



## CHARLA SOBRE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JURÍDICO EN LOS DESPACHOS

**Organiza:** La Comisión de Formación del Real e Ilustre Colegio de Abogados de Zaragoza.

**Ponente:** *Doña María Jesús Gracia Ballarín* (Colegiada del ReICAZ y miembro del Área jurídica de Ibercaja).

**Lugar:** Salón de Decanato (Planta 2ª).

**Fecha:** 17 de octubre, viernes.

**Hora:** 12:00 horas.

**Plazas:** Limitadas al aforo.

**Entrada:** La asistencia está abierta a todos los colegiados interesados y es gratuita.

El desarrollo de la práctica de la Gestión del Conocimiento ha experimentado un fuerte crecimiento debido a la confluencia de múltiples factores. Entretanto ya son muchas las organizaciones que han entendido que su capital intelectual, el conocimiento y la experiencia acumulados durante años por el trabajo de sus empleados, es un activo más.

Zaragoza, septiembre de 2014.

### **GESTION DEL CONOCIMIENTO EN EL DESPACHO DE ABOGADOS *Proyecto y Estrategias***

#### **PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS**

El desarrollo de la práctica de la Gestión del Conocimiento ha experimentado un fuerte crecimiento debido a la confluencia de múltiples factores. Entretanto ya son muchas las organizaciones que han entendido que su capital intelectual, el conocimiento y la experiencia acumulados durante años por el trabajo de sus empleados, es un activo más.



Pocos sectores se pueden beneficiar de la gestión del conocimiento tanto como el sector legal. La exposición del concepto se realiza desde el equilibrio entre la realidad de la práctica en el ajetreado mundo de los profesionales del derecho y la toma de posesión de la realidad actualizada.

La necesidad de las empresas o profesionales de potenciar el intercambio de información entre los empleados, o de estos en las distintas sedes, la creciente importancia de las tecnologías de la información y comunicación para gestionar todo el conocimiento organizativo, y sobre todo, la constatación de los beneficios que una Gestión del Conocimiento tiene como generador de capacidad competitiva, son algunos de los hechos más significativos que han propiciado también la progresiva implantación de la Gestión del Conocimiento en distintas entidades o profesionales.

La Gestión del Conocimiento es una consecuencia natural de la necesidad de las organizaciones de generar y transmitir conocimientos entre sus propios empleados, convirtiendo a la gestión y desarrollo del "capital de competencias" en un auténtico valor estratégico de la empresa o despacho.

Nos planteamos si en nuestra empresa o despacho ocurren algunas de las escenas como las que a continuación se exponen:

- Si encontrar documentos sobre un determinado tema aunque sepamos que existen resulta ser tarea difícil
- La búsqueda de información o documentación para un asunto deviene complicado o requiere utilización de multitud de fuentes o bases de datos internas o externas
- Se ignora que profesional podría ayudar a resolver una duda
- Resulta difícil saber si alguien previamente se ha relacionado alguna vez con un cliente
- Se ignora que experiencia se tiene en un sector determinado
- No se tiene o no se utiliza un criterio jurídico unificado en la resolución de los asuntos
- Se rehace la presentación profesional o institucional cada vez que se visita a un cliente
- No contamos con un manual o documento que recoja los procedimientos internos para facilitar la puesta al día de nuevos profesionales que se incorporen a despacho
- Los abogados dedican excesivo tiempo a enseñar lo mismo a los profesionales que se incorporan al despacho
- Disponemos de colaboradores dispersos en distintas oficinas o despachos
- No se dispone de modelos o plantillas básicas para la elaboración de documentos y cada vez que se redacta un nuevo texto se parte de un documento en blanco
- No es posible medir la actividad comercial de los abogados
- No se cuenta con un proceso de madurez técnica de los nuevos incorporados
- Ante consultas idénticas o similares no se dispone de respuestas que se hallen recopiladas en un repositorio accesible por todos los profesionales del despacho

Si en nuestro despacho contamos con algunas de aquellas situaciones, ha llegado el momento de plantearse un PROYECTO de gestionar de forma profesional, consciente y eficiente, el capital intelectual, como "GESTION DEL CONOCIMIENTO JURIDICO".



## **DIRIGIDO A**

Por la orientación de su contenido la exposición va dirigida, en general, a Despachos de Abogados y Asesores Jurídicos de Empresa, así como profesionales de otros sectores que de forma habitual u ocasional se hallen interesados en el estudio, análisis y conservación del “conocimiento”, en sus fases de diagnóstico, definición estratégica, implantación y seguimiento; y determinación, según las necesidades, de las herramientas dirigidas a la gestión del trabajo; a la gestión de los recursos, técnicos y personales; y, a la gestión de la información y del conocimiento.

### **GESTION DEL CONOCIMIENTO EN EL DESPACHO DE ABOGADOS *Proyecto y Estrategias***

## **CONTENIDO**

### **1. GESTION DEL CONOCIMIENTO JURIDICO**

- 1.1 Principales Conceptos (KM)
- 1.2 Proyecto y Estrategias de mejora
- 1.3 Recursos y Herramientas

### **2. PERSONAS EN LA GESTION DE CONOCIMIENTO**

- 2.1 Personas Generadoras y Personas Gestoras
- 2.2 Colaboradores externos
- 2.3 Dinámica en el Despacho/Entidad

### **3. PROCESOS PARA GESTIONAR EL CONOCIMIENTO**

- 3.1 Antecedentes y plataforma tecnológica
- 3.2 Fases en la realización del Proyecto tecnológico: diagnóstico, definición estratégica, implantación y seguimiento
- 3.3 Herramientas de gestión: dirigidas a la gestión del trabajo, dirigidas a la gestión de los recursos y dirigidas a la gestión de la información

### **4. GENERADORES DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO**

- 4.1. Organización de las actividades comerciales del despacho
- 4.2. Gestión de relaciones con clientes (CRM)
- 4.3. Soluciones de CRM
- 4.4. Comunicar la “marca profesional”.



**GESTION DEL CONOCIMIENTO  
EN EL DESPACHO DE ABOGADOS  
*Proyecto y Estrategias***

**María Jesús Gracia Ballarín**

Licenciada en Derecho, Universidad de Zaragoza

Abogado de ReICAZ

Asesoría Jurídica de IberCaja Banco - Signos Distintivos y Gestión de Conocimiento

Abogado de Ibercaja Vida – Reclamación de Seguros

Máster en Comunidades Europeas y Unión Europea (Real Instituto de Estudios Europeos, de Zaragoza). Premio “Nicolás Cotoner y Cotoner”.

Máster en Gestión y Dirección de Proyectos (EAE Business School y Universidad de Barcelona)

Diplomada en Práctica Jurídica, “Premio Herce Quemada”, de la Escuela de Práctica Jurídica de la Universidad de Zaragoza

Secretaria de la Junta Directiva de la Sección de Propiedad Industrial e Intelectual de ReICAZ

Miembro de la sección de nuevas Tecnologías de ReICAZ

Colaboradora en charlas, ponencias y cursos en ReICAZ, en Real Instituto de Estudios Europeos y otras Instituciones,

Profesora desde la VI promoción (curso 2000-2001) hasta la actualidad de Curso de Formación para la Profesión de Abogado de Escuela de Práctica Jurídica de Aragón, Centro de Formación de ReICAZ, en materias de “Documentación, Contratación, Argumentación jurídica”