



## CURSO DE ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN-NEGOCIACIÓN HIPOTECARIA

**Organiza:** Comisión de Mediación del Real e Ilustre Colegio de Abogados de Zaragoza.

**Ponente:** *D<sup>a</sup> María Luisa Hontoria Gaya* (Abogada del Colegio de Barcelona y de la BAR Association de Estados Unidos).

**Lugar:** Centro de Formación (Planta 4<sup>a</sup>).

**Fechas:** 14-15 de junio y 21-22 de junio, viernes y sábados.

**Horario:** De 09:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 21:00 horas los viernes y de 09:00 a 14:00 horas los sábados.

**Plazas:** Limitadas a 21.

**Inscripción y forma de pago:** El coste de la inscripción es de 175 euros. Las plazas se adjudicarán por estricto orden de inscripción, la cual se hará efectiva mediante el pago del precio del curso, que puede realizarse de forma presencial en las oficinas del ReICAZ o bien mediante transferencia al número de cuenta 3191 0245 14 5343297023, en cuyo caso será necesario mandar el justificante de la transferencia al fax número 976 396 155 haciendo constar el nombre del Curso y del participante. Habrá que remitir igualmente la acreditación de la formación previa a salvo que el solicitante haya realizado los cursos de CCAA o se halle inscrito en el Registro de Mediadores del ReICAZ para el año 2013.

**Dirigido:** A los Abogados que tengan acreditada formación previa en Mediación y a los integrantes de la lista de mediadores del ReICAZ. Consta de 30 horas.

Zaragoza, abril de 2013.



## CONTENIDO DEL CURSO

El curso es intensivo, consistente en 30 horas de enseñanza repartidas en el transcurso de 4 días: viernes 14 de junio, sábado 15 de junio, viernes 21 de junio y sábado 22 de junio, en horario de 09:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 21:00 horas los viernes, y de 09:00 a 14:00 horas los sábados, con periodos de descanso.

Los participantes deberán prepararse para este curso leyendo, con antelación, una pequeña Guía de Morosidad Hipotecaria, Legislación actualizada sobre el tema, Listado de Bancos y Cajas adheridos al Código de Buenas Prácticas, Sentencias, Artículos y Comparecencias recientes ante la Comisión de Economía y Competitividad del Congreso de los Diputados. Todo ello estará a disposición de los participantes tras su inscripción en el curso.

### **14 y 15 junio 2013 (viernes y sábado):**

Se presentará, brevemente, por sus mediadores, el actual Programa de Mediación Hipotecaria de Zaragoza. Su teoría y práctica.

Se alternarán los métodos de demostración y práctica llevando a los participantes a través de las fases de formación en mediación evaluativa y/o facilitativa desde el primer día. Se explicará el porqué de la utilización de esos estilos de mediación en estos casos. Se explorarán las habilidades y el proceso de mediación, puro o mezcla, y al decir esto, implicamos la utilización de otros procesos en el de mediación hipotecaria como son los procesos de “Case Evaluation” y “Early Neutral Evaluation”, según se actúe extrajudicialmente o intra-judicialmente, y se ensayarán algunos ejercicios prácticos. Éstos, basados en mediaciones reales, se utilizarán durante todo el curso, y los participantes experimentarán los roles de mediador, consejero y parte en la mediación.

### **21 de junio 2013 (viernes)**

Será un día de prácticas, mezclado con las presentaciones y comentarios acerca de los Programas de Mediación Hipotecaria existentes en Cataluña, País Vasco y Valencia. Los datos acerca de estos servicios serán entregados, para su lectura, al finalizar el segundo día. Cada uno de los participantes experimentará, de nuevo, los distintos roles en una mediación. Esto se realiza para ver en qué rol se mueve mejor el mediador y qué áreas tiene que desarrollar para completar su actuación. Al final del día tendrán lugar discusiones de grupo que cubran los temas clave con los que se enfrenta el mediador hipotecario.

### **22 de junio de 2013 (sábado)**

Los participantes mediarán un caso simulado, en su totalidad, siguiendo el procedimiento señalado por la Ley 5/2012 de Mediación Civil y Mercantil y observando unos principios éticos y de conducta para mediadores y entidades mediadoras, que también les serán facilitados, para su consideración, al finalizar el segundo día. Las habilidades que utilicen los mediadores deberán ser totalmente relativas y proporcionadas a las diferentes fases del proceso de mediación. La información de retorno individual, el conocimiento expresado por el grupo y la discusión estarán presentes en este día de valoración de resultados.



## **CURRÍCULUM MARÍA LUISA HONTORIA GAYA**

Abogada LLM USA, Asociada a la sección de Dispute Resolution del ABA, USA.

Profesora de Derecho internacional Privado, Universidad Complutense, Madrid.

Directora general de CofrinSA., sociedad de mercado monetario.

Secretaria General de la Asociación de Mediadores del Mercado Interbancario.

Consultora Internac. Banque Worms Corporate Finance, UK.

Consultora Intern. NI-IP PLC, UK.

Consejera Delegada de NHP Europa SA, Fondo de Inversión Inmobiliaria.

Mediadora Penal por VUMA, USA.

Formadora de Formadores de Justicia Restaurativa - BARD - USA.

Agente de Inversiones Inmobiliarias, USA.

Broker Hipotecario, USA.

Mediadora en Sector Hipotecario - Universidad de Barcelona.

Profesora de procesos de ADR-Negociación- Cámara Comercio-Industria de Zaragoza 2012.

Profesora de Justicia Restaurativa en Estudio Propio de Justicia Restaurativa, Unizar 2012-13.

Profesora de Negociación/Mediación en Estudio Propio, Curso de especialización en Mediación, Unizar 2013.