

## TARIFA DE PRECIOS: MANO DE OBRA TÉCNICA, AÑO 2.003.

### SERVICIOS PUNTUALES SIN CONTRATO, PIEZAS Y DESPLAZAMIENTO NO INCLUIDOS

MICROINFORMÁTICA. SERVICIO TÉCNICO	38 € / HORA
SERVIDORES, SOFTWARE Y SISTEMAS. SERVICIO TÉCNICO	50 € / HORA
TRANSPORTE TÉCNICO RATONES / TECLADOS INCLUIDO DESPLAZAMIENTO	15 € / AVERIA
TRANSPORTE TÉCNICO MONITORES E IMPRESORAS INCLUIDO DPZMTO.	18 € / AVERIA
INVENTARIOS	5 € / EQUIPO

### DESPLAZAMIENTOS A DOMICILIO

ÁREA METROPOLITANA HASTA 20 KM EXTRARRADIO	18 € / HORA
DESPLAZAMIENTO PROVINCIAL E INTERPROVINCIAL	0,30 € / KM

### SERVICIOS DE GUARDIA DE ALTA DISPONIBILIDAD

LABORALES DE 07:00 A 22:00 SEMANAL	0,75 € / HORA
LABORALES DE 07:00 A 22:00 HORAS SUELTAS	0,85 € / HORA
NOCHES, FINES DE SEMANA Y FESTIVOS COMPLETOS	0,90 € / HORA
NOCHES, FINES DE SEMANA Y FESTIVOS HORAS SUELTAS	1 € / HORA
ESPECIAL 7 / 24 MENSUAL	100 € / SEMANA
ANUAL SEGÚN MODALIDAD	A DETERMINAR

### MICROINFORMÁTICA, SIN PIEZAS

TALONARIO 5 HORAS + 1 DESPLAZAMIENTO	180 €
TALONARIO 10 HORAS + 2 DESPLAZAMIENTOS	342 €
TALONARIO 20 HORAS + 4 DESPLAZAMIENTOS	646 €
TALONARIO ESPECIAL > 20 HORAS	A DETERMINAR
TECNICO DEDICADO DIA COMPLETO	250 € / DIA
TECNICO DEDICADO SEMANA COMPLETA	900 € / SEMANA
TECNICO DEDICADO MES COMPLETO	2.250 € / MES
TECNICO DEDICADO AÑO COMPLETO	23.600 € / AÑO

### SERVIDORES, SOFTWARE Y SISTEMAS, SIN PIEZAS

TALONARIO 5 HORAS + 1 DESPLAZAMIENTO	237 €
TALONARIO 10 HORAS + 2 DESPLAZAMIENTOS	450 €
TALONARIO 20 HORAS + 4 DESPLAZAMIENTOS	850 €
TALONARIO ESPECIAL > 20 HORAS	A DETERMINAR
TECNICO DEDICADO DIA COMPLETO	330 € / DIA
TECNICO DEDICADO SEMANA COMPLETA	1.200 € / SEMANA
TECNICO DEDICADO MES COMPLETO	3.000 € / MES
TECNICO DEDICADO AÑO COMPLETO	31.500 € / AÑO

### MICROINFORMÁTICA, SIN PIEZAS, DESPLAZAMIENTO INCLUIDO

TALONARIO 5 AVERIAS	285 €
TALONARIO 10 AVERIAS	540 €
TALONARIO 20 AVERIAS	1.050 €
TALONARIO ESPECIAL > 20 AVERIAS	A DETERMINAR

### SERVIDORES, SOFTWARE Y GRANDES SISTEMAS, SIN PIEZAS, DESPLAZAMIENTO INCLUIDO

TALONARIO 5 AVERIAS	500 €
TALONARIO 10 AVERIAS	950 €
TALONARIO 20 AVERIAS	1.800 €
TALONARIO ESPECIAL > 20 AVERIAS	A DETERMINAR

## CONTRATOS DE MANTENIMIENTO ANUALES

### MICROINFORMÁTICA. SIN PIEZAS, SIN DESPLAZAMIENTO, 5 % DESCUENTO PIEZAS

PUESTO DE TRABAJO CRT / TFT	4 € / EQUIPO MES
PORTATIL	6 € / EQUIPO MES
SERVIDOR DE RED	10 € / EQUIPO MES
IMPRESORA MATRICIAL	3 € / EQUIPO MES
IMPRESORA INYECCION	3 € / EQUIPO MES
IMPRESORA LASER	6 € / EQUIPO MES
OTROS PERIFERICOS Y ELEMENTOS DE RED	3 € / EQUIPO MES
MÁS DE 10 EQUIPOS	A MEDIDA

### MICROINFORMÁTICA. A DOMICILIO, SIN PIEZAS, 5 % DESCUENTO PIEZAS

PUESTO DE TRABAJO CRT / TFT	6 € / EQUIPO MES
PORTATIL	8 € / EQUIPO MES
SERVIDOR DE RED	12 € / EQUIPO MES
IMPRESORA MATRICIAL	4 € / EQUIPO MES
IMPRESORA INYECCION	4 € / EQUIPO MES
IMPRESORA LASER	9 € / EQUIPO MES
OTROS PERIFERICOS Y ELEMENTOS DE RED	5 € / EQUIPO MES
MÁS DE 10 EQUIPOS	A MEDIDA

### MICROINFORMÁTICA. SIN DESPLAZAMIENTO, TODAS LAS PIEZAS INCLUIDAS

PUESTO DE TRABAJO CRT / TFT	10 € / 13 € / EQUIPO MES
PORTATIL	22 € / EQUIPO MES
SERVIDOR DE RED	SEGUN MODELOS
IMPRESORA MATRICIAL < 400 CPS / > 400 CPS	6 € / 13 € / EQUIPO MES
IMPRESORA INYECCION < 8 PPM / > 8 PPM	6 € / 16 € / EQUIPO MES
IMPRESORA LASER NEGRO / COLOR	14 € / 28 € / EQUIPO MES
OTROS PERIFERICOS Y ELEMENTOS DE RED	SEGUN MODELOS
MÁS DE 10 EQUIPOS	A MEDIDA

### MICROINFORMÁTICA. A DOMICILIO, TODAS LAS PIEZAS INCLUIDAS

PUESTO DE TRABAJO CRT / TFT	12 € / 15 € / EQUIPO MES
PORTATIL	24 € / EQUIPO MES
SERVIDOR DE RED	SEGÚN MODELOS
IMPRESORA MATRICIAL < 400 CPS / > 400 CPS	8 € / 15 € / EQUIPO MES
IMPRESORA INYECCION < 8 PPM / > 8 PPM	8 € / 18 € / EQUIPO MES
IMPRESORA LASER NEGRO / COLOR	15 € / 30 € / EQUIPO MES
OTROS PERIFERICOS Y ELEMENTOS DE RED	SEGÚN MODELOS
MÁS DE 10 EQUIPOS	A MEDIDA

### SERVIDORES, SISTEMAS Y MAINFRAME

SISTEMA AS-400 / HP-9000 / SIMILAR	A DETERMINAR
PERIFERICO TERMINAL / IMPRESORA	A DETERMINAR
PROCESADOR CENTRAL	A DETERMINAR
SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO	A DETERMINAR
SISTEMAS DE COMUNICACIONES	A DETERMINAR
IMPRESORAS ENTORNO INDUSTRIAL / GRAN FORMATO / PLOTTER	A DETERMINAR
OTROS DISPOSITIVOS CENTRALES	A DETERMINAR

## DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES

La presente tarifa de precios es orientativa. Debido a la diversidad de equipos y modelos existentes, cobertura, tiempo de respuesta y de reparación, especialmente para los contratos de mantenimiento, será necesario realizar un estudio previo aplicado a su parque informático que determine el mejor servicio y las máximas ventajas técnicas y económicas.

Nuestro **horario de asistencia** es de 09:00 a 18:00 de lunes a viernes, excepto sábados y festivos, y puede adaptarse, por necesidades del servicio, de 00:00 a 24:00 todos los días. Si la atención se realiza, por mutuo acuerdo, fuera de nuestro horario de asistencia, y sin haber adquirido el servicio de alta disponibilidad, se incrementarán los precios en un 40%.

Los contratos de mantenimiento se podrán efectuar a partir de 5 equipos. Si un equipo no queda reparado en un plazo inferior a 72 horas, suministraremos un equipo de préstamo de características similares o superiores.

El **desplazamiento** especificado en los paquetes y contratos de mantenimiento se refiere al núcleo metropolitano. Si no hay acuerdo previo, en los desplazamientos de extrarradio o provinciales se contabilizará el tiempo / kms. de ida y vuelta.

En aquellos donde las piezas están incluidas, se utilizarán repuestos iguales o de prestaciones superiores. En los contratos con piezas, no se incluyen los consumibles, cabezales de impresoras, tubos de monitores, daños por un uso inadecuado o agente externo, ni, en general, todas las piezas sometidas a desgaste natural.

Para las averías de monitores, ratones y teclados, facilitamos nuestro **transporte técnico**, que incluye el desplazamiento, sustitución y verificación de la intervención. Las reparaciones y el material utilizado se facturará adicionalmente.

Garantizamos un **tiempo de respuesta de 8 horas** de horario laboral desde la recepción de la llamada. Este tiempo puede reducirse en contratos de mantenimiento específicos. En los servicios de guardia de alta disponibilidad garantizamos un tiempo de respuesta de **2 horas**.

En los **paquetes de horas** las unidades de medida serán medias horas completas, no se descontarán minutos. Si se realiza un contrato anual de un servicio de paquetes de horas, éste no podrá ser inferior a 20 horas. Las horas no utilizadas en ese contrato no serán acumulables y se perderán 1 mes después de la finalización del mismo.

En los paquetes de horas y de averías el pago se efectúa de una sola vez al adquirir el servicio.

Los servicios de **técnico dedicado** diario, semanal, mensual y anual se refieren a la dedicación exclusiva de un técnico en horario laboral de 8 horas diarias, durante el tiempo contratado. Los gastos de desplazamiento correrán por cuenta de la empresa contratante del servicio. La festividad y nocturnidad sufrirán el recargo correspondiente.

En los **paquetes de averías**, cada avería comprende la atención y solución de las anomalías en un único equipo. Si por causas ajenas a nuestra empresa y nuestro trabajo se deben realizar varias intervenciones para solucionar una avería, con sus correspondientes desplazamientos, se considerará cada una de las intervenciones como averías independientes.

Ofrecemos un servicio de **garantía** en las reparaciones de **3 meses**, a contar desde la fecha de la última intervención.

En los precios de esta tarifa no está incluido el IVA.