
- Recuperación de sistemas operativos, reinstalación, recuperación de datos y traspaso de información al equipo reparado si se diera el caso.
- Limpieza de virus, y programas maliciosos, anti-spam, optimización del sistema.
- Instalación, mantenimiento y optimización de las aplicaciones ofimáticas comunes, correo electrónico, y software de uso común, así como aplicaciones propias del cliente..
- Optimización funcionamiento de los periféricos instalados en el equipo. Impresoras, scanners, cámaras...
- Mantenimiento, diseño, estudio e implantación de redes y comunicaciones, mejoras en rendimiento, VPN, WIFI, punto a punto, vídeo-vigilancia online, Racks.

PRECIOS SERVICIO TÉCNICO (Horas Sueltas)

- Servicio de asistencia técnica. 45 €/ hora + IVA
- Desplazamiento hasta 12Km. 10 €+ IVA
- Desplazamiento a partir de 12Km. 0,30 €/Km. + IVA

Servi-Packs (Paquetes de Horas)

Este producto está pensado para aquellas empresas que desean asegurarse una respuesta y un servicio rápido y eficaz, dándoles prioridad ante otros clientes que no lo tienen contratado.

La cobertura de este **Servicio** es para Zaragoza e incluye:

- Tiempo de respuesta: 24 horas.
- Desplazamiento (máximo 12 Km. desde el centro urbano. A partir de ese kilometraje se facturarán 0,30 €/ Km.)
- Reparación en las instalaciones del Cliente. (Siempre que sea posible)
- Asistencia y apoyo telefónico gratuito.
- No existe caducidad de las horas contratadas.
- El importe de cada hora se fija de la siguiente manera según nº de horas contratadas:

<u>Nº Horas</u>	<u>Precio/Und.</u> (iva no incluido)
10	40 €
25	35 €
50	30 €
100	25 €

Las horas contratadas se irán descontando conforme vayan siendo utilizadas para la resolución de las distintas averías en fracciones de media hora a excepción de la primera que será íntegra a pesar de que sea un tiempo inferior. La hora comienza a contar desde que nuestros técnicos llegan a las instalaciones del cliente hasta que se van de las mismas.

- INGENIERÍA DE REDES, COMUNICACIONES

Cableado estructurado, Racks, instalaciones, diseño y dimensión de redes tanto físicamente como en volumen de datos, VPN, enlaces entre sedes, usuarios remotos.



Comunicaciones inalámbricas, estudio de infraestructura (antenas, repetidores, amplificadores...), enlaces punto a punto y a larga distancia.



En REDYMAN siempre apostamos por fabricantes de primera calidad para asegurar un optimo resultado en nuestras soluciones, Cisco, 3Com, SMC, Linksys, D-Link...



- MICROINFORMÁTICA

Ordenadores REDYMAN: Primeras marcas en componentes, tanto en el propio equipo como en sus periféricos principales (pantalla, teclado, ratón).

Intel, AMD-ATI, ASUS, GigaByte, Kingston, Seagate, ATI, Logitech, LG



Ensamblados y testeados en nuestro laboratorio y configurados e instalados en el domicilio del cliente. Con las características que el cliente necesita, tras el estudio de nuestros expertos.

Pc's y Portátiles Marca: HP-Compaq, Fujitsu, SONY... Testeados y configurados en nuestro laboratorio para cubrir las expectativas del cliente.



Servidores: HP-COMPAQ, Fujitsu, IBM... Estudios para servidores de correo y seguridad. (Tanto de marca como clónicos)

Clónicos alto rendimiento: Torre, Rack, servidores industriales...

Ampliaciones sistema: Procesador, disco, memoria...



Impresoras: Personales, sistema, de red, matricial, inyección tinta, láser, multifunción



Sistemas Operativos: Venta, instalación, configuración, optimización y mejora de rendimiento y recursos.

- SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA

Servidores web para video-vigilancia remota, grabación de imágenes en soporte digital, cámaras nocturnas, ..., todo integrado dentro de su red local, seguridad para sus instalaciones.



- SERVIDORES DE CORREO CON ANTIVIRUS

Servidores de correo con características avanzadas, que funcionan con cualquier ordenador Windows, pudiendo aprovechar equipos antiguos que el cliente.

Sus características son:

- Cliente webmail con soporte SSL.
- Filtros de contenidos
- Capacidades antispam
- Control remoto, vía web.
- Envío de faxes a través del correo electrónico.
- Antivirus integrado, actualizable cada día por sí solo.
- Mensajería instantánea.
- Servidor seguro.
- Colaboración Groupware (alternativa a Exchange)



Servidor de correo REDYMAN:

Nuestros servidores de correo son las opciones más aconsejables, dado que se desarrollan pensando en la estructura y necesidades del cliente, pudiendo disponer de un servidor tanto en rack como miniequipos que optimizan el espacio disponible.

Servidores seguros con sistema antivirus, antispam, listas negras, filtrado de contenidos, actualizables de forma automática, que se adecuan a las necesidades del cliente



- SISTEMAS ANTIVIRUS, SEGURIDAD, FIREWALL Y CORTAFUEGOS

Especialización en detección y eliminación de virus con herramientas y sistemas altamente cualificados y muy contrastados. Cortafuegos dedicados para la seguridad frente a intrusiones, fraudes informáticos, virus, correo y programas fraudulentos.



REDYMAN Security Firewall:

Al igual que en los servidores de correo REDYMAN diseña sus propios servidores de seguridad.

Pensando en la estructura de la red y el tipo de conexiones que se realizan desde el exterior (usuarios móviles, VPN, ...) y pudiendo también disponer del sistema de seguridad tanto en rack como en mini-equipo, nuestros sistemas se dimensionan para que las comunicaciones sean del todo seguras tanto en lo que se refiere a virus y programas maliciosos, como a la protección frente a la intrusión en los sistemas del cliente.

- IDENTIFICACION DE DATOS, ETIQUETAS, CODIGOS DE BARRAS.

Con el respaldo de los más prestigiosos fabricantes. Estudios de cobertura radiofrecuencia, instalación, mantenimiento.

Todo tipo de terminales (Batch, Radiofrecuencia, Windows CE, Pocket PC, Windows Mobile, pantalla color, pantalla monocromo, etc...)



Terminales Inalámbricos

Impresoras etiquetas

Impresoras de tarjetas



Lectores de códigos de barras, Emulaciones AS/400, SAP R3, UNIX, etc...
Consumibles, software de almacén, software de impresión de etiquetas, etc...