

TALLER DE HABILIDADES EN MEDIACIÓN

Organiza: La Comisión de Formación del Real e Ilustre Colegio de Abogados

Imparte: D. José Luis Escorihuela "Ulises"

Días: 7, 9, 14 y 16 de mayo de 2007.

Lugar: Salón de Decanato de la 2ª Planta del Colegio

Horario: De 16:30 a 20:30 horas.

Inscripción: 50 euros.

PROGRAMA (4 SESIONES)

1ª Sesión. Introducción del taller. Dinámicas para conocernos. El papel del mediador como líder del proceso de mediación. Funciones principales: Liderazgo, Producción, Regulación y Elucidación. La función productiva del mediador: técnicas para aumentar la creatividad y generar opciones. El método de los mapas mentales. El método del Taller de Consenso.

El mediador es el líder del proceso (y las partes esperan de él que se comporte como tal), por ello es importante afianzar este papel, lo que supone un cierto conocimiento de uno mismo y de sus propios límites y fortalezas. Un buen mediador se conoce a sí mismo y sabe cómo convertir la energía del proceso en beneficio de todos.

2ª Sesión. La función reguladora del mediador: establecer una comunicación fluida y sin violencia. Asertividad. Comunicación no violenta.

Establecer una comunicación fluida y sin violencia en el grupo es una de las tareas fundamentales del mediador, para lo cual deberá primero haber integrado en sí mismo un conjunto de habilidades comunicativas que le permitan modelar sin esfuerzo este estilo de comunicación entre las partes de un conflicto.

3ª Sesión. La función elucidadora del mediador: gestionar los momentos difíciles, en los que puede surgir cierta tensión y violencia. Introducción a los procesos grupales. Roles y estructuras grupales. Poder, rango y privilegios. Abusos de poder y empoderamiento.

Gestionar los momentos calientes, en los que surgen bloqueos comunicativos que se expresan tanto por el silencio o el llanto, como por la rabia y la agresividad descontroladas, es una de las tareas más difíciles que ha de ejercer todo mediador. Para ello se requiere un profundo conocimiento de cómo funcionan los procesos grupales y el aprendizaje de importantes habilidades, como son desarrollar una atención especial para "leer" lo que ocurre en el campo grupal, la habilidad para captar los roles que juegan las partes y las estructuras ocultas que conforman, o la de intervenir de una manera compasiva en todo momento, incluso cuando se sufren ataques.

4ª Sesión. La toma de decisiones por consenso. Elementos fundamentales del consenso. El arte de hacer propuestas. Cómo llevar una reunión. Aprender a cooperar.

Aprender a tomar decisiones consensuadas y llevarlas a cabo cooperativamente es una habilidad más que un buen mediador debe desarrollar, en la medida en que va a necesitar continuamente establecer acuerdos y cooperar con sus socios, colaboradores y, probablemente, con diversas entidades públicas y privadas.

Metodología

Por ser un taller, todos los contenidos se trabajarán realizando diferentes dinámicas que incluyen una parte expositiva, en la que el facilitador del taller explica brevemente el concepto y la dinámica que se va a hacer, una parte activa, en la que los alumnos-participantes realizan la dinámica sugerida, y una parte reflexiva, en la que facilitador y participantes reflexionan sobre lo que han aprendido y evalúan la dinámica.