

# PROGRAMA

## MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

(200 HORAS. Feb 09-Dic 09)

Consejo de Colegios de Abogados de Aragón



Los procedimientos de resolución de conflictos complementarios al sistema judicial, comienzan a aparecer y a arraigarse con fuerza en nuestro entorno.

Estos procedimientos son ampliamente utilizados en otros países de Europa, EEUU y América Latina desde hace varias décadas. Desde hace varios años, la Unión Europea está emitiendo recomendaciones para su promoción y utilización bajo criterios de calidad (Reunión de Ministros de Justicia de la Unión Europea, mayo de 2000).

Por ello, cada vez más, en las regulaciones que se están realizando sobre mediación en las diversas Comunidades Autónomas. En todas ellas se menciona de manera expresa la necesidad de una formación específica para poder ser considerado o considerada profesional de mediación.

Recogiendo estos criterios, se realiza la siguiente propuesta formativa dirigida a profesionales del Derecho que permita tener personas formadas antes de la promulgación de la ley.

# CONTENIDOS

## 1.- ACERCAMIENTO AL ANÁLISIS DE CONFLICTO Y A LA CULTURAL DE PAZ

### **Justificación.**

La Resolución de Conflictos surge como disciplina a finales de los años 80, liderada por un grupo ciudadano que abogaba porque la ciudadanía recuperara la capacidad de atención y resolución de los conflictos que afectarían a su vida diaria huyendo así de lo que consideraban una "judicialización excesiva" de los conflictos. El reto que asumieron fue encontrar metodologías eficaces de tratamiento de conflictos y profesionales que pudieran atender con la calidad que merecen los asuntos que tratan. Así surgió una nueva profesión que tiene como base el conocimiento del conflicto y de los procedimientos para su resolución.

### **Programa**

- a).- La Cultura de Paz, ¿Qué es y cómo se relaciona con la mediación?
- b).- Paradigmas de la resolución pacífica de los conflictos.
- c).- La resolución de conflictos como profesión: LA CONFLICTOLOGÍA.
- d).- Diferentes escuelas sobre conflicto: (Psicológica, Estructural, psicosociológica)
- e).-Análisis – Diagnóstico del Conflicto. Entender y Evaluar las situaciones que se nos presentan: Elaboración del Mapa del Conflicto.

### **Docentes**

- Jordi Palou
- Irma Rogiogni
- M.Eugenia Ramos

## 2.- METODOLOGÍAS PARA LA TRANSFORMACIÓN-RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS.

### **Justificación.**

Los conflictos pueden ser abordados básicamente por tres vías: la del poder, la del derecho y la del interés. Las dos últimas han desarrollado una serie de procedimientos para intentar resolver los conflictos. En este módulo se estudian los procedimientos más habituales: la negociación y la mediación. Esta última ha sido regulada por ley en diversas Comunidades Autónomas, Estados e incluso la Unión Europea. Pero estos procedimientos citados no son los únicos y ni tan siquiera son válidos para todo tipo de conflictos. Van apareciendo con fuerza otra serie de metodologías que también se conocerán en este módulo.

### **Contenido**

#### a).- El Procedimiento de Negociación.

- Algunos mitos a superar.
- Habilidades de la persona negociadora.
- La negociación como proceso:
  - Antes de la negociación (preparación de la información, intereses, alternativas y legitimación).
  - La reunión (Sus intereses, la comunicación adecuada, generar contextos adecuados, generar opciones y llegar a acuerdos).
  - Cómo reconocer estrategias no adecuadas y neutralizarlas.

#### b).- El Procedimiento de Mediación:

- Historia de la Mediación y su desarrollo en el Estado Español.
- Diferentes escuelas de Mediación.
- El Procedimiento de Mediación.
  - Fases, Objetivo de las Fases y las Herramientas a aplicar en cada fase.
- Ética, Código Deontológico de la Persona Mediadora.
- La diferencia entre persona mediadora y otras profesiones.

#### c).- Otras metodologías:

- Generación de consensos.
- Escenarios de Futuro
- World Coffe.
- Diálogos Apreciativos

### **Docentes**

- M.Eugenia Ramos
- Yolanda Muñoz.
- Jordi Grané
- Sonia De Miguel

### 3.- HERRAMIENTAS PARA LA RESOLUCIÓN-TRANSFORMACIÓN DE LOS CONFLICTOS: HABILIDADES Y COMUNICACIÓN.

#### Justificación

Todos los procedimientos de Resolución – Transformación de conflictos tienen en común su carácter de dialogado. Es decir, para su desarrollo es necesario conocer y utilizar herramientas de comunicación y adquirir habilidades personales que conviertan el procedimiento en exitoso. Estas habilidades y el conocimiento de la comunicación es común a todos ellos y por eso se explica antes de abordarlos.

#### Programa

- a) La comunicación: Comunicación eficaz :
  - a. Teoría de la comunicación: ¿Qué es comunicar?, ¿Qué afecta a la comunicación?, Elementos implicados en el proceso, Sistémica.
  - b. Barreras en la comunicación: El sesgo perceptivo, la proyección, La motivación, Prejuicios y estereotipos, Emociones, etc.
  - c. Tres ideas básicas en torno a la comunicación: Escuchar activamente, aprender a comunicarse positivamente, eliminar la violencia de la comunicación.
- b) El Análisis Conversacional.
  - a. Elementos que contienen las conversaciones.
  - b. Qué dicen de nosotros nuestras conversaciones.
  - c. Conversaciones externas e internas.
- c) Habilidades de Resolución de Conflictos.
  - a. Identificando nuestros roles estereotipados.
  - b. Afrontando escenas temidas
  - c. Autocontrol
  - d. Asertividad, empatía etc

#### Docentes

- Jose Luis Escorihuela (Ulises)
- Elena Quevedo
- Yolanda Muñoz

## 4.- ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN.

### Justificación

La mediación es una metodología que se está aplicando a diversas áreas. Si bien el procedimiento utilizado es semejante, cada campo de aplicación tiene sus características específicas y son necesarias conocerlas.

El ámbito donde más desarrollo ha adquirido la mediación ha sido familiar, por ello a esta área se le presta mayor atención.

### MEDIACIÓN FAMILIAR

#### Programa

a) Estudio de los Sistemas Familiares.

- Pensamiento sistémico.
- Ciclo Vital de la Familia.
- Estructura – Funcionamiento Familiar.
- Modelos de Familia.

b) La Familia como Institución.

Introducción al lenguaje institucional.

- Supuestos de aplicación del discurso institucional al conflicto familiar.
- El lenguaje familiar y los lenguajes institucionales.
- Sistemas de intervención familiar.
- La mediación familiar: Un acto familiar.
  - La mediación como proceso de reestructuración jerárquica de la organización familiar.
  - El preguntar que reencuadra las manifestaciones del conflicto.

c) Estudio Comparado de las Leyes de Mediación Familiar existentes en el Estado Español.

d) Experiencias de Mediación Familiar

- Cataluña: Centro de Mediación Familiar de la Generalitat.
- Zaragoza: Servicio de Mediación Familiar

e) Módulo Práctico de Mediación Familiar.

#### Docentes

- Anna Vall
- Jose Luis Argudo.
- Francisco Hidalgo.
- Iñaki Bolaños
- Servicio de Mediación Familiar Zaragoza

## MEDIACIÓN COMUNITARIA

### Programa

- a) Programas de mediación en la comunidad
  - La mediación como estrategia
  - Centros de mediación
    - Gestión y diseño
    - Etapas de implementación
- b) Experiencias de Mediación Comunitaria.
  - Observatorios de Convivencia.
  - Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales.
  - "Imaginas"

### Docente

- Javier Wilhem

## MEDIACIÓN PENAL Y PENITENCIARIA

### Programa

- a) La Justicia Restaurativa.
- b) La mediación como instrumento de la Justicia Restaurativa,
- c) Características de la mediación penal
  - a. Conceptos y principios.
  - b. Límites
  - c. El Rol de la persona mediadora.
  - d. Dinámica del proceso.
- d) Experiencias de con menores y adultos.
- e) La mediación penitenciaria.
  - a. Conceptos y principios
  - b. Límites
  - c. Características
- f) Experiencias existentes

### Docente

Joan Sendra  
Carlos Piñeyroa

## MEDIACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

### Programa

- a) Características de las organizaciones.
- b) Los conflictos en las organizaciones.
  - a. Cálculo del costo del conflicto.
  - b. Elementos más conflictuales en las organizaciones.
  - c. Indicadores de conflicto
  - d. Diagnóstico de los conflictos organizacionales.
- c) La resolución de conflictos en las organizaciones.
  - a. Fórmulas más habituales de resolución.
  - b. Modos de implementación de la mediación.
  - c. La mediación como herramienta de gestión.
- d) Diseño de sistemas para resolver conflictos.

## Docente

Roberto Martínez Pecino

## DOCENTES

### COORDINADORAS:

**YOLANDA MUÑOZ y M<sup>o</sup> EUGENIA RAMOS ( Se adjunta currículums)**

### **JORDI PALOU**

Mediador y consultor nacional e internacional en resolución de conflictos. Master en Mediación y Resolución de Conflictos (Universidad Ramón Llull). Co-director de AEQUITAS - Centro de Mediación y Resolución Alternativa de Conflictos, centro especializado en resolución y transformación de conflictos en los ámbitos familiar, organizacional, penal, judicial, comunitario e internacional (conflicto de los Grandes Lagos Africanos). Licenciado en derecho. Abogado. Master y Doctorando en Derecho Penal y Ciencias Penales (Universidad de Barcelona). Docente de Mediación y Resolución de Conflictos en diversas universidades españolas (URL, UAB, UIB). 1er. Premio X Aniversario Associació Catalana per al Desenvolupament de la Mediació i l'Arbitratge (ACDMA), 2004 con la investigación "Mediación en Conflictos: hacia un bumeran armónico". Co-autor de libros como " Objecció, la revolta pacifista ", Ed. Columna, 1998; " La Mediació Familiar " Ed. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Generalitat Catalunya), 2001; "Guerra y Paz en el Trabajo: conflictos y conflictología en las organizaciones ", Ed. Tirant lo Blanch, 2004; y autor de numerosos artículos en revistas especializadas tanto de derecho y justicia, como de análisis, resolución y mediación en conflictos.

### **IRMA ROGNONI**

Irma Rognoni es licenciada en derecho, habiendo cursado sus estudios en la Universidad de Barcelona y la Universidad de las Islas Baleares, es Abogada en ejercicio y posee un Máster en Mediación y Resolución Alternativa de Conflictos por la Universidad Ramon Llull. Especializada en Derecho de Menores, Derecho de Entidades y Derechos Humanos. Siendo estudiante de derecho impartió clases en el Departamento de Economía Política de la Facultad de Derecho de la Universidad de Barcelona. Actualmente es profesora del *Máster de Mediación y Resolución Alternativa de Conflictos* (Universidad R.LL.) y del *Posgrado Mediación en el ámbito socioeducativo* de la asociación de maestros Rosa Sensat (Universidad Autónoma de Barcelona). Ha publicado diversos artículos en revistas o libros, tanto en el ámbito de la mediación como en el ámbito de la intervención socio jurídica a partir de la acción de diversas organizaciones no gubernamentales. Autora de: *Menores y Jóvenes de la calle: visión sociojurídica*, CONRED: *Comunidad Virtual contra la Violencia ejercida sobre niños y adolescentes inmigrantes sin red de apoyo social*, ARIEL: *la mediación familiar en el ámbito judicial*, *Asociaciones y gobierno local como agentes de Paz*, entre otros. Premio DURAN I BAS otorgado por el Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona.

### **ANNA VALL**

Licenciada en derecho. Directora del Centro de Mediación Familiar de la Generalitat de Catalunya. Master en Gestión y Resolución de Conflictos : Mediación de Les Heures de la Fundación Bosch i Gimpera de la Universidad de Barcelona. Formada en la Universidad de Harvard Law School Harvard University Cambridge, Massachussets en el Método de Negociación de Harvard. Docente habitual en Resolución de Conflictos y Mediación en diversas Entidades e Instituciones. Autora y Coautora de diversos trabajos, investigaciones y libros sobre la temática citada.

### **CARME BOQUÉ**

DOCTORA EN PEDAGOGÍA, POSTGRADUADA EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. DIPLOMADA EN MAGISTERIO. En la actualidad es Profesora de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación de la Fundación Blanquerna Universidad Ramon Llull y colaboradora de la Subdirección General de Formación Permanente y Recursos Pedagógicos del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Directora de los cursos de posgrado Mediación en el ámbito socioeducativo (UAB & A.M. Rosa Sensat) y Mediación (URL). Autora de numerosos artículos y libros, entre los que destacan: Guía de mediación escolar; Cultura de mediación y cambio social; Hagamos las paces; Tiempo de mediación.

Miembro de Arreglem-ho, grupo de trabajo en mediación y transformación de conflictos de l'A. MM. Rosa Sensat, de l'Association for Conflict Resolution (EEUU), del consejo editorial del Journal of Peace Education. Secretaria del Consejo Social del Colegio de Pedagogos de Catalunya y miembro del Observatorio de los Derechos de la Infancia de Catalunya. Formadora de formadores en escuelas de verano, cursos universitarios de tercer grado y ponente en el marco de diferentes jornadas y simposios.

### **JORDI GRANÉ**

Coordinador de Drala, empresa dedicada a la gestión de conflictos y dependiente de la Escuela de Prevención y Seguridad Integral de la Universidad Autónoma de Barcelona.

### **SONIA MIGUEL**

Coordinadora de Drala y responsable del Master de Resolución de Conflictos de la Universidad Ramón Llull.

### **ROBERTO MARTÍNEZ PECINO**

Doctor en Mediación, profesor de la Universidad de Sevilla. Miembro del equipo de investigación en Resolución de Conflictos de la Universidad. Autor de numerosas investigaciones, libros y artículos sobre la mediación en las organizaciones.

### **JOSE LUIS ESCORIHUELA (ULISES)**

José Luis Escorihuela, "Ulises" ([www.selba.org/Ulises.htm](http://www.selba.org/Ulises.htm))

Licenciado en Matemáticas (Zaragoza) y Filosofía (Paris I Sorbona). Postgrado Internacional en Resolución de Conflictos (UOC). Diversos cursos formativos en Trabajo de Procesos. Trabaja actualmente como facilitador de grupos, colabora con el Master de Mediación de la Universidad de Zaragoza, imparte un curso anual sobre Facilitación de Grupos con el reconocimiento del Instituto Internacional de Facilitación y Consenso ([www.iifac.org](http://www.iifac.org)), coordina el curso Diseñando para la Sostenibilidad, ofrecido por Gaia Education y la Universitat Oberta de Catalunya, escribe regularmente sobre facilitación y conflictos en la revista Ecohabitar

([www.ecohabitar.org](http://www.ecohabitar.org)). Fundador da Asociación Selba Vida Sostenible ([www.selba.org](http://www.selba.org)) y miembro de las redes ibérica y europea de ecoaldeas, RIE y GEN-Europe.

### **FRANCISCO LUIS HIDALGO.**

Licenciado en Psicólogo, Pedagogía. Master en Terapia Familiar , Master en Mediación Familiar. Profesor y Supervisor Docente de la Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar desde 1997. Coordinador y docente del Desde 1998 es profesor y coordinador del curso de Experto en Mediación y Orientación Familiar que desarrolla la UNED. Coordinando así mismo desde el curso académico 03 – 04, un master con este mismo título. Redactor de la Ley Durante 2000 y 01 fué miembro del equipo que elaboró la Ley para el Desarrollo de la Mediación Familiar en la C. Valenciana, aprobada en noviembre de 2001. Cuenta con numerosas publicaciones en mediación en la editorial Dikinson (Madrid)

### **JAVIER WILHEM**

Psicólogo, Premi d'Innovació i Excel·lència en Gestió Pública . 6 de juliol del 2006 com Director del Centre de Mediació Social de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes. Director, entre otros, del CENTRO DE MEDIACIÓN SOCIAL del AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES, Barcelona, Co director del CENTRO DE MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA del AJUNTAMENT DE SITGES . Co Director del CENTRO DE MEDIACION del AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ , Supervisor del CENTRO DE MEDIACIÓN COMUNITARIA i CONVIVENCIA DEL AYUNTAMIENTO DE GANDIA, COMUNIDAD VALENCIANA, desde 2005 Supervisor de mediadores implicados en el Programa de Mediación Ciudadana de la Diputació de Barcelona

### **ELENA QUEVEDO**

Doctora en Pedagogía. Certificada en Coaching y análisis conversaciones por NEWFIELD. Profesora de la Universidad de Mondragón y Consultora de Análisis Conversacional.

## HORAS LECTIVAS

### HORAS LECTIVAS TOTALES: 200

- **Distribución de horario:**
  - o Horas Presenciales: 135 horas
  - o Tesina final de curso: 40 horas
  - o Trabajos: 15 horas
  - o Seminario: 10horas

### HORARIO

- **Horario:** Viernes: 16.00 a 20.30. Sábado: Mañana 9:00-14:00 tarde: 16.00 -20.30

### FECHAS

- Un fin de semana al mes

## CALENDARIO

FECHAS (2009)	PONENTES	TEMAS
13 y 14 febrero	Yolanda Muñoz	Análisis de Conflicto
13 y 14 marzo	Yolanda Muñoz	Mediación
17 y 18 abril	Jordi Grané	Otras Metodologías de Resolución de Conflictos
22 y 23 mayo	M.Eugenia Ramos	Negociación
12 y 13 junio	Ulises	Comunicación
10 y 11 Julio	Juan Manuel Pascual	Análisis Conversacional
18 septiembre	M.Eugenia Ramos	Repaso de los Conocimientos
19 septiembre	Yolanda Muñoz	Sistemas Familiares
17 octubre	Jose Luis Argudo	Estudio Comparado Leyes Mediación Familiar
18 octubre	Cristina Merino	Prácticas De Mediación Familiar
13 y 14 noviembre	Roberto Martínez Pecino	Mediación Organizacional
18 diciembre	Javier Wilhem	Mediación Comunitaria
19 diciembre	Joan Sendra Y Carlos Piñeiro	Mediación Penal