

El Plan de Formación Profesional Universitario en Mediación es el resultado del acuerdo entre los Colegios y Entidades Profesionales y la Universidad de Zaragoza para promover acciones conjuntas en formación, difusión e implementación de la Mediación y otros Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) en Aragón.

El acuerdo se reflejó en el Convenio firmado el 18 de enero de 2013, que ha sido renovado anualmente, y en el que participan la Universidad de Zaragoza y los siguientes Colegios y Entidades Profesionales:

- Real e Ilustre Colegio de Abogados de Zaragoza
- Consejo de Colegios de Abogados de Aragón
- Colegio Profesional de Trabajadores Sociales y Asistentes Sociales de Aragón
- Colegio Profesional de Psicólogos de Aragón
- Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en CC. Políticas y Sociología de Aragón
- Colegio Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de Aragón
- Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Zaragoza
- Asociación Aragonesa de Psicopedagogía

En el año académico 2012/2013 se realizó el “curso de especialización profesional en mediación” de enero a junio de 2013, dos seminarios públicos, y dos conferencias-presentación de libros como actividades conjuntas, con un resultado muy positivo. En el año académico 2013/14 se realizaron las siguientes acciones formativas: dos cursos básicos profesionales en mediación (referidos a los ámbitos de mediación familiar y mediación civil-mercantil), y dos cursos de formación especializada y continua en diversos campos (laboral-empresarial; y facilitación de grupos y mediación comunitaria).

En el curso 2014/15, la oferta común de Colegios y Entidades Profesionales y la Universidad de Zaragoza es: un curso básico sobre gestión de conflictos y mediación, que continua en dos posibles especialidades: mediación familiar y mediación civil y mercantil. Como oferta complementaria de formación profesional especializada y/o continua se impartirán los cursos de mediación laboral y empresarial; de facilitación de grupos, gestión de conflictos y mediación comunitaria; y el experto universitario en mediación concursal.

La voluntad y objetivo de las instituciones participantes es ofrecer una formación de calidad, basada en el aprendizaje activo y responsable de competencias profesionales, a través de la Universidad de Zaragoza, y de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo – que es el centro universitario organizador de la formación -, acogiéndose a la normativa de Estudios Propios y Formación Permanente de 18 de marzo de 2014 de la Universidad de Zaragoza, respondiendo a las exigencias de formación de la Ley estatal 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, y cumpliendo los requisitos del Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, para la inscripción en el Registro de Mediadores, así como en el ámbito familiar la Ley 9/2011, de 24 de marzo, de mediación familiar en Aragón. Junto a ello, la formación continua de los mediadores es una exigencia profesional y legal de permanente aprendizaje y actualización en mediación, y de especialización.



COLEGIO PROFESIONAL DE  
PSICÓLOGOS DE ARAGÓN



## PROGRAMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2014-15:

### A. Cursos de iniciación o básicos en mediación:

#### 1. Curso profesional universitario en Gestión de Conflictos y Mediación (5 créditos ECTS)

- Matrícula: hasta 24 octubre 2014
- Destinatarios: Titulados universitarios. Preferencia los colegiados y asociados profesionales de los Colegios y Entidades firmantes del Convenio (ver pág. 1).
- La matrícula se realiza telemáticamente a través de la FEUZ. Enlace: <http://www.feuz.es/catalogo.aspx?idArea=60&idPadre=0&idNodo=16&idParrafo=449>
- Precio matrícula: 600 euros (dos plazos)
- Duración: Noviembre 2014 a Febrero 2015
- Para ver programación del curso puede consultarse: <https://sites.google.com/a/unizar.es/cursos-universitarios-profesionales-en-mediacion/>

#### 2. Curso de formación profesional universitario en mediación. Especialidad en mediación familiar (5 créditos ECTS).

- Matrícula: Enero de 2015
- Destinatarios: Titulados universitarios. Preferencia los colegiados y asociados profesionales de los Colegios y Entidades firmantes del Convenio (ver pág. 1).
- Precio matrícula: 600 euros (dos plazos)
- Duración: Febrero 2015 a Junio 2015
- La matrícula se realizará telemáticamente a través de la FEUZ: [www.feuz.es](http://www.feuz.es)
- Es requisito previo tener formación previa en gestión de conflictos y bases de mediación

#### 3. Curso de formación profesional universitario en mediación. Especialidad en mediación civil y mercantil (5 créditos ECTS)

- Matrícula: Enero de 2015
- Destinatarios: Titulados universitarios. Preferencia los colegiados y asociados profesionales de los Colegios y Entidades firmantes del Convenio (ver pág. 1).
- Precio matrícula: 600 euros (dos plazos)
- Duración: Febrero 2015 a Junio 2015



COLEGIO PROFESIONAL DE  
PSICÓLOGOS DE ARAGÓN



- La matrícula se realizará telemáticamente a través de la FEUZ: [www.feuz.es](http://www.feuz.es)
  - Es requisito previo tener formación previa en gestión de conflictos y bases de mediación
- Director de los tres cursos: Profesor Dr. Luis M. Vilas Buendía
- La realización del curso básico (gestión de conflictos) y una de las dos especialidades permite la inscripción en el correspondiente registro estatal de mediadores.
  - Para mayor información sobre los cursos:  
<https://sites.google.com/a/unizar.es/cursos-universitarios-profesionales-en-mediacion/>

### ***B. Cursos de formación continua y especialización profesional:***

#### **4. Curso de especialización profesional en mediación laboral y empresarial (5 créditos ECTS).**

- Matrícula: hasta 31 octubre de 2014
- Destinatarios: Titulados universitarios. Preferencia los colegiados y asociados profesionales de los Colegios y Entidades firmantes del Convenio (ver pág. 1).
- Precio matrícula: 600 euros (dos plazos)
- Duración: Noviembre 2014 a Marzo 2015
- La matrícula se realizará telemáticamente a través de la FEUZ: [www.feuz.es](http://www.feuz.es)
- Director: Fernando García Fernández. Profesor UZ. Subdirectores: José Luis Argudo y Javier Ochoa.

#### **5. Curso de especialización profesional en facilitación de grupos, gestión de conflictos y mediación comunitaria (8 créditos ECTS)**

- Matrícula: hasta 31 octubre de 2014
- Destinatarios: Titulados universitarios y profesionales con vinculación profesional en gestión de conflictos y trabajo en grupos y organizaciones.
- Precio matrícula: 960 euros (dos plazos)
- Duración: Noviembre 2014 a Junio 2015
- La matrícula se realizará telemáticamente a través de la FEUZ: [www.feuz.es](http://www.feuz.es)
- Directora: Nieves Cuadra. Profesora de la Facultad de Educación UZ ([ncuadra@unizar.es](mailto:ncuadra@unizar.es)).  
Coordinación: José Luis Escorihuela (Ulises) ([www.elcaminodelelder.org](http://www.elcaminodelelder.org)) y Begoña Castilla



COLEGIO PROFESIONAL DE  
PSICÓLOGOS DE ARAGÓN





## 6. Experto Universitario en Mediación Concursal (20 créditos ECTS)

- Matrícula: Diciembre de 2014
- Destinatarios: Titulados universitarios administradores concursales (economistas, abogados) o que quieran realizar su actividad en este campo profesional.
- Director: José Luis Argudo Pérez (jlargudo@unizar.es)
- La información del curso se publicará próximamente.

## 7. Curso de especialización profesional en mediación en ámbitos educativos (en preparación) (3 créditos ECTS)

- La información del curso se publicará próximamente



COLEGIO PROFESIONAL DE  
PSICÓLOGOS DE ARAGÓN





**Facultad de Ciencias  
Sociales y del Trabajo**

Universidad de Zaragoza



**Universidad  
Zaragoza**

PLAN DE FORMACIÓN PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN

Curso 2014/15

# CURSOS UNIVERSITARIOS DE FORMACIÓN BÁSICA PROFESIONAL EN MEDIACIÓN



COLEGIO PROFESIONAL DE  
PSICÓLOGOS DE ARAGÓN



El Plan de Formación Profesional Universitario en Mediación es el resultado del acuerdo entre los Colegios y Entidades Profesionales y la Universidad de Zaragoza para promover acciones conjuntas en formación, difusión e implementación de la Mediación y otros Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) en Aragón.

El acuerdo se reflejó en el Convenio firmado el 18 de enero de 2013, que ha sido renovado anualmente, y en el que participan la Universidad de Zaragoza y los siguientes Colegios y Entidades Profesionales:

- Real e Ilustre Colegio de Abogados de Zaragoza
- Consejo de Colegios de Abogados de Aragón
- Colegio Profesional de Trabajadores Sociales y Asistentes Sociales de Aragón
- Colegio Profesional de Psicólogos de Aragón
- Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en CC. Políticas y Sociología de Aragón
- Colegio Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de Aragón
- Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Zaragoza
- Asociación Aragonesa de Psicopedagogía

En el año académico 2012/2013 se realizó el “curso de especialización profesional en mediación” de enero a junio de 2013, dos seminarios públicos, y dos conferencias-presentación de libros como actividades conjuntas, con un resultado muy positivo.

En el año académico 2013/14 se realizaron las siguientes acciones formativas: dos cursos básicos profesionales en mediación (referidos a los ámbitos de mediación familiar y mediación civil-mercantil), y dos cursos de formación especializada y continua en diversos campos (laboral-empresarial; y facilitación de grupos y mediación comunitaria).

En el curso 2014/15, la oferta común de Colegios y Entidades Profesionales y la Universidad de Zaragoza es: un curso básico sobre gestión de conflictos y mediación, que continua en dos posibles especialidades: mediación familiar y mediación civil y mercantil. Como oferta complementaria de formación profesional especializada y/o continua se impartirán los cursos de mediación laboral y empresarial; de facilitación de grupos, gestión de conflictos y mediación comunitaria; y el experto universitario en mediación concursal.

La voluntad y objetivo de las instituciones participantes es ofrecer una formación de calidad, basada en el aprendizaje activo y responsable de competencias profesionales, a través de la Universidad de Zaragoza, y de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo – que es el centro universitario organizador de la formación -, acogiéndose a la normativa de Estudios Propios y Formación Permanente de 18 de marzo de 2014 de la Universidad de Zaragoza, respondiendo a las exigencias de formación de la Ley estatal 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, y cumpliendo los requisitos del Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, para la inscripción en el Registro de Mediadores, así como en el ámbito familiar la Ley 9/2011, de 24 de marzo, de mediación familiar en Aragón. Junto a ello, la formación continua de los mediadores es una exigencia profesional y legal de permanente aprendizaje y actualización en mediación, y de especialización.

## Curso Profesional Universitario en Gestión de Conflictos y Mediación

### INSCRIPCIÓN Y MATRICULA:

#### 1. REQUISITOS:

- Ser titulado universitario (Licenciado, Diplomado o Graduado Universitario)
- Estar inscrito en la actualidad en un Colegio o Asociación Profesional firmante del Convenio con la Universidad (ver página anterior).
- No tener una formación previa en mediación superior a 100 horas lectivas presenciales.
- En caso de no cubrirse todas las plazas, se abrirá la matrícula a otros titulados universitarios no colegiados

#### 2. MATRICULA

- La inscripción se realizará telemáticamente a través de la FEUZ (Fundación Empresa-Universidad de Zaragoza) ([www.feuz.es](http://www.feuz.es), en el apartado de formación y cursos).
- Se cumplimentará la hoja de inscripción del curso de la FEUZ. Además de los datos que figuran, se debe indicar, en apartado "observaciones", el colegio profesional al que se pertenece y número de colegiado/a.
- Requisitos: para inscribirse han de cumplirse los requisitos señalados previamente e ingresar el primer plazo de matrícula (20% del total).

##### Plazos:

Se comunicarán oportunamente en la Web Oficial de los Cursos Profesionales Universitarios (<https://sites.google.com/a/unizar.es/cursos-universitarios-profesionales-en-mediacion/>), en la página de la FEUZ (<http://www.feuz.es>) y en las de los Colegios Profesionales.

- Precio de la matrícula por curso:

600 euros (pago en dos plazos: 20% (120 €) a la hora de formalización de la inscripción y matrícula; 2º. Del 25 de noviembre al 4 de diciembre de 2014 el 80% restante (480 €). Siguiendo el procedimiento ordinario marcado por la FEUZ

## CURSO DE FORMACIÓN PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL

- **Normativa:** Curso universitario de formación permanente (arts. 3.3 y título VIII del Reglamento de Oferta de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza de 18 de marzo de 2014).
- **Carácter:** Curso básico en formación de profesionales en Gestión de Conflictos.
- **Ámbito:** Gestión de Conflictos e introducción a la mediación
- **Créditos:** 5 créditos ECTS (equivalente a 125 horas de estudiante)
- **Metodología:** aprendizaje basado en adquisición de competencias profesionales, combinando sesiones en aula, con espacio de práctica y entrenamiento profesional guiado por profesionales mediadores y autoaprendizaje activo y participativo del profesional-estudiante.
- **Duración:** De noviembre de 2014 a principios del mes de febrero de 2015.
- **Título:** Certificado de participación y superación del curso (estudios propios de formación permanente universitaria UZ).
- **Matrícula:** el precio total de la matrícula es de 600 euros. Se podrá pagar en dos plazos (ver indicaciones en la hoja anterior).
- **La inscripción y matrícula se realizará telemáticamente a través de la FEUZ ([www.feuz.es](http://www.feuz.es)).**

## 2. DIRECCIÓN Y PROFESORADO

Director: **Luis M. Vilas Buendía**. Sociólogo. Educador Social. Psicoterapeuta. Mediador. Profesor del Departamento de Sociología y Psicología de la Universidad de Zaragoza.

La plantilla de profesorado la forman profesionales mediadores especializados de diversa procedencia y reconocido prestigio, y profesores universitarios. Los profesores-tutores que realizan el entrenamiento práctico y seguimiento de estudiantes en grupos reducidos son expertos y profesionales en mediación. Se cuenta también con la colaboración de instituciones y servicios relacionados con la mediación.

## 3. OBJETIVOS

**Objetivo general:**

El objetivo del curso es la adquisición de competencias profesionales en gestión de conflictos e iniciación a la mediación, a través de una formación universitaria de calidad en gestión y resolución de conflictos, desarrollando saberes conceptuales, procedimentales y metacognitivos especialmente en el ámbito de la gestión y resolución de conflictos, y en particularmente de la mediación, favoreciendo una nueva cultura social de convivencia pacífica.

**Objetivos específicos:**

- Utilizar adecuadamente los métodos, habilidades y herramientas necesarios para ayudar a terceros a solucionar sus conflictos y, en su caso, a llegar a acuerdos.
- Adquirir las capacidades personales y profesionales en gestión y resolución de conflictos y mediación.
- Conocer los ámbitos de aplicación de la mediación y explorar nuevas oportunidades en otros campos.
- Diseñar y dirigir procesos de mediación orientados a que las personas en conflicto obtengan por ellas mismas una solución satisfactoria a sus intereses y necesidades.
- Desarrollar competentemente procesos de gestión de conflictos.
- Actuar cooperativamente con otros profesionales y desde una posición pluridisciplinar.

**4. PROGRAMA****MÓDULO I. CONFLICTOS, ADR y PROFESIONALES MEDIADORES (1,5 créditos ECTS)**

- I.1. Aproximación al análisis del conflicto y cultura de la paz
- I.2. Metodologías de gestión y resolución de conflictos.
- I.3. Técnicas, habilidades y herramientas de gestión, transformación y resolución de conflictos.

**MODULO II. LA MEDIACION (1,5 créditos ECTS)**

- II.1 Las ADR y ODR
- II.2. El ser y el hacer de la mediación: competencias, marco normativo y profesional de la mediación en España
- II.3 Proceso de Mediación

**MÓDULO III. LA PRAXIS DE LA GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN (2 créditos ECTS)**

- III.1 Espacio de entrenamiento profesional y prácticas en gestión de conflictos y mediación
- III.2. Proyecto de intervención en gestión de conflictos y mediación.

**5. DESARROLLO ACADÉMICO DEL CURSO**

El curso se desarrollará desde Noviembre de 2014 a principios de Febrero de 2015. Se habilitarán, según demanda, hasta dos grupos con calendario propio en las fechas señaladas.

Las sesiones presenciales en aula serán semanales, al menos dos viernes por la tarde al mes, y en sesiones viernes tarde y sábado mañana. En el periodo de matrícula se comunicará un calendario completo cronológico de sesiones del curso.

**CURSO DE FORMACIÓN PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN.  
ESPECIALIDAD EN MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL****1. DESCRIPCIÓN GENERAL**

- **Normativa:** Curso universitario de formación permanente (arts. 3.3 y título VIII del Reglamento de Oferta de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza de 18 de marzo de 2014).
- **Carácter:** Curso básico en formación de profesionales en Mediación.
- **Ámbito:** Mediación Civil y Mercantil
- **Créditos:** 5 créditos ECTS (equivalente a 125 horas de estudiante)
- **Metodología:** aprendizaje basado en adquisición de competencias profesionales, combinando sesiones en aula, con espacio de práctica y entrenamiento profesional guiado por profesionales mediadores y autoaprendizaje activo y participativo del profesional-estudiante.
- **Duración:** De Febrero a Junio de 2015.
- **Título:** Certificado de participación y superación del curso (estudios propios de formación permanente universitaria UZ).
- **Matrícula:** el precio total de la matrícula es de 600 euros.
- **La inscripción y matrícula se realizará telemáticamente a través de la FEUZ ([www.feuz.es](http://www.feuz.es)) en el mes de enero de 2015.**
- **Para acceder a este curso es necesario justificar formación previa en gestión de conflictos y bases de la mediación.**

**2. DIRECCIÓN Y PROFESORADO**

Director: **Luis M. Vilas Buendía**. Sociólogo. Educador Social. Psicoterapeuta. Mediador. Profesor del Departamento de Sociología y Psicología de la Universidad de Zaragoza.

La plantilla de profesorado la forman profesionales mediadores especializados de diversa procedencia y reconocido prestigio, y profesores universitarios. Los profesores-tutores que realizan el entrenamiento práctico y seguimiento de estudiantes en grupos reducidos son expertos y profesionales en mediación en asuntos civiles y mercantiles. Se cuenta también con la colaboración de instituciones y servicios relacionados con la mediación.

**2. OBJETIVOS****Objetivo general:**

El objetivo del curso es la adquisición de competencias profesionales en mediación a través de una formación universitaria de calidad en gestión y resolución de conflictos, desarrollando saberes

conceptuales, procedimentales y metacognitivos especialmente en los diversos ámbitos de la mediación civil y mercantil, favoreciendo una nueva cultura social de convivencia pacífica.

#### **Objetivos específicos:**

- Aprender a utilizar adecuadamente los métodos, habilidades, técnicas y herramientas necesarios para ayudar a terceros a solucionar sus conflictos y, en su caso, a llegar a acuerdos.
- Adquirir las capacidades personales y profesionales en resolución de conflictos y mediación.
- Conocer los distintos ámbitos de aplicación de la mediación civil y mercantil y explorar nuevas oportunidades profesionales..
- Diseñar y programar procesos de mediación orientados a que las personas y organizaciones en conflicto obtengan por ellas mismas una solución satisfactoria a sus intereses y necesidades.
- Saber desarrollar competentemente procesos de mediación en el ámbito de los conflictos privados y empresariales, civiles y mercantiles
- Actuar cooperativamente con otros profesionales y desde una posición pluridisciplinar.

### **3. PROGRAMA**

#### **MÓDULO I. LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL (3,2 créditos ECTS)**

- I.1. Las ADR en Derecho privado. Ámbitos de aplicación
- I.2. Negociación
- I.3. La mediación: características. Planificación
- I.4. El proceso de mediación: desarrollo.
- I.5. Finalización del proceso, acuerdos y seguimiento. Competencias profesionales en mediación.
- I.6 Mediación y nuevas tecnologías.

#### **MÓDULO II. LA PRAXIS DE LA MEDIACIÓN (1,8 créditos ECTS)**

- II.1 Espacio de entrenamiento profesional y prácticas en mediación
- II. Talleres sobre algunos ámbitos de aplicación de la mediación en asuntos civiles y mercantiles
- II.2. Proyecto de intervención en mediación

### **4. DESARROLLO ACADÉMICO DEL CURSO**

El curso se desarrollará de **Febrero a Junio de 2015**.

Las sesiones presenciales en aula serán semanales, al menos dos viernes por la tarde al mes, y en sesiones viernes tarde y sábado mañana. En el periodo de matrícula se comunicará un calendario completo cronológico de sesiones del curso.

**CURSO DE FORMACIÓN PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN.  
ESPECIALIDAD EN MEDIACIÓN FAMILIAR****3. DESCRIPCIÓN GENERAL**

- **Normativa:** Curso universitario de formación permanente (arts. 3.3 y título VIII del Reglamento de Oferta de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza de 18 de marzo de 2014).
- **Carácter:** Curso básico en formación de profesionales en Mediación >Familiar.
- **Ámbito:** Mediación Familiar
- **Créditos:** 5 créditos ECTS (equivalente a 125 horas de estudiante)
- **Metodología:** aprendizaje basado en adquisición de competencias profesionales, combinando sesiones en aula, con espacio de práctica y entrenamiento profesional guiado por profesionales mediadores y autoaprendizaje activo y participativo del profesional-estudiante.
- **Duración:** De Febrero a Junio de 2015.
- **Título:** Certificado de participación y superación del curso (estudios propios de formación permanente universitaria UZ).
- **Matrícula:** el precio total de la matrícula es de 600 euros.
- **La inscripción y matrícula se realizará telemáticamente a través de la FEUZ ([www.feuz.es](http://www.feuz.es)) en el mes de enero de 2015.**
- **Para acceder a este curso es necesario justificar formación previa en gestión de conflictos y bases de la mediación.**

**4. DIRECCIÓN Y PROFESORADO**

Director: **Luis M. Vilas Buendía**. Sociólogo. Educador Social. Psicoterapeuta. Mediador. Profesor del Departamento de Sociología y Psicología de la Universidad de Zaragoza.

La plantilla de profesorado la forman profesionales mediadores especializados de diversa procedencia y reconocido prestigio, y profesores universitarios. Los profesores-tutores que realizan el entrenamiento práctico y seguimiento de estudiantes en grupos reducidos son expertos y profesionales en mediación en asuntos civiles y mercantiles. Se cuenta también con la colaboración de instituciones y servicios relacionados con la mediación.

**5. OBJETIVOS****Objetivo general:**

El objetivo del curso es la adquisición de competencias profesionales en mediación a través de una formación universitaria de calidad en el ámbito de la mediación familiar, desarrollando saberes

conceptuales, procedimentales y metacognitivos favoreciendo una nueva cultura social de convivencia pacífica.

**Objetivos específicos:**

- Utilizar adecuadamente los métodos, habilidades y herramientas necesarios para ayudar a terceros a solucionar sus conflictos y, en su caso, a llegar a acuerdos.
- Adquirir las capacidades personales y profesionales en gestión y resolución de conflictos y mediación
- Conocer los ámbitos de aplicación de la mediación familiar y explorar nuevas oportunidades en otros campos.
- Diseñar y dirigir procesos de mediación orientados a que las personas en conflicto obtengan por ellas mismas una solución satisfactoria a sus intereses y necesidades.
- Desarrollar competentemente procesos de mediación en el ámbito de los conflictos familiares.
- Actuar cooperativamente con otros profesionales y desde una posición pluridisciplinar.

**6. PROGRAMA****MODULO I. INTODUCCION A LA MEDIACION FAMILIAR (0,5 créditos ECTS)**

- I.1 El ser y el hacer de la mediación: competencias, marco normativo y profesional de la mediación familiar en España
- I.2 La gestión de las emociones en la mediación familiar.

**MÓDULO II. LA MEDIACIÓN FAMILIAR (2,7 créditos ECTS)**

- II.1. Aspectos jurídicos de la familia y la mediación familiar
- II.2. Aspectos psicológicos y sociológicos de la pareja y de la familia
- II.3. Teoría y gestión de conflictos familiares
- II.4. La mediación familiar: modelos, técnicas, proceso y desarrollo
- II.5. Seguimiento y postmediación. Ámbitos de aplicación

**MÓDULO III. LA PRAXIS DE LA MEDIACIÓN (1,8 créditos ECTS)**

- III.1 Espacio de entrenamiento profesional y prácticas en mediación
- III.2. Proyecto de intervención en mediación

**2. DESARROLLO ACADÉMICO DEL CURSO**

El curso se desarrollará de **Febrero a Junio de 2015**.

Las sesiones presenciales en aula serán semanales, al menos dos viernes por la tarde al mes, y en sesiones viernes tarde y sábado mañana. En el periodo de matrícula se comunicará un calendario completo cronológico de sesiones del curso.

## Resumen de los Cursos Profesionales Universitarios en Mediación



# CURSOS UNIVERSITARIOS DE FORMACIÓN CONTINUA PROFESIONAL EN MEDIACIÓN



COLEGIO PROFESIONAL DE  
PSICÓLOGOS DE ARAGÓN



El Plan de Formación Profesional Universitario en Mediación es el resultado del acuerdo entre los Colegios y Entidades Profesionales y la Universidad de Zaragoza para promover acciones conjuntas en formación, difusión e implementación de la Mediación y otros Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) en Aragón.

El acuerdo se reflejó en el Convenio firmado el 18 de enero de 2013, que ha sido renovado anualmente, y en el que participan la Universidad de Zaragoza y los siguientes Colegios y Entidades Profesionales:

- Real e Ilustre Colegio de Abogados de Zaragoza
- Consejo de Colegios de Abogados de Aragón
- Colegio Profesional de Trabajadores Sociales y Asistentes Sociales de Aragón
- Colegio Profesional de Psicólogos de Aragón
- Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en CC. Políticas y Sociología de Aragón
- Colegio Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de Aragón
- Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Zaragoza
- Asociación Aragonesa de Psicopedagogía

En el año académico 2012/2013 se realizó el “curso de especialización profesional en mediación” de enero a junio de 2013, dos seminarios públicos, y dos conferencias-presentación de libros como actividades conjuntas, con un resultado muy positivo.

En el año académico 2013/14 se realizaron las siguientes acciones formativas: dos cursos básicos profesionales en mediación (referidos a los ámbitos de mediación familiar y mediación civil-mercantil), y dos cursos de formación especializada y continua en diversos campos (laboral-empresarial; y facilitación de grupos y mediación comunitaria).

En el curso 2014/15, la oferta común de Colegios y Entidades Profesionales y la Universidad de Zaragoza es: un curso básico sobre gestión de conflictos y mediación, que continua en dos posibles especialidades: mediación familiar y mediación civil y mercantil. Como oferta complementaria de formación profesional especializada y/o continua se impartirán los cursos de mediación laboral y empresarial; de facilitación de grupos, gestión de conflictos y mediación comunitaria; y el experto universitario en mediación concursal.

La voluntad y objetivo de las instituciones participantes es ofrecer una formación de calidad, basada en el aprendizaje activo y responsable de competencias profesionales, a través de la Universidad de Zaragoza, y de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo – que es el centro universitario organizador de la formación -, acogiéndose a la normativa de Estudios Propios y Formación Permanente de 18 de marzo de 2014 de la Universidad de Zaragoza, respondiendo a las exigencias de formación de la Ley estatal 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, y cumpliendo los requisitos del Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, para la inscripción en el Registro de Mediadores, así como en el ámbito familiar la Ley 9/2011, de 24 de marzo, de mediación familiar en Aragón. Junto a ello, la formación continua de los mediadores es una exigencia profesional y legal de permanente aprendizaje y actualización en mediación, y de especialización.

## CURSOS DE FORMACIÓN CONTINUA Y ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

### A. CURSOS DE FORMACIÓN CONTINUA TRANSVERSALES:

1. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL EN MEDIACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL (5 créditos ECTS) (2ª promoción)
2. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL EN FACILITACIÓN DE GRUPOS, GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN COMUNITARIA (8 créditos ECTS) (2ª promoción)
- 3.

### INFORMACIÓN GENERAL:

- ✓ Estos cursos se realizan en el marco del convenio de colaboración de la Universidad de Zaragoza y siete Colegios y Entidades Profesionales para la formación y desarrollo de la mediación en Aragón.
- ✓ Los cursos se realizaron en su primera edición en el curso 2013/14 con una evaluación muy positiva en aprendizaje, resultados y satisfacción de los matriculados.
- ✓ Los cursos son de carácter eminentemente práctico de desarrollo de competencias profesionales en métodos alternativos extrajudiciales de solución de conflictos, y especialmente en mediación.
- ✓ Son cursos de formación continua transversal, que refuerza competencias básicas conceptuales, procedimentales y sociales sobre técnicas, habilidades y capacidades en gestión de conflictos, negociación, conciliación y mediación. No requiere necesariamente una formación extensa previa en métodos alternativos de solución de conflictos (MASC; ADR), pero sí una conexión y vinculación con la actividad profesional.
- ✓ Son cursos de duración media (5 y 8 créditos ECTS [medida Plan de Bolonia]). Cada crédito ECTS equivale a 25 horas de formación combinada presencial y no presencial. El precio de la matrícula es de 120 euros por crédito ECTS.
- ✓ *Los cursos se realizarán el curso académico 2014-15*
- ✓ Esta programación se rige por la normativa de estudios propios y formación permanente de la Universidad de Zaragoza (art. 3.3 y título VIII del Reglamento de Oferta de Formación Permanente aprobado por el Consejo de Gobierno de 18 de marzo de 2014). La Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo es el Centro universitario organizador de los cursos.
- ✓ La gestión administrativa del curso se realiza a través de la Fundación Empresa- Universidad de Zaragoza (FEUZ). La dirección electrónica de contacto (c-el) es: [cursos@feuz.es](mailto:cursos@feuz.es).
- ✓ El enlace en la web de FEUZ ([www.feuz.es](http://www.feuz.es)). Entrar en "formación" y en "cursos y seminarios".
- ✓ La matrícula en el curso requiere ser titulado universitario (Licenciado, Diplomado o Graduado Universitario) y, excepcionalmente, "una cualificación profesional en materias directamente relacionadas con el contenido de los estudios a realizar", si no se cuenta con titulación universitaria (art. 45 Reglamento Estudios Propios y Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza)
- ✓ La superación del curso da derecho a la expedición del correspondiente Certificado Universitario de Participación previsto en la normativa universitaria UZ.
- ✓ Plazo de matrícula: *Hasta el viernes 31 de octubre de 2014. La matrícula se tramitará a través de la FEUZ. Toda la gestión se podrá realizar telemáticamente.*

1. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL EN MEDIACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL (5 créditos ECTS).

1. INFORMACIÓN GENERAL

- *Normativa:* Curso universitario de formación permanente (arts. 3.3 y título VIII del Reglamento de Oferta de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza de 18 de marzo de 2014).
- *Carácter:* Curso de formación continua de profesionales en técnicas de negociación y mediación.
- *Ámbitos:* Mediación laboral y empresarial.
- *Créditos:* 5 créditos ECTS (equivalente a 125 horas de formación presencial y no presencial)
- *Metodología:* aprendizaje basado en adquisición de competencias profesionales, combinando sesiones en aula, espacios de práctica y entrenamiento profesional guiados por profesionales especializados, y autoaprendizaje activo y participativo del profesional-estudiante.
- *Duración:* De noviembre de 2014 a marzo de 2015.
- *Título:* Certificado de participación y superación del curso (estudios propios de formación permanente universitaria UZ).
- *Destinatarios:* Titulados y colegiados universitarios. Profesionales con vinculación en su actividad con el campo de gestión de conflictos y mediación.
- *Número de plazas:* 25

2. MATRÍCULA

- *Matrícula:* el precio total de la matrícula es de 600 euros. Se podrá pagar en dos plazos (1º.- En matrícula: 360 euros; 2º.- Del 12 al 20 enero 2015: 240 euros).
- *La matrícula se realizará a través de la FEUZ, rellenando la hoja de inscripción e ingresando la primera parte de la matrícula ([www.feuz.es](http://www.feuz.es); ir a “formación”; ir a “cursos y seminarios”).*
- *Plazo de matrícula: Hasta el viernes 31 de octubre de 2014*

3. DIRECCIÓN Y PROFESORADO

**Director:** **Fernando García Fernández.** Profesor de la Universidad de Zaragoza. Abogado. Especialista en área laboral, administrativa y de consumo. Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza (c-el.: [fergafer@unizar.es](mailto:fergafer@unizar.es)).

**Subdirectores:** **Javier Ochoa Abuelo.** Graduado Social. Asesor Laboral (c-el.: [ochoaabuelo@gmail.com](mailto:ochoaabuelo@gmail.com)). **José Luis Argudo Périz.** Profesor Titular de Derecho civil. Coordinador del Plan de Formación Intercolegial-Universidad de Zaragoza en Mediación (c-el.: [jlargudo@unizar.es](mailto:jlargudo@unizar.es)).

La plantilla de profesorado la forman profesionales mediadores especializados de diversa procedencia (profesionales de ejercicio libre, de la Administración Judicial y de Servicios de Arbitraje, Mediación y Conciliación extrajudiciales), y profesores universitarios. Los profesores-tutores que realizan el entrenamiento práctico y seguimiento interactivo de los profesionales-estudiantes en grupos dinámicos son expertos y profesionales en gestión de conflictos, negociación y mediación en ámbitos de organizaciones y empresas, y sociolaborales. Se cuenta también con la colaboración de instituciones y servicios relacionados con la mediación.

#### 4. OBJETIVOS

**Objetivo general:** El objetivo del curso es la adquisición de competencias profesionales en mediación a través de una formación universitaria de calidad en gestión y resolución de conflictos, desarrollando saberes conceptuales, procedimentales y metacognitivos, especialmente en los diversos ámbitos de la mediación laboral y empresarial, favoreciendo una nueva cultura de solución extrajudicial de conflictos.

**Objetivos específicos:**

- ✓ Adquirir las capacidades personales y profesionales en resolución de conflictos y mediación.
- ✓ Conocer los distintos ámbitos de aplicación de la mediación laboral y empresarial y explorar nuevas oportunidades profesionales.
- ✓ Diseñar y programar procesos de negociación y mediación orientados a que las personas y organizaciones en conflicto obtengan por ellas mismas una solución satisfactoria a sus intereses y necesidades.
- ✓ Saber desarrollar competentemente procesos de negociación y mediación en el ámbito de los conflictos laborales y empresariales.

#### 5. PROGRAMA

##### MÓDULO I. MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA (1,5 créditos ECTS)

- I.1. Los conflictos en las relaciones sociolaborales. Elementos, prevención y gestión.
- I.2. Métodos, técnicas y herramientas de gestión y solución de conflictos.
- I.3. Los ADR: arbitraje, conciliación y mediación.
- I.4. El ser y el hacer de la mediación: competencias, marco normativo y profesional de la mediación sociolaboral y empresarial.

##### MÓDULO II. LA MEDIACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL (1,5 créditos ECTS)

- II.1. Solución extrajudicial de conflictos laborales en el ordenamiento español.
- II.2. Métodos para afrontar conflictos laborales individuales y colectivos.
- II.3. Nueva cultura de participación y gestión de conflictos en la empresa.
- II.4. La negociación en la empresa: planificación, fases y desarrollo.
- II.5. El proceso de mediación: modelos y fases de desarrollo.
- II.6. Finalización del proceso, acuerdos y seguimiento. Competencias profesionales en mediación. Aplicación de nuevas tecnologías.

##### MÓDULO III. LA PRAXIS DE LA MEDIACIÓN (2 créditos ECTS)

- III.1. Espacio de entrenamiento profesional y práctico en mediación.
- III.2. Talleres sobre algunos ámbitos de aplicación de la mediación laboral y empresarial
- III.3. Proyecto de intervención en mediación.

#### 6. DESARROLLO ACADÉMICO DEL CURSO

El curso se desarrollará desde la segunda quincena de noviembre de 2014 a finales de marzo de 2015.

Las sesiones presenciales en aula se desarrollarán dos viernes por la tarde al mes, en sesiones de 4 horas cada sesión (de 17 a 21 h.). Se incluirá también una sesión mensual de sábado por la mañana (9,30 a 13,30 h).

El calendario provisional de sesiones en aula y espacio de entrenamiento es: NOV 2014: 21 y 28-29; DIC. 2014: 12-13 y 19; EN. 2015: 16 y 23-24; FEB. 2015: 13 y 27-28; MAR.2015: 13-14 y 20.

Se habilitarán también sesiones extraordinarias, para realización de conferencias, seminarios y talleres especializados profesionales sobre las materias del curso.

Los espacios de impartición del curso serán los de la Facultad de de Ciencias Sociales y del Trabajo, y del Colegio Oficial de Graduados Sociales de Zaragoza.

2. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL EN FACILITACIÓN DE GRUPOS,  
GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN COMUNITARIA (8 créditos ECTS)

1. INFORMACIÓN GENERAL

- *Normativa:* Curso universitario de formación permanente (arts. 3.3 y título VIII del Reglamento de Oferta de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza de 18 de marzo de 2014).
- *Carácter:* Curso de formación continua de profesionales en gestión de conflictos y mediación.
- *Ámbitos:* Facilitación de grupos, gestión de conflictos y mediación social comunitaria.
- *Créditos:* 8 créditos ECTS (equivalente a 200 horas de formación presencial y no presencial)
- *Metodología:* aprendizaje basado en adquisición de competencias profesionales, combinando sesiones en aula, espacios de práctica y entrenamiento profesional guiados por profesionales especializados, y autoaprendizaje activo y participativo del profesional-estudiante.
- *Duración:* de Noviembre de 2014 a Junio 2015.
- *Título:* Certificado de participación y superación del curso (estudios propios de formación permanente universitaria).
- *Matrícula:* el precio total de la matrícula es de 960 euros. Se podrá pagar en dos plazos (1º.- En matrícula: 576 euros; 2º.- Del 1 a 10 de abril: 384 euros).
- *La matrícula se realizará a través de la FEUZ, rellenando la hoja de inscripción e ingresando la primera parte de la matrícula (www.feuz.es; ir a "formación"; ir a "cursos y seminarios").*
- *Plazo de matrícula: hasta el viernes 31 de octubre de 2014.*
- *Destinatarios:* Titulados y colegiados universitarios. Profesionales con vinculación en su actividad con el campo de gestión de conflictos y mediación.
- *Número de plazas:* 25

2. DIRECCIÓN Y PROFESORADO

**Directora: Nieves Cuadra Pérez.** Profesora Titular de Escuela Universitaria de Psicología Social. Facultad de Educación de la Universidad de Zaragoza (c-el.: ncuadra@unizar.es).

**Subdirector: José Luis Argudo Périz.** Profesor Titular de Derecho civil. Coordinador del Plan de Formación Intercolegial-Universidad de Zaragoza en Mediación. Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza.

**Equipo coordinador:**

- **Jose Luis Escorihuela "Ulises".** Facilitador de grupos de reconocida experiencia internacional (www.elcaminodelelder.org).
- **Begoña Castilla Cartiel.** Abogada y Mediadora. Experta en conflictología y facilitación de grupos.
- **Sáez Ortega, M<sup>a</sup> Teresa.** Educadora Social. Coordinadora del Servicio de Mediación Social. Zaragoza. Asociación A Mediar.

La plantilla de profesorado la forman profesionales facilitadores, conflictólogos y mediadores especializados de diversa procedencia y reconocido prestigio, y profesores universitarios. Los profesores-tutores que realizan el entrenamiento práctico y seguimiento interactivo de los profesionales-estudiantes en grupos dinámicos son expertos y profesionales en facilitación de grupos, resolución de conflictos y mediación social, comunitaria y educativa. Se cuenta también con la colaboración de instituciones y servicios relacionados con la mediación.

### 3. OBJETIVOS

**Objetivo general:** El objetivo general del curso es capacitar a las personas que trabajan con grupos o en grupo en la aplicación de habilidades y técnicas de facilitación para mejorar sus procesos grupales y hacerlos más eficientes, participativos e inclusivos, favoreciendo una nueva cultura social de convivencia pacífica.

**Objetivos específicos:**

- Capacidad para comprender los grandes desafíos a los que nos enfrentamos en una sociedad cada vez más compleja y para responder adecuadamente a tales desafíos desde los grupos en que participamos.
- Capacidad para diagnosticar, asesorar e intervenir en todo tipo de grupos en relación con su funcionamiento y procesos, en diferentes ámbitos y escalas, desde el ámbito familiar y de pequeña escala hasta el ámbito de las grandes organizaciones o movimientos sociales.
- Capacidad para utilizar las herramientas y habilidades de la facilitación de grupos en el diseño de procesos participativos, tanto en la toma de decisiones, como en la creación de espacios de indagación creativa, en la gestión emocional del grupo o en la resolución de conflictos.
- Capacidad para liderar y facilitar equipos de trabajo que busquen la excelencia a través de la colaboración y la puesta en marcha de procesos participativos.
- Capacidad para participar y gestionar un servicio de mediación comunitaria en distintos contextos (vecinal, escolar, organizaciones...)

### 4. PROGRAMA

**MODULO I. INTRODUCCIÓN A LOS PROCESOS GRUPALES Y A LA FACILITACIÓN DE GRUPOS (1 ECTS)**

- Grupos como sistemas complejos: interacciones y campo grupal
- Procesos grupales, estructura y contexto
- Roles y otras estructuras emergentes
- Introducción a la facilitación. El Modelo de Efectividad Grupal

**MODULO II. EL CONFLICTO Y SUS ELEMENTOS (1 ECTS)**

- Definición de conflicto y componentes del conflicto
- Diagnóstico del conflicto grupal y comunitario
- Conflicto interpersonal, estructural y cultural
- Métodos de gestión del conflicto

**MODULO III. INFLUENCIA, PODER Y LIDERAZGO (1 ECTS)**

- Definición de poder y rango (estatus) y liderazgo
- El poder la mayoría. Procesos de conformidad
- El poder de la minoría. Procesos de resistencia
- Abusos y estructuras de dominación

**MODULO IV. COMUNICACIÓN EMPÁTICA Y ASERTIVA (1 ECTS)**

- Conceptos básicos en comunicación interpersonal
- Asertividad y expresión auténtica
- Introducción a la comunicación no violenta, CNV

**MODULO V. MEDIACIÓN COMUNITARIA (1 ECTS)**

- Rasgos básicos de la mediación comunitaria hoy: elementos clave para el diagnóstico de conflictos comunitarios y pasos esenciales de una intervención comunitaria, la base de su práctica
- Análisis sobre la práctica en conflictos de ámbito comunitario: casos interpersonales, intergrupales, y de espacio público
- Identificación de herramientas para la práctica en mediación comunitaria: protocolos, mapas conceptuales y estrategias de intervención esenciales

**MODULO VI. GESTIÓN EMOCIONAL Y DEL CONFLICTO (1 ECTS)**

- Técnicas de gestión del campo emocional: Trabajo de Procesos
- Roles, polarización y conflicto
- Foro de procesos

**MODULO VII. INDAGACIÓN COLECTIVA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL (1 ECTS)**

- Procesos de indagación colectiva. Acceso a la sabiduría grupal
- Espacio Abierto y creatividad grupal
- Diferentes técnicas de indagación grupal

**MODULO VIII. REUNIONES EFECTIVAS Y TOMA DE DECISIONES (1 ECTS)**

- Tipos de decisiones, métodos y técnicas
- Dificultades en el proceso de toma de decisiones
- Reuniones efectivas. El papel del facilitador

**5. DESARROLLO ACADÉMICO DEL CURSO**

El curso se desarrollará desde la segunda quincena de noviembre de 2014 a junio de 2015.

Las sesiones presenciales en aula se realizarán mensualmente un viernes por la tarde (4 horas de 17 a 21) y un sábado en horario de mañana y tarde (8 horas de 10 a 14 y de 16 a 20),

Se habilitará también un miércoles al mes en horario de tarde (3 horas) para tutorías de entrenamiento práctico en las que se aplican las técnicas aprendidas y se resuelven dudas y preguntas que puedan surgir durante el curso.

Los espacios de impartición del curso serán los de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza en las sesiones ordinarias de los viernes y en algunas los de la Facultad de Educación. Para actividades en días distintos, se cuenta con locales cedidos o alquilados de otras instituciones.

**CALENDARIO**

- ✓ 21-22 NOVIEMBRE. INTRODUCCIÓN A LOS PROCESOS GRUPALES Y A LA FACILITACIÓN DE GRUPOS
- ✓ 12-13 DICIEMBRE. EL CONFLICTO Y SUS ELEMENTOS
- ✓ 16-17 ENERO. INFLUENCIA, PODER Y LIDERAZGO
- ✓ 13-14 FEBRERO. COMUNICACIÓN EMPÁTICA Y ASERTIVA
- ✓ 13-14 MARZO. MEDIACIÓN COMUNITARIA
- ✓ 17-18 ABRIL. GESTIÓN EMOCIONAL Y DEL CONFLICTO
- ✓ 22-23 MAYO. INDAGACIÓN COLECTIVA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
- ✓ 26-27 JUNIO. REUNIONES EFECTIVAS Y TOMA DE DECISIONES