

## **PORTAL SERVICIOS PARA EL PROFESIONAL**

# < GUÍA DE CONFIGURACIÓN >

19/02/2018



#### CONTROL DE DOCUMENTACIÓN

Cliente	Justicia Gobierno de Aragón
Proyecto	PSP
Fecha	19/02/2018

2840

#### HISTÓRICO DEL DOCUMENTO:

Versión

VERSIÓN / REVISION	Nº DE PÁGINAS	FECHA	ORIGEN DEL CAMBIO
V2.8.4	45	19/02/2018	

ELABORADO POR:

APROBADO POR:

FECHA: 19/02/2018

FIRMA:



Contenido

1 Requisitos				
1.1	Navegador4			
1.2	Certificado Digital4			
1.3	Máquina Virtual de JAVA4			
1.4	CAPICOM			
1.5	Visor PDF13			
1.6	Incluir la Aplicación dentro de Intranet Local en Internet Explorer			
1.7	Incluir el sitio web dentro de la Vista de compatibilidad en Internet Explorer 17			
2 Acceso a	la Aplicación			
3 Solución	a los Principales Problemas de Configuración			
3.1	Validación del Certificado			
3.2	Usuario no Autorizado20			
3.3	Actualización de versión de Applets de firma. Problemas con la carga del Applet . 20			
3.4	Error en applets con FireFox			
3.5	Error DOMParser			
3.6	Problemas con el certificado digital			
3.6.1	Certificado FNMT;			
3.6.2	Certificado ACA;31			
3.7	Error al validar el tique			
3.8	No se ve el botón de " Aceptar" en el formulario de añadir Intervinientes			
3.9	Error al adjuntar el archivo; el Office genera docx			
3.10	Problema al validar las direcciones de los intervinientes			
3.11	No se ha podido obtener el nombre del certificado			
3.12	No se descargan las notificaciones de forma masiva			
3.13	No se abre la ventana para incorporar anexos			
3.14	No se abre la ventana para seleccionar abogado/procurador			
3.15	No se carga el profesional en la ventana de selección de profesional			
3.16	No funciona el botón Seleccionar			
3.17	No se envía el escrito			
3.18	Al abrir una notificación no se ve el documento notificado40			
3.19	Cambio de tipo de personas			
3.20	No se localiza un expediente41			
3.21	Aplicación bloqueada por el antivirus42			
3.22	Error al recuperar los certificados			
3.23	Configuración del navegador Safari43			



#### **1 R**EQUISITOS

Antes de comenzar a usar el Portal de Servicios Para Profesionales (PSP) debemos realizar unas operaciones para asegurarnos que la aplicación funcionará correctamente en el equipo.

#### 1.1 Navegador

Es necesario disponer de un equipo PC con conexión a Internet y navegador Internet Explorer 10 u 11 o Mozilla Firefox v51.

En caso de disponer de un equipo Macintosh, será necesario disponer de navegador Safari o Mozilla Firefox v51.

#### 1.2 Certificado Digital

PSP es una aplicación que emplea un método de acceso a través de Certificado Digital. También es necesario un Certificado Digital en el momento de firmar documentos o envíos seguros. Por esto es necesario disponer de un Certificado Digital de firma reconocida.

En los siguientes enlaces se especifican las configuraciones requeridas para los distintos certificados:

- ACA: <u>http://wiki.redabogacia.org/index.php/Lexnet\_Abogac%C3%ADa</u>
- DNI: <u>http://www.dnielectronico.es/PortalDNIe/PRF1\_Cons02.action?pag=REF\_300</u>
- FNMT: <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/soporte-tecnico/requisitos-minimos-generales</u>

#### 1.3 Máquina Virtual de JAVA

Para la firma de documentos en la Presentación de Escritos se necesita tener instalada la máquina virtual de JAVA (JVM) (última certificación: v. 1.8.0 actualización 77).

Es un software gratuito que se puede descargar de la siguiente dirección:

http://www.java.com/es/download/



Concerning in granular de sontante de sonta remainemente explorer       Concerning in http://www.java.com/es/download/       Archivo       Edición       Ver       Favoritos       Herramientas       Avuda	🛓 Descarga gratuta de softwa 🗙 📃 🗍
الله المراجع	Buscar Q
Todas las descargas de Java Si desea descargar Java para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enica que aparece a continuación. Todas las descargas de Java	Descarga gratuita de Java Descargue Java para su computadora de escritorio ahora Version 8 Update 66 Pecha de versión: 18 de noviembre de 2015 Descarga gratuíta de Java • <u>Joué es Java?</u> • <u>JTenco Java?</u> • <u>JNecesita avuda?</u>
∠Por qué siempre se me redirectoria esta págna cuando visito una página cou nua galicación Java? > Más información	¿Por qué he de descargar Java? Gracias a la tecnología Java, podrá trabajar y entretenerse en un entorno informático mucho más seguro. Si actualiza a la versión de Java más receinen, mejorad la seguridad de su sistema; las versiones anteriores no incluyen las últimas actualizaciones de seguridad. Con Java pado lagura Jaugos en linea, charár con personas de todo el mundo, calcular los intereses de su hipóteca y ver imágenes en 30, entre muchas otras cosas.
Seleccionar idioma   Acerc Privacidad   Condiciones.d	También se hace referencia al software de Java para su computadora (o Java Runtime Environment) como Java Runtime, Runtime Environment, Runtime, IRE, máquina virtual de Java, máquina virtual, Java VM, JVM, VM, plugin de Java, complemento de Java o descarga de Java.

Tras pulsar en "Descarga gratuita de Java" un asistente le guiará en la instalación.

Para configurar la máquina virtual de Java tendremos que buscarla en el Panel de Control:



Pinchando sobre esta opción, accederemos al Panel de control de Java.

Dentro de la pestaña "Seguridad", marcamos la casilla "Activar el contenido Java en el explorador", seleccionamos Nivel de seguridad "Alta" y pinchamos sobre el botón "Editar lista de sitios...":



🙆 Panel de Contr	rol de Java			_ 🗆 🗵
General Actualizar	Java Seguridad Avanzado			
Activar el conte	enido Java en el explorador			
Nivel de seguridad	d de las aplicaciones que no estár	n en la lista de exce	pción de sitios	
Muy alta: Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no revocado.				
Alta: Se pod autoridad de unrevocación d	drán ejecutar las aplicaciones Java e certificación de confianza, indus del certificado.	a identificadas con : o si no se puede vi	un certificado de erificar el estado (	una de
Lista de excepcior	nes de sitios			
Las aplicacione después de las	s iniciadas desde los sitios que se peticiones de datos de seguridad	enumeran a contin d apropiadas.	uación se podrán	ejecutar
		•	Editar lista d	e sitios
	Restaurar Peticiones de Datos	s de Seguridad	Gestionar Cer	tificados
		Aceptar	Cancelar	Aplicar

En la ventana emergente, tendremos que pulsar "Agregar":

🕌 Lista de excepciones de sitios	×
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.	
Haga dic en Agregar para agregar un elemento a esta lista.	
Agregar Eiminar Los protocolos FILE y HTTP se consideran un riesgo para la seguridad. Se recomienda el uso de sitios HTTPS intán disponibles	s.

Así se habilitará el campo Ubicación:



4	Lista de excepciones de sitios	×
	Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.	
	Ubicación	Τ
	Agregar Eliminar	
	📲 Los protocolos FILE y HTTP se consideran un riesgo para la seguridad. Se recomienda el uso de sitios HTTPS si están disponible	 2S.
	Aceptar Cancelar	

En este campo escribiremos las siguientes excepciones de sitios;

- https://car.justicia.aragon.es
- https://car.justicia.aragon.es:443
- https://psp.justicia.aragon.es/psp
- https://psp.justicia.aragon.es/psp:443

#### y pulsaremos Agregar.

<u>.</u>	Ubicación
_	https://car.justicia.aragon.es
	https://car.justicia.aragon.es:443
	https://psp.justicia.aragon.es/psp
	https://psp.justicia.aragon.es/psp:443
_	
	Agregar Eliminar

Finalmente, pulsaremos Aceptar en la ventana de Lista de excepciones sitios y en el Panel de control de Java.



🖆 Panel de Control de Java			
General Java Seguridad Avanzado			
Activar el contenido Java en el explorador			
Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de s	sitios		
Muy Alta			
Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no revocado.			
Alta     Alta			
Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado d certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado de rev certificado.	e una autoridad de ocación del		
Lista de excepciones de sitios			
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se	podrán ejecutar		
después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.			
https://car.justicia.aragon.es:443	itar lista de sitios		
https://psp.justicia.aragon.es/psp	i		
<u>R</u> estaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gest	tionar Certificados		
Aceptar Car	ncelar Aplicar		

Desde la versión 7.21 de JVM (Máquina Virtual de JAVA) la configuración por defecto provoca que, en cualquier navegador (incluido IE), salga un mensaje de alerta al intentar firmar con el applet de Siaval.



¿Desea bloquear la ejecución de componentes potencialmente inseguros?
Aplicación: siaval1
Java ha detectado componentes de aplicaciones que podrían indicar un problema de seguridad. Póngase en contacto con el proveedor de la aplicación para
asegurarse de que no se haya alterado.
asegurarse de que no se haya alterado.

Si queremos que no salga este mensaje se puede configurar la máquina de JAVA para que no vuelva a preguntar:

- 1. Abrir la configuración de JAVA.
  - Si el equipo es Windows, se encuentra en:

Fax y Escáner de Windows	
<ul> <li>Todos los programas</li> </ul>	
Buse programas y archivos	Apagar 🕨



Programas (4)	
🛓 Configurar Java	¥
🕌 Acerca de Java	(m)
🕌 Java	0
🕌 Visite Java.com	
Panel de control (1)	
🕌 Java (32 bits)	
Documentos (4)	
퉬 JavaScript	
퉬 JavaScript	
퉬 JavaScript	
🎉 My Code Snippets	
Archivos (27)	
Consola Java.docx	
Bloque Java.docx	
Requisitos PSP.docx	
🎾 Ver más resultados	
Java	Apagar 🕨

• Si el equipo es Windows 10 se encuentra en:

Búsq	lueda e	n Windows	[]]	e	H)
	 	java Ejecutar comando			
	ŵ	<ul> <li>Configurar Java</li> <li>Acerca de Java</li> <li>Comprobar Actualizaciones</li> </ul>	I		
	ų	Buscar en mis cosas	[]]	e	

- Si el equipo es Mac OS X, deberá seguir los siguientes pasos para iniciar el panel de control de Java;
  - a) Haga clic en el icono de Apple en la esquina superior izquierda de la pantalla.



b) Vaya a Preferencias del sistema

A

Economizador

@

Cuentas de Internet

(1)

Controles parentales

8

Flash Player iRAPP Server

Pantallas

10

iCloud

11

Usuarios y

grupos

۶

......

Teclado

Extensiones

A

App Store

Java

Ratón

Red

Ŷ

Dictado y habla

Preferencias del Sistema 0 File Nev Op 0 Q -0 0000 Escritorio y salvapantallas Mission Control Idioma y región Dock Seguridad Spotlight Notificaciones Genera y privacidad

Trackpad

\*

Bluetooth

Fecha y hora

c) Haga clic en el icono de Java para acceder al panel de control de Java.

Impresoras y escáneres

∢

Compartin

Disco de arranque Sonido

 $\odot$ 

Time Machine Ť.

Accesibilidad

2. En Avanzado marcar la opción "Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones".

General         Actualizar         Java         Seguridad         Avanzado           Instalar si se ha indicado         Instalar si se ha indicado o Instalar si se ha indicado y si hay un acceso directo         Instalar si se ha indicado y si hay un acceso directo           No Instalar Nunca         Entorno de ejecución seguro         Image: Comparison of the seguridad de and the seguridad de anter seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar la peticiones de seguridad de anter seguridad de aceptar aceptar la peticiones de seguridad de aceptar acept	
<ul> <li>Instalar si se ha indicado</li> <li>Instalar si se ha creado un acceso directo</li> <li>Instalar si se ha indicado y si hay un acceso directo</li> <li>No Instalar Nunca</li> </ul> Entorno de ejecución seguro <ul> <li>Permitir que el usuario otorgue permisos para contenido firmado</li> <li>Mostrar banner de advertencia de sandbox</li> <li>Permitir al usuario aceptar la peticiones de seguridad de JNLP</li> <li>No solicitar la selección de certificados de cliente cuando no exista ningúr</li> <li>Avisar si el certificado del sitio no se corresponde con el nombre del host</li> <li>Mostrar el certificado del sitio desde el servidor incluso si es válido</li> <li>Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza)</li> <li>Activar: ocultar advertencia si es preciso</li> <li>Activar: ocultar advertencia y no ejecutar con protecciones</li> <li>Activar: verificación (no recomendado)</li> <li>Valores de Seguridad Avanzada</li> <li>Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador</li> <li>Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación</li> </ul>	
<ul> <li>Instalar si se ha creado un acceso directo <ul> <li>Instalar si se ha indicado y si hay un acceso directo</li> <li>No Instalar Nunca</li> </ul> </li> <li>Entorno de ejecución seguro <ul> <li>Permitir que el usuario otorgue permisos para contenido firmado</li> <li>Mostrar banner de advertencia de sandbox</li> <li>Permitir al usuario aceptar la peticiones de seguridad de JNLP</li> <li>No solicitar la selección de certificados de cliente cuando no exista ningúr</li> <li>Avisar si el certificado del sitio no se corresponde con el nombre del host</li> <li>Mostrar el certificado del sitio desde el servidor incluso si es válido</li> </ul> </li> <li>Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza)</li> <li>Activar: ocultar advertencia si es preciso</li> <li>Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones</li> <li>Activar: verificación (no recomendado)</li> </ul> <li>Valores de Seguridad Avanzada</li> <li>Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador</li> <li>Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación</li>	1
<ul> <li>Instalar si se ha indicado y si hay un acceso directo</li> <li>No Instalar Nunca</li> </ul> Entorno de ejecución seguro <ul> <li>Permitir que el usuario otorgue permisos para contenido firmado</li> <li>Mostrar banner de advertencia de sandbox</li> <li>Permitir al usuario aceptar la peticiones de seguridad de JNLP</li> <li>No solicitar la selección de certificados de cliente cuando no exista ningún</li> <li>Avisar si el certificado del sitio no se corresponde con el nombre del host</li> <li>Mostrar el certificado del sitio desde el servidor incluso si es válido</li> </ul> Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza) <ul> <li>Activar: ocultar advertencia si es preciso</li> <li>Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones</li> <li>Activar: verificación (no recomendado)</li> </ul> Valores de Seguridad Avanzada <ul> <li>Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador</li> <li>Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación</li> </ul>	
<ul> <li>No Instalar Nunca</li> <li>Entorno de ejecución seguro</li> <li>Permitir que el usuario otorgue permisos para contenido firmado</li> <li>Mostrar banner de advertencia de sandbox</li> <li>Permitir al usuario aceptar la peticiones de seguridad de JNLP</li> <li>No solicitar la selección de certificados de cliente cuando no exista ningúr</li> <li>Avisar si el certificado del sitio no se corresponde con el nombre del host</li> <li>Mostrar el certificado del sitio desde el servidor incluso si es válido</li> <li>Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza)</li> <li>Activar: ocultar advertencia si es preciso</li> <li>Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones</li> <li>Activar: verificación (no recomendado)</li> <li>Valores de Seguridad Avanzada</li> <li>Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador</li> <li>Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación</li> </ul>	
Entorno de ejecución seguro	
Permitir que el usuario otorgue permisos para contenido firmado     Mostrar banner de advertencia de sandbox     Permitir al usuario aceptar la peticiones de seguridad de JNLP     No solicitar la selección de certificados de cliente cuando no exista ningúr     Avisar si el certificado del sitio no se corresponde con el nombre del host     Mostrar el certificado del sitio desde el servidor incluso si es válido     Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza)     Activar: mostrar advertencia si es preciso     Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones     Activar: ocultar advertencia y no ejecutar código que no sea de confiance     Desactivar verificación (no recomendado)     Valores de Seguridad Avanzada     Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador     Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación	
Mostrar banner de advertencia de sandbox     Permitir al usuario aceptar la peticiones de seguridad de JNLP     No solicitar la selección de certificados de cliente cuando no exista ningúr     Avisar si el certificado del sitio no se corresponde con el nombre del host     Mostrar el certificado del sitio desde el servidor incluso si es válido     Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza)     Activar: mostrar advertencia si es preciso     Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones     Activar: ocultar advertencia y no ejecutar código que no sea de confiance     Desactivar verificación (no recomendado)     Valores de Seguridad Avanzada     Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador     Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación	
Permitir al usuario aceptar la peticiones de seguridad de JNLP     No solicitar la selección do certificados de cliente cuando no exista ningúr     Avisar si el certificado del sitio no se corresponde con el nombre del host     Mostrar el cartificado del sitio desde el servidor incluso si es válido     Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza)     Activar: mostrar advertencia si es preciso     Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones     Activar: ocultar advertencia y no ejecutar código que no sea de confianz     Desactivar verificación (no recomendado)     Valores de Seguridad Avanzada     Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador     Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación	
No solicitar la selección de certificados de cliente cuando no exista ningúr Avisar si el certificado del sitio no se corresponde con el nombre del host Mostrar el certificado del sitio desde el servidor incluso si es válido Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza) Activar: mostrar advertencia si es preciso Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones Activar: ocultar advertencia y no ejecutar código que no sea de confianz Desactivar verificación (no recomendado) Valores de Seguridad Avanzada Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación Activar socraticados de asuccación de la lata para.	
Avisar si el certificado del sitio no se corresponde con el nombre del host     Mostrar el cartificado del sitio desde el servidor incluso si es válido     Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza)     Convar: mostrar advertencia si es preciso     Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones     Activar: ocultar advertencia y no ejecutar código que no sea de confianz     Desactivar verificación (no recomendado)     Valores de Seguridad Avanzada     Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador     Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación	gún c
Mostrar el católicado del sitio desde el servidor incluso si es válido Verificación de Seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza)     Convar: mostrar advertencia si es preciso     Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones     Activar: ocultar advertencia y no ejecutar código que no sea de confianz     Desactivar verificación (no recomendado) Valores de Seguridad Avanzada     Vusar los certificados y claves del almacén de claves del explorador     Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación	st
Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza) Activar: mostrar advertencia si es preciso Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones Activar: ocultar advertencia y no ejecutar código que no sea de confians Desactivar verificación (no recomendado) Valores de Seguridad Avanzada Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación Activar procepación de raucocación de la lista para.	
Activar: mostrar advertencia si es preciso     Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones     Activar: ocultar advertencia y no ejecutar código que no sea de confians     Desactivar verificación (no recomendado) Valores de Seguridad Avanzada     Vusar los certificados y claves del almacén de claves del explorador     Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación     Activar promobación de revocación de la lista para.	
Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones     Activar: ocultar advertencia y no ejecutar código que no sea de confiance     Desactivar verificación (no recomendado) Valores de Seguridad Avanzada     Vares de Seguridad Avanzada     Oruprobar certificados y claves del almacén de claves del explorador     Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación     Activar comprobación de revocación de la lista person	1
Activar: ocultar advertencia y no ejecutar código que no sea de confiana     Desactivar verificación (no recomendado) Valores de Seguridad Avanzada     Var los certificados y claves del almacén de claves del explorador     Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación     Activar comprobación de revocación mediante las listas de revocación	
Desactivar verificación (no recomendado) Valores de Seguridad Avanzada     Valores de Seguridad Avanzada     Valores del almacén de claves del explorador     Omprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación     Activar comprobación de navocación de la lista person	anza
Valores de Seguridad Avanzada Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación Activar comprobación de revocación de la lista person	
Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador     Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocac     Activar comprobación de revocación de la lista perm	
Comprobar certificados para la revocación mediante las listas de revocación de la lista comprobación de revocación de la lista pegar.	
III Activar comprobación de reuncación de la lista penza	acior
Arrival combronacion de texoración de la loca negra	
•	



Puede ocurrir, tanto con el applet de SIAVAL como con el applet de CES, que el navegador no reconozca la firma del componente. Esto provoca que cada vez que se intenta cargar alguno de los applets aparezca una advertencia de Seguridad:





Cada vez que sale una de estas advertencias hay que pulsar en "Acepto los riesgos..." y hacer clic en "Ejecutar".



Con algunas versiones de IE tenemos la ventaja de que podemos indicar que este permiso sea permanente. Sólo tenemos que pulsar en "Desplegar Opciones" en la parte inferior del mensaje y pinchar en "No volver a mostrar esto otra vez..." para que no vuelva a aparecer.

Advertenci	ia de Seguridad			X
¿Dese	a ejecutar e	sta apli	icación?	
	No	mbre:	siaval1	
	Pu	blicador:	DESCRIPCION FIRMA DE SOFTWARE - ENTI	
_	Ub	icación:	http:///Siaval\siavalApplet.jar	
La ejec	ución de esta	aplicaci	ón puede suponer un riesgo de seguridad	
Riesgo:	esta aplicación s computadora e ir desconocida, así origen.	e ejecutará nformación í que se rec	i con acceso no restringido lo que puede poner en riesgo su personal. La información proporcionada no es fiable o es omienda no ejecutar esta aplicación a menos que conozca su	
	No se puede gara revocado.	antizar que	el certificado utilizado para identificar esta aplicación no haya si	do
	Más información			
Active la	siguiente casil	la y haga	clic en Ejecutar para iniciar la aplicación	
V Ac	epto los riesgos y	deseo ejec	cutar esta aplicación. Ejecutar Cancelar	
🙆 Oculta	ar opciones			
∏ No	o volver a mostrar	esto otra v	vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores	

Desde la versión 42 de Chrome, Java no funciona con la configuración por defecto del navegador de Google y es necesario realizar cambios en la configuración para poder seguir utilizando dicho Plugin.

Por su parte, Firefox 52 deja de dar soporte para Java, lo que hizo Google Chrome en 2015, por lo que se recomienda el uso de Internet Explorer, Firefox 51 o Safari.

#### 1.4 CAPICOM

Para el envío seguro de documentación y para garantizar la recepción de notificaciones es necesario tener instalado el componente CAPICOM. El componente es gratuito y podemos obtenerlo en la página web CERES.

https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software

#### 1.5 Visor PDF

Los documentos del expediente se muestran en formato PDF. Para visualizarlos debemos tener instalado una aplicación con esta funcionalidad. Recomendamos Adobe Reader 9 o superior o Foxit Reader 3.0 o superior, que son gratuitos y los podemos descargar respectivamente desde:



http://www.adobe.com/es/products/reader.html

http://www.foxitsoftware.com/downloads/

#### **1.6** Incluir la Aplicación dentro de Intranet Local en Internet Explorer

En caso de utilizar IE, para el correcto funcionamiento del PSP debemos incluir esta aplicación dentro de Intranet Local en nuestro navegador.

Los pasos a seguir son:

- Acceder al menú "Opciones de Internet" del Navegador
- En la ventana que nos aparece, pulsar sobre la pestaña de "Seguridad", posteriormente sobre la Zona "Intranet Local" y comprobaremos que el nivel de seguridad está en Medio-Bajo o Predeterminado-Bajo. Por último pulsaremos en el botón "Sitios"

Opciones de Inter	net				? ×
Conexiones	Progra	mas	Opciones	s avanzadas	j
General	Seguridad	Privad	cidad	Contenido	į į
Seleccione una z	ona para ver o camb	iar la configu	ración de segu	uridad.	
		~		$\bigcirc$	
Internet	Intranet local	Sitios de co	onfianza Sitio	s restringidos	
Intran	et local			Cillion	- H
Ésta es encuen	la zona para todos l tran en la intranet.	os sitios web	que se		┛║
Nivel de seguri	dad para esta zona				
Niveles permi	itidos para esta zona	: Todos			
-   - Me	dio bajo Apropiado para sitio La mayor parte del o No se descargan con Igual que el nivel Me	s web de su r contenido se o ntroles Active dio pero sin p	red local (intra ejecuta sin pre X sin firmar preguntar	inet) eguntar	
🗖 Habilitar	Modo protegido (ree	quiere reinicia	ar Internet Exp	plorer)	
	Nivel perso	nalizado	Nivel pred	leterminado	]
	Restablecer to	das las zonas	al nivel prede	eterminado	
	Ľ	Aceptar	Cancelar	Aplic	ar

• En esta nueva ventana, pulsaremos Opciones Avanzadas





• Dentro de la caja de texto "*Agregar este sitio web a la zona de*:" escribiremos https://car.justicia.aragon.es y pulsaremos Agregar.

G,	Puede agregar y quitar sitios web de esta web en esta zona usarán la configuración zona.	zona. Todos los sitios de seguridad de la
Agreg	ar este sitio web a la zona de:	
http	s://car.justicia.aragon.es	Agregar
Sitios	web:	<u> </u>
		▲ Quiter
		-
- <u>R</u> e de	querir comprobación del servidor (https:) par esta zona	a todos los sitios

• En esta misma caja, añadiremos la dirección https://psp.justicia.aragon.es/psp:443 y pulsaremos Agregar.

Si lo hemos hecho de forma correcta, en la barra de estado del navegador (situada en la parte inferior del mismo), al entrar en la aplicación veremos el siguiente símbolo:

Sintranet local	🚡 🕈 🔍 100% 👻 🎢

En lugar de éste:





• Comprobar, pulsando en Nivel personalizado, que tenemos habilitada la opción "Tener acceso a origen de datos entre dominios". Si esta opción no está habilitada, marcar "Habilitar" y pulsar "Aceptar".



Configuración de seguridad: zona de intranet local 🛛 🗙
Configuración
Deshabilitar-OFF     Habilitar-ON
Presentar filtros heredados     Deshabilitar-OFF     Habilitar-ON
<ul> <li>Tener acceso a origen de datos entre dominios</li> <li>Deshabilitar-OFF</li> <li>Habilitar-ON</li> </ul>
Preguntar-OFF     Usar el bloqueador de elementos emergentes     Deshabilitar-ON
O Habilitar-OFF O Usar el filtro SmartScreen O Deshabilitar-ON Habilitar-OFF
*Se aplicará cuando reinicie el equipo
Restablecer configuración personal Restablecer a: Medio bajo (predeterminado) 💌 Restablecer
Aceptar Cancelar



#### 1.7 Incluir el sitio web dentro de la Vista de compatibilidad en Internet Explorer

En caso de utilizar IE, para el correcto visionado del PSP debemos incluir el sitio web dentro de la Vista de compatibilidad.

Los pasos a seguir son:

• Acceder al menú Herramientas / Configuración de Vista de compatibilidad;



• Escribir "aragon.es" en el cuadro de texto y pulsar Agregar;

Configuración de Vista de compatibilidad	×
Puede agregar y quitar los sitios web que se mostrar Vista de compatibilidad.	rán en
Agregar este sitio web:	
aragon.es	Agregar
Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad:	5
	Quitar
Mostrar todos los sitios web en Vista de compatibilidad Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad	
<ul> <li>Descargar listas de compatibilidad actualizadas de Microso Para obtener más información, lea la <u>declaración de privar</u> <u>Internet Explorer</u></li> </ul>	cidad de
	Cerrar

• Cerrar el menú;



#### **2** ACCESO A LA APLICACIÓN

El acceso a la aplicación se realiza a través de la dirección:

#### A DETERMINAR POR EL GOBIERNO DE ARAGÓN

Como se ha comentado, PSP requiere de certificado digital para acceder y para realizar las operaciones de firma.

En el momento de acceder nos solicita el Certificado Digital con el que queremos acceder. En caso de disponer de más de un Certificado Digital en el equipo (DNI-e, ACA, FNMT...) el que seleccionemos será el que debamos utilizar para las operaciones que se hagan con posterioridad.

Seguridad de Windows	
Seleccione un certificad	lo
NOMBRE L Emisor: Root A Válido desde: Haga clic aqui NOMBRE N Emisor: FNMT Válido desde:	David - AP1 Mart Agency GdN 10/09/2013 hasta 01/0 <u>í para ver las propied</u> MARTINEZ MART <sup>·</sup> Clase 2 CA 10/08/2012 hasta 10/0
	Aceptar Cancelar
📻 Solicitar permiso para usar una c	lave 🔀
¿Desea conceder o denega usar esta clave?	ar a esta aplicación el permiso para
Nombre de clave:	Nombre para la clave proporcionado por la aplicación @ Conceder permiso
Contraseña de protección de clave:	⑦ Denegar permiso
Ver detalles de la clave	Aceptar Cancelar

Antes de iniciar sesión en la aplicación, el sistema lanza una ventana que solicita introducir un código, compuesto por los cuatro últimos caracteres de su identificador (3 últimos números y letra):



	COMU DE AR	NIDAD AGÓN	AUTÓ	NOMA		
Como m cuatro ú	edida de Itimos ca	e segurio aracteres	iad para de su D	acceder al : NI (tres núr	sistema d neros y le	ebe introducir los etra):
*	*	*	*	*		-
						Continuar

Para poder continuar, es necesario cumplimentar todos los caracteres; en caso de que el código introducido no sea correcto, se impide el inicio de sesión;

### Error en el modulo de autenticación

#### Acceso al usuario denegado

Inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con su centro de soporte.

#### Sólo introduciendo el código correcto se inicia sesión;

Selección de ROL	
Descripción Rol Acceso	En representación de
Colegio Abogados (S.I.)	12345678Z
Ilustre Colegio de Abogados	12345678Z
Ilustre Colegio de Procuradores	12345678Z

Si el Certificado es incorrecto o no estamos dados de alta en el sistema nos denegará el acceso advirtiéndonos de esta circunstancia.

En caso de iniciar más de una sesión concurrente en el mismo equipo, o duplicando la pestaña con la sesión iniciada, podemos provocar fallos en la sesión, por lo que sólo iniciaremos una sesión (y en una pestaña) en el equipo, evitando que concurran varias sesiones abiertas simultáneamente.



#### **3** SOLUCIÓN A LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN

#### 3.1 Validación del Certificado

Para comprobar la validez del Certificado Digital se dispone de una aplicación llamada ValidE <u>http://valide.redsara.es/</u> que permite verificar la validez de un certificado de manera online contra la plataforma de @firma.

#### 3.2 Usuario no Autorizado

Si el usuario, pese a tener un certificado digital válido, no tiene permisos para entrar en la aplicación, aparecerá una de las siguientes pantallas:

Acceso al u	usuario denegado
Intériteira de e	usuo. Si al problema persiste, priorase as contacto con su centro de sonorte
the name increasing the set	nerro, or ai proprietta persista, por gase en contacto con se centro de seporte.
	Expedientes
	Portal de Servicios para el Profesional
	Error al cargar la página

Esto se debe a que el DNI no está dado de alta en la aplicación o está incluido de forma incorrecta. Dependiendo el tipo de representante que se trate, los pasos a realizar serán:

- Abogados de la CCAA de Aragón. Dirigirse al Colegio correspondiente para que modifiquen los datos a través de la aplicación ASIGNA o llamar al teléfono de Consulta del PSP.
- Procuradores. Dirigirse al Colegio para que modifiquen los datos a través de la aplicación ASIGNA o llamar al teléfono de Consulta del PSP.
- Oficina de Procuradores. El Colegio de Procuradores debe remitir las altas/bajas a la Dirección General de Justicia.
- Abogado del Estado, Graduado Social, Letrado de Comunidad Autónoma, Letrado FOGASA, Letrado Instituto Nacional de Empleo, Letrado Seguridad Social, Letrado Tesorería General de la S.S.: El responsable de cada colectivo debe dirigir las altas/bajas a la Dirección General de Justicia.
- Abogados y Procuradores de otras Comunidades Autónomas; deberán solicitar el alta en el PSP a la Dirección General de Justicia de Aragón.

#### 3.3 Actualización de versión de Applets de firma. Problemas con la carga del Applet

Se han detectado problemas ocasionales en caso de cambio de versión de los Applets de firma si ya se tenía la anterior versión instalada.



En caso de error al firmar, realizaremos las siguientes acciones;

- 1. Eliminar los archivos anteriores de la siguiente forma:
  - a. Abrir la configuración de JAVA.
  - Si el equipo es Windows, se encuentra en:

Fax y Escáner de Windows	
<ul> <li>Todos los programas</li> </ul>	
Buse programas y archivos	Apagar 🕨

Programas (4)
🕌 Configurar Java
🛃 Acerca de Java
🛓 Java
🛓 Visite Java.com
Panel de control (1)
🖆 Java (32 bits)
Documentos (4)
📔 JavaScript
\mu JavaScript
퉬 JavaScript
퉬 My Code Snippets
Archivos (27)
Consola Java.docx
Bloque Java.docx
Requisitos PSP.docx
🔎 Ver más resultados
Java Apagar 🕨

• Si el equipo es Windows 10 se encuentra en:







- Si el equipo es Mac OS X, deberá seguir los siguientes pasos para iniciar el panel de control de Java;
  - a) Haga clic en el icono de Apple en la esquina superior izquierda de la pantalla.
  - b) Vaya a Preferencias del sistema
  - c) Haga clic en el icono de Java para acceder al panel de control de Java.



b. En General pinchar en "Configuración".



🕌 Panel de Control de Java			_ 🗆 🗵
General Actualizar Java Seguridad Avanzado			
Acerca de Consulte la información sobre la versión del panel de	control de Java		
Configuración do Dod		Ace	rca de
Configuración de Red			
La configuración de red se utiliza cuando se estableco defecto la configuración de red del explorador web. I usuarios con conocimientos avanzados.	e la conexión a I Esta configuració	nternet. Java utili ón sólo debe ser m	zará por odificada por
		Configuración d	de Red
Archivos Temporales de Internet			
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocim modificar esta configuración.	guardan en una ientos avanzado	carpeta especial j s deberían suprimi	para acelerar ir archivos o
	Configuración	Ve	er
El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad	Ċ		
	Aceptar	Cancelar	Aplicar

#### c. Posteriormente "Suprimir Archivos"

Configuración de Archivos Temporales	×
Conservar Archivos Temporales en mi Computadora	
Ubicación Seleccione la ubicación en donde se guardan los archivos temporales:	
C:\Users\eunzu\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache Cambiar	
Espacio en Disco Seleccione el nivel de compresión de los archivos JAR: Ninguna Establezca la cantidad de espacio en disco para el almacenamiento de archivos temporales:	
Suprimir Archivos Restaurar Valores por Defecto Aceptar Cancelar	

Se debe marchar la opción "Aplicaciones y Applets Instalados" y pulsar Aceptar;



Suprimir /	Archivos y Aplicaciones	۲
	¿Seguro que desea suprimir los siguientes archivos?	
	🔽 Archivos de Rastreo y Log	
	Aplicaciones y Applets en Caché	
	Aplicaciones y Applets Instalados	
	· 🛅	
	Aceptar Cancelar	

- 2. Igualmente, eliminaremos las carpetas AppletFirma y Dsiglibs desde las siguientes ubicaciones (en el Finder también se pueden localizar buscando por el nombre de las carpetas);
  - a. W8 y W10: están en C:/Usuarios/(usuario con el que iniciemos la sesión)



b. Macintosh: están en Finder-MAC usuario-Macintosh HD-Usuarios-Usuario

- 3. Realizaremos una limpieza de la memoria caché del navegador y de la página web;
  - a. Internet Explorer; con el navegador abierto, pulsar la tecla F12 o, desde el menú Herramientas, pulsar "Herramientas de desarrollo";

Pulsar Control+R o, desde el menú Caché, pulsar "Borrar caché de exploración";



Archivo Buscar Deshabilitar Ver Imágen	s Caché Herramientas Validar Modo de explorador: Vista de compat. de
HTML CSS Consola Script Generad	Siempre actualizar desde el servidor
	Borrar caché de exploración V Ctrl+R
💊 🙀 😼 🔗 🙆 🗷	Borrar caché de exploración para este de mio Ctrl+D
	/30 Deshabilitar cookies v.w3.org/
	Borrar cookies de la sesión
	Borrar cookies para el dominio
	Ver información de cookies

Aceptar ventana de confirmación;



b. Firefox; con el navegador abierto, ir a las Opciones de Firefox;





Seleccionar menú Avanzado y, dentro de éste, la pestaña Red;

Coperal	Avanzada
.U. General	AVdIIZdu0 0
<b>Q</b> Buscar	General Elección de datos Red Actualizar Certificados
🗎 Contenido	
Aplicaciones	Conexión
😂 Privacidad	Configurar cómo Firefox se conecta a Internet Configuración
🗠 Seguridad	Contenido web en caché
🚺 Sync	El contenido web está actualmente usando 5,4 MB de espacio en disco
Augende	Ignorar la administración automática de caché
AVanizado	Limitar la caché a $350 \frac{1}{3}$ MB de espacio
	Contenido web sin conexión y datos de usuario
	Las aplicaciones están actualmente usando 0 bytes de espacio en disco de caché
	✓ Avisarme si un sitio solicita guardar datos para uso sin conexión
	Los siguientes sitios web tienen permiso para guardar datos para el uso en modo sin conexión:
	Elminar

Pulsar los botones "Limpiar ahora" de los apartados "Contenido web en caché" y "Contenido web sin conexión y datos de usuario";

Avanza	do					(?)
General	Elección de datos	Red	Actualizar	Certificados		
Conexión						
Configurar cón	no Firefox se conecta a	Internet				C <u>o</u> nfiguración
Contenido w	eb en caché					
El contenido w	eb está actualmente us	ando 25,0	KB de espacio e	en disco		Limpiar ahora
Ignorar la	administración automá	itica de cao	hé			- U
Li <u>m</u> itar la	caché a 350 🍝	MB de espa	icio			-
Contenido w	eb sin conexión y dat	tos de usu	iario			
.as aplicacione	s están actualmente us	ando 0 byt	es de espacio e	n disco de caché		Limpiar ahora
✓ Avisarme	si un si <u>t</u> io solicita guard	ar datos pa	ara uso sin cone	xión		E <u>x</u> cepd_es
	sitios web tienen permis	o para qua	rdar datos para	el uso en modo sin o	ronexión:	



Para limpiar la memoria caché de la página web, pulsaremos Control+F5 en la página que queremos refrescar (la del envío del escrito) y aceptaremos en la ventana de confirmación (botón Reintentar);

ocumentación			
Documentación Prin	cipal		
Título Documento*	Control+F5		
Descripción Documento			
Tipo de Escrito*	Aportación de docu	Vindows Internet Explorer	X
Documento*	Escrito_Prueba.pd	Para mostrar de nuevo esta página web, el explorador web det volver a enviar la información que ya envió anteriormente.	be Visualizar
Documentación Ane	xa Digital	Si estaba realizando una compra, haga dic en Cancelar para evitar que la transacción se realice dos veces. De lo contrario, haga dic en Reintentar para volver a mostrar la página web.	
Títulos			
Poder		Reintentar Cance	elar ptarial
informe medico de parte			anitaria
Generar de forma auto	omática el índice de anexos	-	Añadir
Documentación físic	a		
No hay documentación fi	sica		
			Añadir

Realizando el refresco en un formulario, es posible que se elimine todo o parte de los datos que se hayan introducido hasta ese momento.

#### 3.4 Error en applets con FireFox

Si el navegador Firefox (versión 42 o posteriores) se bloquea al intentar ejecutar Java Plugin, tendremos que añadir el nombre de propiedad "dom.ipc.plugins.java.enabled" en las preferencias de Firefox.

Para ello, los pasos a seguir son;

- 1. Iniciar Firefox
- 2. Escribir about:config en la barra de direcciones

💮 Tracasa - Trabajos Catastrale 🗶 🕂	
about:config	▼   →

3. Se mostrará una advertencia de Firefox sobre los ajustes de configuración. Tras recibir la alerta de Firefox, debe aparecer una lista con las preferencias de configuración.



4. Hacer clic con el botón derecho en cualquier parte de la lista de preferencias mostrada. Seleccionar Nuevo y, a continuación, Booleano o Sí/No.

about:config × +								
Firefox about:conf	ìg		7	୯୦	Buscar			
<u>B</u> uscar:	Buscar:							
Nombre de la preferencia		•	Estado	Тіро	Valor			
accessibility.accesskeycausesad	ctivation		predeterminado	sí/no	true			
accessibility.blockautorefresh			predeterminado	sí/no	false			
accessibility.browsewithcaret	Modificar		predeterminado	sí/no	false			
accessibility.browsewithcaret_			predeterminado	sí/no	true			
accessibility.delay_plugin_time	<u>C</u> opiar Copiar nombre		predeterminado	entero	10000			
accessibility.delay_plugins	Copiar <u>v</u> alor		predeterminado	sí/no	false			
accessibility.force_disabled	Nuev <u>o</u>	<u>c</u> adena	predeterminado	entero	0			
accessibility.ipc_architecture.e	<u>R</u> establecer	entero	predeterminado	sí/no	true			
accessibility.mouse_focuses_fo	rmcontrol		predeterminado	sí/no	false			

#### 5. Añadir el nombre de propiedad como dom.ipc.plugins.java.enabled y pulsar Aceptar:

accessibility.delay_plugins			predeterminado	sí/no	false
accessibility.force_disabled	Nuevo va	alor sí/no	×	entero	0
accessibility.ipc_architecture.	0	Introduzca el nombre de preferencia		sí/no	true
accessibility.mouse_focuses_				sí/no	false
accessibility.tabfocus		dom.ipc.plugins.java.enabled		entero	7
accessibility.tabfocus_applies		Aceptar Cancelar		sí/no	false
accessibility.typeaheadfind				sí/no	false
accessibility.typeaheadfind.a	utostart		predeterminado	sí/no	true

#### 6. En la ventana que se muestra, dejar el estado false.

Nombre de la preferencia	•	Estado	Тіро	Valor
dom.ipc.plugins.flash.subprocess.crashreporter.er	predeterminado	sí/no	true	
dom.ipc.plugins.hangUIMinDisplaySecs	predeterminado	entero	10	
dom.ipc.plugins.hangUITimeoutSecs	predeterminado	entero	11	
dom.ipc.plugins.java.enabled		establecido	sí/no	true
dom.ipc.plugins.parentTimeoutSecs		predeterminado	entero	0
dom.ipc.plugins.processLaunchTimeoutSecs	Copiar	predeterminado	entero	45
dom.ipc.plugins.reportCrashURL	Copiar valor	predeterminado	sí/no	true
dom.ipc.plugins.sandbox-level.default	Nuev <u>o</u>	predeterminado	entero	0
dom.ipc.plugins.sandbox-level.flash	<u>R</u> establecer	predeterminado	entero	0



Nombre de la preferencia	Estado	Тіро	Valor
dom.ipc.plugins.flash.subprocess.crashreporter.enabled	predeterminado	sí/no	true
dom.ipc.plugins.hangUIMinDisplaySecs	predeterminado	entero	10
dom.ipc.plugins.hangUITimeoutSecs	predeterminado	entero	11
dom.ipc.plugins.java.enabled	establecido	sí/no	false
dom.ipc.plugins.parentTimeoutSecs	predeterminado	entero	0

En el siguiente enlace se contemplan otras posibles soluciones;

https://java.com/en/download/help/firefox\_java.xml

#### 3.5 Error DOMParser

En algunos equipos, tras ciertas actualizaciones de IE / Windows, se ha detectado un problema a la hora de realizar el proceso de firma.

Mensaje de página web	×
TypeError - 'D	OMParser' no está definido
	Aceptar

Existen tres posibles soluciones que deber comprobarse en el orden indicado y volver a probar. Una vez funcione, no es necesario que revise la siguiente.

- 1. Comprobar (desde el menú Herramientas/Configuración de Vista de Compatibilidad) que el sitio "aragon.es" está agregado en la Vista de Compatibilidad.
- 2. Comprobar que la aplicación se encuentra en "Intranet Local".
- 3. Solucionar un problema de la actualización de IE y CAPICOM. Debe reinstalarse el ejecutable de la FNMT. Este instalable se encuentra en <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software</u> en el apartado Software para Certificados de Usuario en Tarjeta Criptográfica. Ahí, dependiendo si el SO es de 32 o 64 bits, deberá elegir el Instalable correspondiente y ejecutarlo.

#### 3.6 Problemas con el certificado digital

En ocasiones, si se actualiza el certificado, puede pasar;

- Que la página requiera un certificado de cliente válido
- Que no se cargue el certificado



Para solucionar este problema, nos tendremos que descargar el certificado raíz.

Para ello, en función del tipo de certificado que utilicemos, y con el navegador que se vaya a utilizar, seguiremos los siguientes pasos;

#### 3.6.1 Certificado FNMT;

Accederemos a la siguiente página:

https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt

Desde este enlace nos descargaremos los siguientes certificados;

#### Certificados raíz de la FNMT:

FNMT Clase 2 CA

AC Raíz FNMT-RCM

#### **Certificados subordinados**

AC FNMT Usuarios

Si se utiliza Internet Explorer:

• Abrir e instalar certificado:



Si se utiliza Firefox:



• Si no está instalado, marcar todas y aceptar:

Descargando certificado	×				
Se le ha pedido que confíe en una nueva Autoridad Certificadora (CA).					
¿Quiere confiar en "AC FNMT Usuarios" para los siguientes propósitos?					
Confiar en esta CA para identificar sitios web.					
🔽 Confiar en esta CA para identificar usuarios de correo.					
Confiar en esta CA para identificar desarrolladores de software.					
Antes de confiar en esta CA para cualquier propósito, debe examinar el certificado, política y procedimientos de la CA (si están disponibles).					
Ver Examinar certificado de CA					
Aceptar Cancelar					

• Si ya está instalado:

Alerta	×
	Este certificado ya está instalado como una autoridad certificadora.
	Aceptar

#### 3.6.2 Certificado ACA;

Accederemos a la siguiente página:

http://www.abogacia.es/site/aca/como-obtener-tu-firma-aca/descargate-e-instala-el-softwarede-aca/? ga=1.54195360.909742668.1449042142

E instalaremos los certificados que contiene el siguiente paquete Zip;

http://www.abogacia.es/repositorio/acadescarga/ACA certs todos.zip

Desde Internet Explorer:

• Abrir el Zip de certificados;



Windows Internet Explorer	×
¿Qué quieres hacer con ACA_certs_todos.zip?	
Tamano: 8,40 KB Desde: www.abogacia.es	
Abrir     El archivo no se guardará automáticamente.	
→ Guardar	
→ Guardar como	
	Cancelar

• Abrir e instalar cada uno de los certificados de la carpeta:

Nombre ^	Тіро	Tamaño co	Protegido p	Tamaño	Relación	Fecha de modificación
ACA_CORP_csrs_SHA256.crt	Certificado de seguridad	2 KB	No	2 KB	23%	07/10/2015 15:28
ACA_corporativos_csrs.crt	Certificado de seguridad	2 KB	No	2 KB	27%	28/09/2012 10:50
ACA_Corporativos-2014.crt	Certificado de seguridad	2 KB	No	2 KB	21%	05/03/2014 17:57
🔄 ACA_raiz_csrs.crt	Certificado de seguridad	1 KB	No	2 KB	21%	28/09/2012 10:51
ACA_TRUS_csrs_SHA256.crt	Certificado de seguridad	2 KB	No	2 KB	23%	07/10/2015 15:35
ACA_trusted_csrs.crt	Certificado de seguridad	2 KB	No	2 KB	26%	28/09/2012 10:51
ACA_Trusted-2014.crt	Certificado de seguridad	2 KB	No	2 KB	21%	05/03/2014 18:05

Adverter	ncia de seguridad de Abrir archivo	×						
¿Desea abrir este archivo?								
<b>.</b>	Nombre:p\Temp1_ACA_certs_todos.zip\ACA_raiz_csrs.crt Editor: <b>Editor desconocido</b> Tipo: Certificado de seguridad De: C:\Users\eunzu\AppData\Local\Temp\Temp1_ACA							
	Abrir Cancelar							
۲	Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no abra este software. <u>¿Cuál es el riesgo?</u>	9						



Certificado	×
General Detalles Ruta de certificación	
,	- 1
Información del certificado	
Este certif. está destinado a los siguientes propósitos:	11
<ul> <li>1.3.6.1.4.1.16533.10.1.1</li> <li>Todas las directivas de la polícación</li> </ul>	
* Para ver detalles, consulte la declaración de la entidad de ce	
Emitido para: Autoridad de Certificacion de la Abogacia	
Emitido por: Autoridad de Certificacion de la Abogacia	
Válido desde 13/ 06/ 2005 hasta 13/ 06/ 2030	
Instalar certificado Declaración del emisor	1
Obtener más información acerca de certificados	1
Acepta	r

#### 3.7 Error al validar el tique

En caso de registrarse algún problema en el envío del escrito, la aplicación nos indicará que no se ha podido realizar el envío; en vez de generarse el correspondiente recibo, nos mostrará este mensaje de error;



En estos casos, deberemos guardar la fecha, hora de envío y tipo de envío que se estaba realizando en el momento de ser reportado el error (envío de escrito de trámite, de inicio, modificación de datos personales, recepción de una notificación...) y abrir una incidencia.

#### 3.8 No se ve el botón de " Aceptar" en el formulario de añadir Intervinientes

Según la resolución de la pantalla, los botones Aceptar/ Cancelar del formulario de añadir intervinientes quedan ocultos y no se pueden pulsar.



PSP -	Guía	de	configu	ración
TOT	Guiu	uu	comiga	racion

🖉 Web d	e profesionales - Windows Inte	rnet Explorer						×
$\Theta \odot$	http://pmpwvdweb6.tcsa.k	ocal/W 🔎 🔄 🏈 Web de profesiona	les 🗙	:		ť	2	ŝ
<u>_</u>						×		^
Escritos Envío	Representado	Seleccione un valor	× •				nú 🗸	
	Tipo de Intervención	Seleccione un valor	*	Tipo de Persona	Seleccione un valor			
Dest	Tipo Identificacion	Seleccione un valor	*	N° Identificacion				]
Tip	Nom./Nom. comercial							
Tip	Apellido 1/Razón Social							
Par	Apellido 2							
Cla	Nacionalidad	Seleccione un valor	Ŧ	Sexo	Seleccione un valor			
	Teléfono Móvil			Email				
	Fecha Nacimiento			Lugar Nacimiento				
	Nombre Padre			Nombre Madre				
Inter								
No	País			Provincia				
	Población							
	Dirección							
Defe	Numero			Piso				
Det	CP							
Det	Teléfono			Fax				
								1

Para poder ver los botones, podemos modificar el zoom de la pantalla y disminuir así la resolución. Esto lo podremos hacer desde la Barra de menú, Ver / Zoom, seleccionando la opción 75%;

Ver Favoritos Herramientas Ayud	a	_	
Barras de herramientas	+	1	
Pestañas rápidas	Ctrl+Q	1	
Barras del explorador	•		
Ira	•		
Detener	Esc	1	
Actualizar	F5	Escrito	s de Inicio > Env
Zoom (100%)	•	Acercar	Ctrl +
Tamaño del texto	•	Alejar	Ctrl -
Codificación	•	400.8/	
Estilo	•	700%	
Exploración mediante el símbolo de inte	rcalación F7	200%	
Origon	CHUU	100%	
Informo do cognitidad	Cuito	123%	CHUO
Divocción de segundad		• 100 %	
Direction de sitio web Internacional		73%	
Direcuva de privacidad de paginas web		50%	
Pantalia completă	FII	Personalizar	

También podemos aumentar o disminuir la resolución de la pantalla presionando el botón Control mientras movemos simultáneamente la rueda de desplazamiento o scroll del ratón.



#### 3.9 Error al adjuntar el archivo; el Office genera docx

Los documentos que se crean con la versión de 2007 Office se guardan con la extensión ".docx".

Si al adjuntar un archivo con la extensión ".docx" da error, se recomienda guardar el archivo en formato PDF desde el WORD y adjuntarlo así.

#### 3.10 Problema al validar las direcciones de los intervinientes

El formulario de registro de intervinientes contiene las poblaciones de las provincias y poblaciones españolas cargadas, siendo necesario seleccionar del desplegable inferior la población que deseamos insertar.

Aunque el formulario no valida si los caracteres están en mayúsculas o minúsculas, sí que se validan los caracteres con tilde.

Así, para introducir "Cádiz", no podremos seleccionar la coincidencia del formulario si no insertamos la tilde ("cadiz");

Provincia	cadiz	×

En cambio, sí que se validará la Provincia, Población, etc si escribimos la tilde ("cád");

Provincia	cád	×
	Cádiz	

También si escribimos el resto de caracteres ("diz");

Provincia	diz	×
	Cádiz	

#### 3.11 No se ha podido obtener el nombre del certificado

Puede suceder que, al firmar un envío o recepción, el navegador no cargue nuestro listado de certificados digitales, mostrando el siguiente mensaje;



Comunicación Electrónica Segura
Firmar y Enviar
No se ha podido obtener el nombre del certificado.

En este caso, habrá que comprobar que;

- Hemos permitido a la página web acceder a los certificados digitales;

Security Alert
This Web site needs access to digital certificates on this computer.
WARNING: By allowing access to your certificates, this Web site will also gain access to any personal information that are stored in your certificates.
Do you want this Web site to gain access to the certificates on this computer now?
Yes No

- En caso de haber permitido el acceso, reinstalaremos el Configurador FNMT-RCM desde la dirección;

https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software

#### 3.12 No se descargan las notificaciones de forma masiva

Si desde la vista de notificaciones realizamos una descarga masiva de documentación pero no se genera la carpeta Zip, tendremos que comprobar que hemos desactivado el bloqueador de elementos emergentes para la aplicación;

 Con IE; desde el menú Herramientas / Bloqueador de elementos emergentes / Configuración del bloqueador de elementos emergentes; añadir la dirección psp.justicia.aragon.es a la lista de excepciones y Aceptar;



Dirección del sito web que desea permitir.	
	Agrega
Stins namitrins	
anto pormentos	awar
	- George and
otificaciones y nivel de bloqueo:	
otificaciones y nivel de bloqueo: 27 Reproducer un son do cuendo se bloquee un elem	nto energente,
iotificaciones y nivel de bloqueo: ☑ Peproduce consonido cuendo se bloquee un élem ☑ Mostrar la barra de notificación cuando se bloque	nioenergenie un elemento emergeni
otificaciones y nivel de bloqueo:	nto energente un elemento emergen

- Con Firefox; Desde el menú Opciones / Contenido, añadir la dirección psp.justicia.aragon.esa la lista de excepciones y Guardar cambios;

Web de profesionales	× 🌣 Opciones × +	
Firefox about:prefe	erences#content CC Q. Buscar	☆□自
[0] General	Contenido	
<b>Q</b> Buscar		
Contenido	Contenido DRM	
Aplicaciones	✓ Reproducir contenido DRM	Saber más
🗢 Privacidad	Notificaciones	
🖴 Seguridad	Elija qué sitios tienen permitido enviarle notificaciones Saber más	<u>E</u> legir
🚯 Sync	No se mostrarán más notificaciones hasta que reinicie Firefox	
💰 Avanzado	Ventanas emergentes	
	✔         Boquear ventanas emergentes	Excepciones
	Tipografías y colores	C
	<u>T</u> ipografía predet.: Times New Roman    Ta <u>m</u> año: 16    ■	<u>A</u> vanzadas

#### 3.13 No se abre la ventana para incorporar anexos

Si en el envío de un escrito, tanto de inicio como de trámite, no se abre la ventana para la incorporación de anexos, tendremos que limpiar la memoria caché del explorador. Esta limpieza se puede realizar de varias formas;



- Pulsar, simultáneamente, las teclas Control y F5.
- Desde IE, menú Herramientas / Opciones de internet / pestaña General, Eliminar historial de exploración
- Desde IE, pulsar F12; en la pestaña Caché, Borrar caché de exploración
- Desde Firefox, Opciones / Avanzado / Red; pulsar Limpiar contenido web en caché.

Antes de limpiar la memoria caché es necesario cerrar sesión así como cerrar todos los exploradores.

#### 3.14 No se abre la ventana para seleccionar abogado/procurador

Si en el envío de un escrito de inicio no se abre la ventana para la selección de un profesional, tendremos que limpiar la memoria caché del explorador. Esta limpieza se puede realizar de varias formas;

- Pulsar, simultáneamente, las teclas Control y F5.
- Desde IE, menú Herramientas / Opciones de internet / pestaña General, Eliminar historial de exploración
- Desde IE, pulsar F12; en la pestaña Caché, Borrar caché de exploración
- Desde Firefox, Opciones / Avanzado / Red; pulsar Limpiar contenido web en caché.

Antes de limpiar la memoria caché es necesario cerrar sesión así como cerrar todos los exploradores.

#### 3.15 No se carga el profesional en la ventana de selección de profesional

Para localizar y poder seleccionar a un profesional (abogado o procurador) en la búsqueda de profesionales, es necesario que dicho profesional se encuentre previamente dado de alta en la aplicación.

Si ejecutamos una búsqueda de un abogado o profesional y éste no se encuentra entre los resultados, deberá solicitar el alta en el sistema.

mbro/Apollido	Profesional	×	
nbre/Apellido	Profesional	~	
			Limpiar Bu



#### 3.16 No funciona el botón Seleccionar

En caso de que el botón Seleccionar no abra la ventana de búsqueda de documentos, ésta se podrá accionar haciendo doble clic sobre el campo del documento;

ocumentación			
Documento Principal			
Título Documento*	Título		
Descripción Documento*	Click Here		
Documento*		Seleccionar Firmar Visualizar	
Elegir archivos para carg	gar <b>e</b>		>
🚱 🕞 🗢 📃 Escritorio 🔹		Buscar Escritorio	
Organizar 👻 Nueva carpe	ta	Buscar Escritorio	• 1 0
Organizar ▼ Nueva carpe Crganizar ▼ Nueva carpe Crganizar ▼ Descargas Crganizar Escritorio	ESCRITO DE DEMANDA.pdf Adobe Acrobat Document 16,8 KB	Escrito DE DEMANDA-signed.pdf Adobe Acrobat Document \$5,2 KB Buscar Escrito_Prueba.pdf Adobe Acrobat Document 10,8 KB	• • • •
Crganizar      Nueva carpe     Yavoritos     Pescargas     Escritorio     Sitios recientes     Bibliotecas	ESCRITO DE DEMANDA.pdf Adobe Acrobat Document 16,8 KB Google Chrome Acceso directo 2,16 KB	ESCRITO DE DEMANDA-signed.pdf Adobe Acrobat Document S,2 KB ImpresionEscritos Access directo 3,43 KB	- 

#### 3.17 No se envía el escrito

Si al pulsar el botón Enviar no se realiza el proceso de envío, tendremos que asegurarnos de haber cumplimentado todos los campos obligatorios;



Deberemos comprobar;

- Que hemos seleccionado un documento principal, que éste tiene título (y, en su caso, descripción) y que el documento principal está firmado desde la aplicación;

Documento Principal		
Título Documento*	Título	
Descripción Documento*	Descripción	
Documento*	DOCUMENTO PRINCIPAL.PDF	Seleccionar Firmar Visualizar
	Documento sin firmar	C

- En caso de tratarse de un escrito de inicio, que hemos introducido los datos de, al menos, un interviniente de tipo representado/cliente;



tervinientes					
Interviniente	Tipo de interviniente	N° Identificación	Nombre de vía	Repr.	
FERNANDO GARCIA	Demandante	12345678Z	CALLE MAYOR/NAGUSIA KALEA		Ť

- En caso de tratarse de un escrito de personación no iniciado o recurso de queja, que hemos seleccionado un documento de la tabla;

Título	Fecha del documento	Documento a recurrir
SENTENCIA TEXTO LIBRE	21/09/2015	
AUTO ARCHIVO ARTÍCULO 179.2	18/09/2015	

- En caso de tratarse de un escrito de personación/recurso de queja/solicitud de ejecución, que hemos seleccionado, al menos, un interviniente de la tabla;

In	tervinientes					
	Interviniente	Tipo de interviniente	N° Identificación	Nombre de vía	Clte.	Sel.
	FERMIN NAVARRO MARTIN	Demandante	66336633	CALLE TAFALLA/TAFALLA KALEA	$\checkmark$	

- En caso de tratarse de un escrito de inicio (de cualquier tipo) en el que hemos indicado que el destinatario es un procurador, que hemos seleccionado un profesional de la lista;

Destinatario		
Destino	Procurador -	
Procurador		Seleccionar procurador

#### 3.18 Al abrir una notificación no se ve el documento notificado

Si al acceder a una notificación y pulsar el botón visualizar no se abre el documento, tendremos que comprobar la configuración del equipo, constatando que tenemos desbloqueados los elementos emergentes para la aplicación.

#### 3.19 Cambio de tipo de personas

Puede suceder que, en el formulario para el registro de intervinientes, al introducir el tipo de identificación de una persona jurídica, al tabular, la aplicación cambie el formulario a persona física, dificultando la cumplimentación del formulario del interviniente, ya que los datos solicitados para una persona física son distintos de los solicitados para una persona jurídica.



Esto se debe a que ese interviniente está registrado incorrectamente en el sistema de gestión procesal, esto es, en la base de datos del juzgado (la persona jurídica está registrada como física, pero con CIF), por lo que tendremos abrir una incidencia en el servicio de soporte para que se corrija el error.

Esta persona ya se encuentra i	registrada en la Base de Datos. Por favor, co	mplete únicamente los campos habilitado	25
Representado	Sí 🔹		
Tipo de Intervención	Demandante 👻	Tipo de Persona	Persona Física
Tipo Identificacion	CIF	Nº Identificacion*	A14010342
Nom./Nom. comercial			
Apellido 1/Razón Social			
Apellido 2			
Nacionalidad		Sexo	
Teléfono Móvil		Email	
Fecha Nacimiento		Lugar Nacimiento	
Nombre Padre		Nombre Madre	

#### 3.20 No se localiza un expediente

Si no se localiza un expediente en el que representamos a, al menos, un interviniente, es posible que el órgano judicial que tramita el asunto no nos ha registrado en el expediente digital;

Listado de expedientes judi	ciales		
No hay datos para esas condicione	es.		
Filtros de búsqueda			
Fecha incoación desde		Fecha incoación hasta	23/02/2016
Nombre/Nom. Comercial			
Apellido 1/Razón social		Apellido 2	
Número Procedimiento	0005423	Año Procedimiento	2016
Orden Jurisdiccional	Todos los Órdenes Jurisdiccionales 👻		
Órgano Judicial	Todos los Órganos Judiciales 🔹		
Nombre Abogado		Apellido 1 Abogado	
			Buscar

En estos casos, deberemos contactar con el órgano judicial para que compruebe que estamos correctamente registrados en el expediente digital; una vez realizado dicho registro desde el órgano judicial, podremos trabajar telemáticamente en el expediente.



#### 3.21 Aplicación bloqueada por el antivirus

La configuración del antivirus que tengamos instalado en el equipo puede bloquear, total o parcialmente, la funcionalidad de la aplicación, impidiéndonos descargar notificaciones, firmar documentos o enviar escritos.

En estos casos, deberá revisar la configuración de su antivirus, disponiendo de las excepciones necesarias para poder operar con la aplicación.

#### 3.22 Error al recuperar los certificados

Si enviamos datos con un equipo Macintosh pero no se encuentran los certificados en el almacén acorde a los filtros establecidos, no podremos realizar la firma de las recepciones y envíos de datos. En el momento de firmar la petición, veremos el siguiente mensaje de error;

Comunicación Electrónica Segura				
Firmar y Enviar				
Ha ocurrido un error al recuperar los certificados: es.gob.afirma.keystores.AOCertificatesNotFoundException: No se han encontrado certificados en el almacen acordes a los filtros establecidos				
Firmar				

En este caso, tendremos que asegurarnos de que hemos incluido el certificado en el keystore del equipo.

Para ello, los pasos a seguir son;

- 1. Acceder al llavero desde Ir / Utilidades / Acceso a llaveros.
- 2. Pulsar en Archivo Importar elementos (o Importar ítems, según versión).



K Acceso a Llaveros	Archivo Edición Visualización Ventana Ayuda	
Haga clic para bloquear el	Nueva contraseña Nueva nota segura Nuevo llavero Nueva preferencia de identidad	第N ひ第N て第N
inicio de sesión     items locales     Sistema     Raíz del sistema	Importar ítems Exportar ítems Añadir llavero Eliminar el llavero "inicio de sesión"	ひ 第1 ひ 第E ひ 第A て 第 ⊗
Categoría	Cerrar Acceder Obtener información	¥W ¥I
Claves	Bloquear llavero "inicio de sesión" Bloquear todos los llaveros Convertir el llavero "inicio de sesión" en el llavero por or	<b>#L</b> nisión

- 3. Seleccionar el archivo de nuestra copia de seguridad (.pfx o .p12) y Abrir.
- 4. En caso de haber exportado el certificado con contraseña, nos pedirá que la introduzcamos.

Si la importación se efectúa con éxito, el certificado aparecerá en el "Acceso a Llaveros".

#### 3.23 Configuración del navegador Safari

Para poder utilizar el PSP con Safari, tendremos que realizar la siguiente modificación en la configuración del navegador.

1. Cuando se haya accedido al PSP, acceder a Safari > Preferencias:



2. Pulsar Ajustes de módulo > Java:



Seguridad         General Pestañas Autorrelleno Contraseñas Búsqueda         Sitios fraudulentos:         Advertir al visitar un sitio web fra         Contenido web:         Permitir JavaScript         Bloquear ventanas emergentes         Ø Permitir WebGL	Extensiones Avenzado
Image: Contenido web:       Image: Contenido	Extensiones Avenzado
General Pestañas Autorrelleno Contraseñas Búsqueda Seguridad Privacidad Notificaciones Sitios fraudulentos: V Advertir al visitar un sitio web fra Contenido web: Permitir JavaScript Bloquear ventanas emergentes V Permitir WebGL Ajustes de V	ixtensiones Avanzado
Sitios fraudulentos: V Advertir al visitar un sitio web fra Contenido web: V Permitir JavaScript Bloquear ventanas emergentes V Permitir WebGL Ajustes de V	udulento
Contenido web: V Permitir JavaScript Bloquear ventanas emergentes V Permitir WebGL Ajustes de V	
Contenido web: Permitir JavaScript Bloquear ventanas emergentes Permitir WebGL Ajustes de V	
Bloquear ventanas emergentes Permitir WebGL Ajustes de V	
Permitir WebGL Ajustes de V	
	/ebGL
Módulos de Internet: 🕜 Permitir módulos 🛛 Ajustes de n	ódulo.W
	m
a ludicialas	



3. En la web del PSP, pulsar sobre "Ejecutar en modo no seguro":

1	Adobe Reader Versión 15.017.20053 Java Versión Java & Update 101	Java Permitir que los sitios web utilicen este módulo con los ajustes siguientes: Sitios web configurados Preguntar Bioquear
		Permitir Permitir siempre      Ejecutar en modo no seguro Permitir
		"Java" está configurado para ejecutarse en modo no seguro con algunos sitios web. Los módulos en modo no seguro pueden acceder a sus documentos y datos.
		Al visitar otros sitios web: Preguntar

En las versiones más recientes de Safari, para acceder a la configuración de "Ejecutar en modo no seguro" no es visible directamente. Se debe mantener pulsada la tecla Opción y hacer clic en el menú emergente "Ejecutar en modo seguro" (al principio sale "Ejecutar en modo seguro" marcado (como sale Activado).





4. Aceptar y, en la ventana de confirmación, pulsar Confiar:



5. Para asegurarnos de tener la configuración correcta, volveremos a abrir los ajustes de Java; la web del PSP tendrá un icono de advertencia:

000	Seguridad
General Pestañas Autorrelleno Contraseñ	As Búsqueda Seguridad Privacidad Notificaciones Extensiones Avanzado
Adobe Reader     Versión 15.017.20053     Java	Java Permitir que los sitios web utilicen este módulo con los ajustes siguientes:
Versión Java 8 Update 101	Sitios web configurados
c	psp.justicia.aragon.es     Permitir     ▲      ■
	"Java" está configurado para ejecutarse en modo no seguro con algunos sitios web. Los módulos en modo no seguro pueden acceder a sus documentos y datos.     Al visitar otros sitios web: Preguntar
	Aceptar