

# Curso de Experto en Mediación



Vivimos en un mundo lleno de posibilidades; donde las personas, entidades y empresas generan en ciertas ocasiones discrepancias entre ellas. Y, precisamente, para resolver estos conflictos de intereses sin necesidad de llegar a los tribunales se ha creado la figura del mediador. Así, este curso de Experto en Mediación te permitirá adquirir la formación requerida por la Ley 5/2012, de 6 de julio, de Mediación en asuntos civiles y mercantiles, y por el Real Decreto que la desarrolla, para ejercer como mediador y acceder a la inscripción en el Registro público de mediadores, accesible desde el Ministerio de Justicia.

## Salidas profesionales

- Experto en Mediación en asuntos civiles y mercantiles. .
- Experto en Mediación comunitaria, internacional, familiar y educacional

## Aprendizaje, metodología y evaluación

- Profesorado en activo vinculado profesionalmente con las materias que imparte.
- Sesiones formativas presenciales eminentemente prácticas: realización de técnicas como el role-playing
- El 50% de la formación se llevará a cabo de forma online.

- Estudio, visionado y desarrollo de casos reales.
- Presentación de casos a resolver en los diferentes ámbitos de la mediación.
- Trabajo final de curso.

## ¿A quién va dirigido?

- Titulados universitarios o de Formación Profesional Superior que deseen aprovechar la oportunidad profesional que le ofrece la mediación.
- Profesionales del sector que busquen ampliar su campo profesional.

## Datos básicos

**Duración:** 5 meses.

**Horas:** 135 horas aprox. (100 horas teóricas y 35 horas prácticas).

**Requisitos:** Formación Profesional, diplomados, licenciados o graduados.



# Programa

## Curso de Experto en Mediación

### Conflicto versus comunicación

- La dinámica del conflicto y teoría de la conflictividad.
- Singulares del conflicto según de ámbito de actuación.
- El proceso de comunicación.
- Mejora de habilidades comunicativas.
- Liderazgo y Comunicación

### Métodos alternativos de solución de conflictos (masc) y mediación

- Negociación. Estrategia y generación de opciones.
- Aproximación al concepto de mediación.
- Marco Jurídico.
- Modelos de mediación y técnicas aplicables.

### El proceso de mediación

- La figura del mediador.
- El proceso de mediación.
- Marco Jurídico.
- El procedimiento simplificado de mediación por medios electrónicos.
- La mediación Intrajudicial.

### Mediación civil y mercantil

Marco legislativo.

Tipología de casos: -Sucesiones

- Particiones hereditarias o división de bienes comunes.

- Reclamación entre familiares
- Alimentos entre parientes
- Crisis familiares
- Gestión de empresas familiares.
- Relaciones de vecindad, propiedad horizontal
- Relación entre partícipes y/o órganos de administración de sociedades.
- Conflictos derivados del contrato de seguro.
- Reclamaciones de consumidores.
- Reclamaciones frente a empresas insolventes.
- Ejecuciones hipotecarias-responsabilidad civil médica.
- Responsabilidad civil extracontractual.
- Mediación familiar.

### El mediador laboral

- El estatuto del mediador laboral
- Estrategia Empresarial y de RRHH
- La evaluación

### Mediación internacional

- Marco general. Principios Internacionales.
- Buenas prácticas de mediación Internacional
- Competencia intercultural.
- Protocolos de actuación.

### Mediación intracomunitaria y educacional

### Justicia restaurativa y mediación penal